Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 25.05.2026г. - 31.05.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:36	0:18:28	0:11:01	0:37:06		0:08:56		0:07:37		0:04:36		0:03:56		0:18:19		0:06:16		0:00:55		0:02:33		0:01:22		0:03:43		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5772	1065	1050	821	6	585	0	110	7	432	4	492	0	174	11	360	65	127	0	153	0	103	35	294	16	6
1.	**Общее число оказанных услуг**	2827	483	352	660	4	373	0	61	5	239	0	206	0	41	11	86	9	54	0	77	0	27	17	162	10	6
1.1.	**Всего государственных услуг**	2588	429	306	653	4	353	0	61	5	219	0	179	0	27	5	80	9	53	0	66	0	21	16	135	7	6
1.1.1.	**Росреестр**	695	212	122	15	4	67		21	1	53		72		16	5	23	2	28		15		4	3	47		0
1.1.2.	**ПФР**	579	66	55	285		67		10	1	28		15		1		8	1	5		13		0		26	3	0
1.1.3.	**МВД России**	768	105	86	58		166		22	2	106		72		7		41	6	15		28		16	13	46	2	0
1.1.4.	**ФССП России**	8	0	0	4		3		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	507	41	36	288		46		8	1	30		14		3		5		4		10		1		15	2	6
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	14	2	2	2		1		0		0		3		0		3		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	17	3	5	1		3		0		2		3		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	3	2	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	137	26	25	5		1		0		20		15		13	6	0		0		10		6	1	16	3	0
1.4.	**Иные услуги**	99	26	20	2	0	19	0	0	0	0	0	12	0	1	0	6	0	1	0	1	0	0	0	11	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	14	1	8	1		2		0		0		0		0		2		0		0		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	84	25	12	0		17		0		0		12		1		4		1		1		0		11		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	896	206	140	46		107		29	2	82		103		8		43	13	27		38		12	6	55	3	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	311	62	67	29		31		9		47		29		1		11	1	5		1		2		17	1	0
4.	**Консультация**	1663	291	488	48	2	72		11		61	4	151		122		220	42	40		37		62	12	60	2	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	53	19	0	31		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	16	4	2	2		2		0		0		3		2		0		1		0		0		0		0
9.	**Меры поддержки участникам СВО и членам их семей**	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 25.05.2026г. - 31.05.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 18.05.2026г. - 24.05.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 25.05.2026г. - 31.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 18.05.2026г. - 24.05.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 25.05.2026г. - 31.05.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 18.05.2026г. - 24.05.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 25.05.2026г. - 31.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 18.05.2026г. - 24.05.2026г.	Оказано в среднем в день с 25.05.2026г. - 31.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 18.05.2026г. - 24.05.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 25.05.2026г. - 31.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 25.05.2026г. - 31.05.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6947	5766	-90,8	1757	1663	-94,0	228	144	-6,5	1389,4	1441,5	4,0	146,4	150,8	0,3	0:09:36	0	0	0	92,31	896
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1181	1065	-116	296	291	-5			0	236,2	266,3	30,1	19,7	22,2	2,5	0:18:28	0	0	0	100,00	206
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1228	1050	-178	406	488	82			0	245,6	262,5	16,9	12,9	13,8	0,9	0:11:01	0	0	0	100,00	140
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	721	821	100	43	48	5	52	6	-46	144,2	205,3	61,1	20,6	29,3	8,7	0:37:06	0	0	0	100,00	46
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	646	585	-61	46	72	26	0	0	0	129,2	146,3	17,1	10,8	12,2	1,4	0:08:56	0	0	0	100,00	107
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	182	110	-72	49	11	-38	9	7	-2	36,4	27,5	-8,9	7,3	5,5	-1,8	0:07:37	0	0	0	100,00	29
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	243	174	-69	168	122	-46	19	11	-8	48,6	43,5	-5,1	9,7	8,7	-1,0	0:18:19	0	0	0	100,00	8
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	715	432	-283	95	61	-34	6	4	-2	143,0	108,0	-35,0	14,3	10,8	-3,5	0:04:36	0	0	0	100,00	82
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	640	492	-148	152	151	-1	0	0	0	128,0	123,0	-5,0	10,7	10,3	-0,4	0:03:56	0	0	0	100,00	103
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	455	360	-95	279	220	-59	74	65	-9	91,0	90,0	-1,0	15,2	15,0	-0,2	0:06:16	0	0	0	100,00	43
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	287	153	-134	60	37	-23	0	0	0	57,4	38,3	-19,2	7,2	4,8	-2,4	0:02:33	0	0	0	100,00	38
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	155	127	-28	40	40	0	0	0	0	31,0	31,8	0,8	3,9	4,0	0,1	0:00:55	0	0	0	100,00	27
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	125	103	-22	63	62	-1	51	35	-16	25,0	25,8	0,8	5,0	5,2	0,2	0:01:22	0	0	0	0,00	12
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	369	294	-75	60	60	0	17	16	-1	73,8	73,5	-0,3	9,2	9,2	0,0	0:03:43	0	0	0	100,00	55