Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.02.2026г. - 28.02.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:36	0:14:00	0:10:00	0:37:06		0:05:00		0:04:00		0:08:00		0:11:00		0:18:19		0:06:00		0:00:55		0:02:00		0:01:22		0:07:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	28308	5297	5032	2193	68	2373	0	876	31	3201	0	2748	0	1105	79	1456	223	778	0	1418	0	474	121	1327	47	30
1.	**Общее число оказанных услуг**	13254	2345	2225	1681	17	1432	0	383	17	1278	0	1344	0	230	3	348	29	325	0	830	0	181	64	622	4	30
1.1.	**Всего государственных услуг**	11971	2058	1992	1606	17	1323	0	363	17	1145	0	1192	0	216	3	314	27	311	0	719	0	160	64	542	2	30
1.1.1.	**Росреестр**	4490	992	1101	140	13	500		117	2	343		456		116	3	111	13	147		204		50	28	213	1	0
1.1.2.	**ПФР**	2479	300	209	782		225		63	7	172		210		12		59	3	64		247		17	7	119		0
1.1.3.	**МВД России**	3140	497	463	256	4	395		130	4	473		356		72		88	1	48		157		78	22	127	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	41	0	0	14		7		0		0		0		0		0		6		10		0		4		0
1.1.5.	**ФНС России**	1721	242	216	409		183		47	4	145		152		15		50	10	45		97		15	7	75		30
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	35	5	0	5		6		0		2		8		1		2		0		4		0		2		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	65	22	3	0		7		6		10		10		0		4		1		0		0		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	18	8	1	0		4		0		0		4		0		0		1		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	736	134	96	62		53		7		94		88		12		0		0		103		20		67	2	0
1.4.	**Иные услуги**	529	145	136	13	0	52	0	13	0	39	0	60	0	2	0	34	2	13	0	8	0	1	0	13	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	7	0	0	7		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	92	5	48	3		10		4		3		0		0		2		5		8		1		3		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	430	140	88	3		42		9		36		60		2		32	2	8		0		0		10		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	5579	1077	833	215		614		171	14	698		655		108	75	226	28	248		353		53	9	328	24	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	1849	295	250	74		193		44		602		172		13		48	8	41		12		13		92		0
4.	**Консультация**	7166	1470	1652	191	51	122		249		466		560		753		832	158	160		214		226	48	271	19	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	4	1	1	1		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	24	7	1	9		2		0		3		0		0		0		1		1		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	285	62	36	11		0		24		146		0		0		0		0		0		0		6		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	147	40	34	11	0	10	0	5	0	8	0	16	0	1	1	2	0	3	0	8	0	1	0	8	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.02.2026г. - 28.02.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2026г. - 31.01.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 01.02.2026г. - 28.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2026г. - 31.01.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.02.2026г. - 28.02.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2026г. - 31.01.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.02.2026г. - 28.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.01.2026г. - 31.01.2026г.	Оказано в среднем в день с 01.02.2026г. - 28.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2026г. - 31.01.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.02.2026г. - 28.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.02.2026г. - 28.02.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	19601	28278	667,5	5516	7166	1650,0	320	569	19,2	1306,7	1488,3	14,0	132,4	154,8	1,7	0:09:36	0	0	0	100,00	5579
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	3987	5297	1310	1149	1470	321			0	265,8	278,8	13,0	22,2	23,2	1,1	0:14:00	0	0	0	100,00	1077
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	3468	5032	1564	1597	1652	55			0	231,2	264,8	33,6	12,2	13,9	1,8	0:10:00	0	0	0	100,00	833
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	955	2193	1238	158	191	33	8	68	60	63,7	115,4	51,8	9,1	16,5	7,4	0:37:06	0	0	0	100,00	215
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2374	2373	-1	99	122	23	0	0	0	158,3	124,9	-33,4	13,2	10,4	-2,8	0:05:00	0	0	0	100,00	614
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	600	876	276	147	249	102	16	31	15	40,0	46,1	6,1	8,0	9,2	1,2	0:04:00	0	0	0	100,00	171
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	669	1105	436	402	753	351	47	79	32	44,6	58,2	13,6	8,9	11,6	2,7	0:18:19	0	0	0	100,00	108
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1782	3201	1419	271	466	195	30	0	-30	118,8	168,5	49,7	11,9	16,8	5,0	0:08:00	0	0	0	100,00	698
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1834	2748	914	464	560	96	0	0	0	122,3	144,6	22,4	10,2	12,1	1,9	0:11:00	0	0	0	100,00	655
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	967	1456	489	511	832	321	109	223	114	64,5	76,6	12,2	10,7	12,8	2,0	0:06:00	0	0	0	100,00	226
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	984	1418	434	222	214	-8	0	0	0	65,6	74,6	9,0	8,2	9,3	1,1	0:02:00	0	0	0	100,00	353
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	533	778	245	90	160	70	0	0	0	35,5	40,9	5,4	4,4	5,1	0,7	0:00:55	0	0	0	100,00	248
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	276	474	198	140	226	86	68	121	53	18,4	24,9	6,5	3,7	5,0	1,3	0:01:22	0	0	0	100,00	53
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1172	1327	155	266	271	5	42	47	5	78,1	69,8	-8,3	9,8	8,7	-1,0	0:07:00	0	0	0	100,00	328