Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 11.05.2026г. - 17.05.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ "МФЦ в Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:11:54	0:30:57	0:12:22	0:37:06		0:05:44		0:01:07		0:03:13		0:14:14		0:18:19		0:10:44		0:00:55		0:02:10		0:01:22		0:16:28		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6028	1024	997	668	33	531	0	201	0	524	5	580	0	230	13	413	72	156	0	264	0	82	8	341	7	17
1.	**Общее число оказанных услуг**	3050	466	442	545	5	334	0	86	0	281	0	299	0	47	6	110	18	63	0	136	0	21	8	203	2	17
1.1.	**Всего государственных услуг**	2810	412	383	536	5	314	0	82	0	265	0	274	0	44	6	102	15	63	0	117	0	18	7	183	1	17
1.1.1.	**Росреестр**	851	177	176	18	3	64		29		72		120		21	6	44	14	31		32		7	2	60		0
1.1.2.	**ПФР**	632	86	44	275		62		8		32		37		2		19		11		25		1		30		0
1.1.3.	**МВД России**	854	106	108	60	2	145		37		127		87		18		27	1	13		46		8	5	72	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	12	0	0	10		1		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	436	36	48	171		39		8		33		28		3		11		7		12		2		21		17
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	6	2	1	1		1		0		0		0		0		1		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	19	5	6	1		2		0		1		2		0		0		1		1		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	4	2	0	0		0		0		1		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	122	27	20	8		4		1		8		17		2		0		0		17		3	1	15	1	0
1.4.	**Иные услуги**	114	25	39	1	0	16	0	3	0	7	0	7	0	1	0	8	3	0	0	2	0	0	0	5	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	31	1	26	1		0		0		0		0		0		2		0		0		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	83	24	13	0		16		3		7		7		1		6	3	0		2		0		4		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	891	191	128	26		107		31		102		87		17	7	34	3	41		65		7		55	1	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	345	51	75	22		34		13		73		33		1		12		10		4		3		14		0
4.	**Консультация**	1628	276	345	43	28	54		58		64	5	159		165		251	50	40		57		51		65	4	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	3	0	0	0		1		0		0		0		0		0		1		0		0		1		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	84	38	0	28		0		11		3		0		0		4		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	24	2	7	1		1		2		1		2		0		2	1	1		2		0		3		0
9.	**Меры поддержки участникам СВО и членам их семей**	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 11.05.2026г. - 17.05.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 04.05.2026г. - 10.05.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 11.05.2026г. - 17.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 04.05.2026г. - 10.05.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 11.05.2026г. - 17.05.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 04.05.2026г. - 10.05.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 11.05.2026г. - 17.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 04.05.2026г. - 10.05.2026г.	Оказано в среднем в день с 11.05.2026г. - 17.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 04.05.2026г. - 10.05.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 11.05.2026г. - 17.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 11.05.2026г. - 17.05.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6494	6011	-37,2	1553	1628	75,0	148	138	-0,8	1298,8	1502,8	15,7	134,6	161,2	2,0	0:11:54	0	0	0	69,23	891
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1197	1024	-173	299	276	-23			0	239,4	256,0	16,6	20,0	21,3	1,4	0:30:57	0	0	0	100,00	191
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1081	997	-84	390	345	-45			0	216,2	249,3	33,1	11,4	13,1	1,7	0:12:22	0	0	0	100,00	128
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	512	668	156	48	43	-5	26	33	7	102,4	167,0	64,6	14,6	23,9	9,2	0:37:06	0	0	0	100,00	26
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	677	531	-146	54	54	0	0	0	0	135,4	132,8	-2,7	11,3	11,1	-0,2	0:05:44	0	0	0	100,00	107
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	165	201	36	47	58	11	0	0	0	33,0	50,3	17,3	6,6	10,1	3,5	0:01:07	0	0	0	100,00	31
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	195	230	35	139	165	26	3	13	10	39,0	57,5	18,5	7,8	11,5	3,7	0:18:19	0	0	0	0,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	742	524	-218	93	64	-29	5	5	0	148,4	131,0	-17,4	14,8	13,1	-1,7	0:03:13	0	0	0	100,00	102
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	569	580	11	125	159	34	0	0	0	113,8	145,0	31,2	9,5	12,1	2,6	0:14:14	0	0	0	100,00	87
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	310	413	103	147	251	104	81	72	-9	62,0	103,3	41,3	10,3	17,2	6,9	0:10:44	0	0	0	100,00	34
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	278	264	-14	45	57	12	0	0	0	55,6	66,0	10,4	7,0	8,3	1,3	0:02:10	0	0	0	0,00	65
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	194	156	-38	40	40	0	0	0	0	38,8	39,0	0,2	4,9	4,9	0,0	0:00:55	0	0	0	0,00	41
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	144	82	-62	69	51	-18	22	8	-14	28,8	20,5	-8,3	5,8	4,1	-1,7	0:01:22	0	0	0	0,00	7
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	430	341	-89	57	65	8	11	7	-4	86,0	85,3	-0,8	10,8	10,7	-0,1	0:16:28	0	0	0	100,00	55