Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 23.02.2026г. - 01.03.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:08	0:17:00	0:11:00	0:37:06		0:05:00		0:03:00		0:09:00		0:12:00		0:18:19		0:05:00		0:00:55		0:02:00		0:01:22		0:10:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6868	1342	1268	427	21	512	0	189	13	840	0	707	0	296	23	320	14	201	0	332	0	119	39	308	8	7
1.	**Общее число оказанных услуг**	3026	526	567	303	8	267	0	79	6	367	0	334	0	60	0	86	3	66	0	178	0	41	13	145	0	7
1.1.	**Всего государственных услуг**	2698	457	504	289	8	241	0	74	6	331	0	282	0	56	0	79	3	65	0	146	0	33	13	134	0	7
1.1.1.	**Росреестр**	1096	238	309	31	8	72		19		113		119		31		29	3	25		48		10	5	52		0
1.1.2.	**ПФР**	467	67	47	124		39		12	4	20		44		4		23		15		39		1		32		0
1.1.3.	**МВД России**	760	98	86	59		92		34	1	167		84		16		20		14		37		22	8	31		0
1.1.4.	**ФССП России**	8	0	0	1		0		0		0		0		0		0		1		6		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	332	45	60	73		35		9	1	25		27		5		5		9		14		0		18		7
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	13	3	0	1		2		0		1		3		0		1		0		2		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	22	6	2	0		1		0		5		5		0		1		1		0		0		1		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	3	2	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	179	31	35	10		10		1		22		22		4		0		0		28		8		8		0
1.4.	**Иные услуги**	146	36	28	4	0	15	0	4	0	14	0	30	0	0	0	7	0	1	0	4	0	0	0	3	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	17	2	0	1		5		1		2		0		0		1		1		4		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	129	34	28	3		10		3		12		30		0		6		0		0		0		3		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1543	350	227	55		170		47	7	167		191		32	23	36	1	89		95		14	5	70	3	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	443	66	74	7		32		6		170		47		4		9		6		3		1		18		0
4.	**Консультация**	1738	373	380	50	13	42		51		96		129		200		189	10	40		54		62	21	72	5	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	2	0	0	1		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	4	2	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	72	18	9	2		0		5		36		0		0		0		0		0		0		2		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	40	7	11	7	0	1	0	1	0	4	0	5	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 23.02.2026г. - 01.03.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 16.02.2026г. - 22.02.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 23.02.2026г. - 01.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 16.02.2026г. - 22.02.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 23.02.2026г. - 01.03.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 16.02.2026г. - 22.02.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 23.02.2026г. - 01.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 16.02.2026г. - 22.02.2026г.	Оказано в среднем в день с 23.02.2026г. - 01.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 16.02.2026г. - 22.02.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 23.02.2026г. - 01.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 23.02.2026г. - 01.03.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7366	6861	-38,8	1920	1738	-182,0	184	118	-5,1	1473,2	1715,3	18,6	154,0	176,1	1,7	0:10:08	0	0	0	100,00	1543
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1290	1342	52	341	373	32			0	258,0	335,5	77,5	21,5	28,0	6,5	0:17:00	0	0	0	100,00	350
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1267	1268	1	410	380	-30			0	253,4	317,0	63,6	13,3	16,7	3,3	0:11:00	0	0	0	100,00	227
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	598	427	-171	50	50	0	15	21	6	119,6	106,8	-12,9	17,1	15,3	-1,8	0:37:06	0	0	0	100,00	55
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	654	512	-142	79	42	-37	0	0	0	130,8	128,0	-2,8	10,9	10,7	-0,2	0:05:00	0	0	0	100,00	170
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	242	189	-53	84	51	-33	9	13	4	48,4	47,3	-1,2	9,7	9,5	-0,2	0:03:00	0	0	0	100,00	47
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	271	296	25	183	200	17	9	23	14	54,2	74,0	19,8	10,8	14,8	4,0	0:18:19	0	0	0	100,00	32
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	888	840	-48	114	96	-18	0	0	0	177,6	210,0	32,4	17,8	21,0	3,2	0:09:00	0	0	0	100,00	167
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	765	707	-58	157	129	-28	0	0	0	153,0	176,8	23,8	12,8	14,7	2,0	0:12:00	0	0	0	100,00	191
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	430	320	-110	285	189	-96	106	14	-92	86,0	80,0	-6,0	14,3	13,3	-1,0	0:05:00	0	0	0	100,00	36
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	326	332	6	47	54	7	0	0	0	65,2	83,0	17,8	8,2	10,4	2,2	0:02:00	0	0	0	100,00	95
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	169	201	32	40	40	0	0	0	0	33,8	50,3	16,5	4,2	6,3	2,1	0:00:55	0	0	0	100,00	89
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	118	119	1	60	62	2	30	39	9	23,6	29,8	6,2	4,7	6,0	1,2	0:01:22	0	0	0	100,00	14
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	348	308	-40	70	72	2	15	8	-7	69,6	77,0	7,4	8,7	9,6	0,9	0:10:00	0	0	0	100,00	70