Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 30.03.2026г. - 05.04.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:44	0:16:02	0:12:03	0:37:06		0:05:16		0:03:53		0:13:35		0:11:39		0:18:19		0:08:53		0:00:55		0:03:55		0:01:22		0:06:30		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7317	1395	1200	519	20	777	0	180	2	926	0	757	0	278	18	353	45	174	0	298	0	114	23	346	6	0
1.	**Общее число оказанных услуг**	3666	650	525	392	4	524	0	79	2	437	0	387	0	49	7	137	7	89	0	178	0	41	17	178	2	0
1.1.	**Всего государственных услуг**	3282	548	456	380	4	498	0	74	1	390	0	349	0	46	7	134	6	85	0	139	0	31	13	152	2	0
1.1.1.	**Росреестр**	1161	274	257	28	2	136		18		112		124		22	7	36	2	48		50		10	2	46		0
1.1.2.	**ПФР**	614	83	36	172		111		10		71		38		0		28	1	7		23		5	1	30	1	0
1.1.3.	**МВД России**	1031	103	102	58	2	199		37	1	158		148		24		65	3	21		47		13	8	56	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	14	0	0	6		0		0		0		0		0		2		0		6		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	424	70	59	115		50		9		46		29		0		3		8		12		3	2	20		0
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	7	3	0	0		2		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	31	15	2	1		0		0		3		8		0		0		1		1		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	13	2	0	0		3		0		1		0		0		0		0		2		5	4	0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	189	41	40	9		1		4		25		12		1		0		0		31		5		20		0
1.4.	**Иные услуги**	182	59	29	3	0	22	0	1	1	21	0	26	0	2	0	3	1	4	0	6	0	0	0	6	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	26	2	9	0		4		0		4		0		0		0		0		5		0		2		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	155	56	20	3		18		1	1	17		26		2		3	1	4		1		0		4		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1216	236	210	40		148		35		170		152		18	10	36	4	38		56		16	3	61	1	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	495	77	74	27		60		11		138		50		3	1	14		7		2		2		30		0
4.	**Консультация**	1825	384	383	45	16	43		49		156		167		207		163	34	40		60		55	3	73	3	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	4	0	0	4		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	85	40	4	9		0		5		23		0		0		2		0		0		0		2		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	25	8	4	2	0	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 30.03.2026г. - 05.04.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 23.03.2026г. - 29.03.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 30.03.2026г. - 05.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 23.03.2026г. - 29.03.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 30.03.2026г. - 05.04.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 23.03.2026г. - 29.03.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 30.03.2026г. - 05.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 23.03.2026г. - 29.03.2026г.	Оказано в среднем в день с 30.03.2026г. - 05.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 23.03.2026г. - 29.03.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 30.03.2026г. - 05.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 30.03.2026г. - 05.04.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7895	7317	-44,5	1829	1825	-4,0	134	114	-1,5	1579,0	1463,4	-8,9	162,8	149,9	-1,0	0:10:44	0	0	0	92,31	1216
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1577	1395	-182	404	384	-20			0	315,4	279,0	-36,4	26,3	23,3	-3,0	0:16:02	0	0	0	100,00	236
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1329	1200	-129	373	383	10			0	265,8	240,0	-25,8	14,0	12,6	-1,4	0:12:03	0	0	0	100,00	210
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	650	519	-131	41	45	4	16	20	4	130,0	103,8	-26,2	18,6	14,8	-3,7	0:37:06	0	0	0	100,00	40
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	799	777	-22	50	43	-7	0	0	0	159,8	155,4	-4,4	13,3	13,0	-0,4	0:05:16	0	0	0	100,00	148
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	222	180	-42	61	49	-12	10	2	-8	44,4	36,0	-8,4	8,9	7,2	-1,7	0:03:53	0	0	0	100,00	35
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	287	278	-9	200	207	7	12	18	6	57,4	55,6	-1,8	11,5	11,1	-0,4	0:18:19	0	0	0	100,00	18
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	921	926	5	112	156	44	0	0	0	184,2	185,2	1,0	18,4	18,5	0,1	0:13:35	0	0	0	100,00	170
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	708	757	49	165	167	2	0	0	0	141,6	151,4	9,8	11,8	12,6	0,8	0:11:39	0	0	0	100,00	152
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	330	353	23	187	163	-24	24	45	21	66,0	70,6	4,6	11,0	11,8	0,8	0:08:53	0	0	0	100,00	36
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	277	298	21	65	60	-5	0	0	0	55,4	59,6	4,2	6,9	7,5	0,5	0:03:55	0	0	0	100,00	56
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	177	174	-3	40	40	0	0	0	0	35,4	34,8	-0,6	4,4	4,4	-0,1	0:00:55	0	0	0	100,00	38
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	153	114	-39	63	55	-8	56	23	-33	30,6	22,8	-7,8	6,1	4,6	-1,6	0:01:22	0	0	0	0,00	16
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	465	346	-119	68	73	5	16	6	-10	93,0	69,2	-23,8	11,6	8,7	-3,0	0:06:30	0	0	0	100,00	61