Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 22.06.2026г. - 28.06.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:14	0:23:18	0:03:50	0:37:06		0:07:13		0:01:36		0:12:44		0:03:56		0:18:19		0:06:48		0:00:55		0:01:53		0:01:22		0:14:02		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7444	1277	1149	1008	70	772	0	177	8	849	5	676	0	286	28	297	0	167	0	193	0	160	46	418	11	15
1.	**Общее число оказанных услуг**	3944	581	516	897	48	501	0	72	6	381	0	341	0	60	7	86	0	85	0	108	0	53	42	248	2	15
1.1.	**Всего государственных услуг**	3575	493	453	873	48	486	0	63	6	311	0	306	0	54	7	81	0	83	0	87	0	50	39	220	2	15
1.1.1.	**Росреестр**	1117	233	211	105	33	102		18		84		150		31	7	40		36		32		15	9	60	1	0
1.1.2.	**ПФР**	806	85	71	414	15	101		9		30		24		2		10		9		16		0		35		0
1.1.3.	**МВД России**	994	109	121	68		196		27	3	167		104		14		19		28		30		30	30	81		0
1.1.4.	**ФССП России**	24	0	0	22		0		0		0		0		0		0		0		1		0		1		0
1.1.5.	**ФНС России**	591	54	39	259		82		9	3	27		26		6		11		10		8		5		40	1	15
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	18	4	3	5		2		0		0		1		1		1		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	25	8	8	0		3		0		3		1		0		0		0		0		0		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	12	5	2	1		2		0		2		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	201	37	27	16		0		2		61		14		2		0		0		20		3	3	19		0
1.4.	**Иные услуги**	156	46	34	7	0	13	0	7	0	7	0	21	0	4	0	5	0	2	0	1	0	0	0	9	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	4	0	0	4		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	20	1	13	2		1		0		0		0		0		0		2		0		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	132	45	21	1		12		7		7		21		4		5		0		1		0		8		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1110	208	184	30		136		36	2	170		127		28	20	33		35		45		10	3	68	4	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	450	65	73	10		44		9		160		34		3	1	15		6		3		2		26		0
4.	**Консультация**	1868	413	373	41	22	90		51		125	5	171		195		161		40		37		95	1	76	5	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	0	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	47	0	0	30		0		5		12		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	24	10	3	0		1		3		1		3		0		2		1		0		0		0		0
9.	**Комплексный запрос (меры поддержки участникам СВО и членам их семей)**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 22.06.2026г. - 28.06.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 15.06.2026г. - 21.06.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 22.06.2026г. - 28.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 15.06.2026г. - 21.06.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 22.06.2026г. - 28.06.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 15.06.2026г. - 21.06.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 22.06.2026г. - 28.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 15.06.2026г. - 21.06.2026г.	Оказано в среднем в день с 22.06.2026г. - 28.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 15.06.2026г. - 21.06.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 22.06.2026г. - 28.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Вашем контроле"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 22.06.2026г. - 28.06.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7409	7429	1,5	1743	1868	125,0	134	168	2,6	1482,0	1485,8	0,3	155,9	157,6	0,1	0:10:14	0	0	0	92,31	1110
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1258	1277	19	407	413	6			0	251,6	255,4	3,8	21,0	21,3	0,3	0:23:18	0	0	0	100,00	208
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1199	1149	-50	314	373	59			0	239,8	229,8	-10,0	12,6	12,1	-0,5	0:03:50	0	0	0	100,00	184
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	881	1008	127	44	41	-3	62	70	8	176,2	201,6	25,4	25,2	28,8	3,6	0:37:06	0	0	0	100,00	30
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	686	772	86	39	90	51	0	0	0	137,4	154,4	17,0	11,5	12,9	1,4	0:07:13	0	0	0	100,00	136
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	212	177	-35	49	51	2	5	8	3	42,4	35,4	-7,0	8,5	7,1	-1,4	0:01:36	0	0	0	100,00	36
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	205	286	81	140	195	55	13	28	15	41,0	57,2	16,2	8,2	11,4	3,2	0:18:19	0	0	0	100,00	28
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	918	849	-69	146	125	-21	6	5	-1	183,6	169,8	-13,8	18,4	17,0	-1,4	0:12:44	0	0	0	100,00	170
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	667	676	9	159	171	12	0	0	0	133,4	135,2	1,8	11,1	11,3	0,2	0:03:56	0	0	0	100,00	127
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	344	297	-47	197	161	-36	0	0	0	68,8	59,4	-9,4	11,5	9,9	-1,6	0:06:48	0	0	0	100,00	33
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	276	193	-83	41	37	-4	0	0	0	55,2	38,6	-16,6	6,9	4,8	-2,1	0:01:53	0	0	0	100,00	45
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	184	167	-17	50	40	-10	0	0	0	36,8	33,4	-3,4	4,6	4,2	-0,4	0:00:55	0	0	0	100,00	35
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	138	160	22	81	95	14	39	46	7	27,6	32,0	4,4	5,5	6,4	0,9	0:01:22	0	0	0	0,00	10
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	441	418	-23	76	76	0	9	11	2	88,2	83,6	-4,6	11,0	10,5	-0,6	0:14:02	0	0	0	100,00	68