Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2026г. - 31.03.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:12:01	0:22:01	0:12:28	0:37:06		0:12:17		0:05:24		0:11:08		0:11:30		0:18:19		0:09:21		0:00:55		0:03:17		0:01:22		0:10:59		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	77407	15098	13412	5453	177	7452	0	2254	78	8188	30	7468	0	2843	168	3972	467	2057	0	3643	0	1325	330	4113	141	129
1.	**Общее число оказанных услуг**	37012	6715	5733	4159	44	4753	0	1012	43	3521	0	3768	0	649	3	1093	92	923	0	1992	0	524	227	2041	26	129
1.1.	**Всего государственных услуг**	33028	5860	5120	3987	44	4188	0	962	42	3118	0	3295	0	587	3	1004	85	903	0	1644	0	445	219	1786	22	129
1.1.1.	**Росреестр**	12185	2850	2721	325	32	1330		310	7	923		1271		300	3	369	43	446		505		137	80	698	3	0
1.1.2.	**ПФР**	6766	844	536	1890		925		148	13	551		564		50		172	15	179		487		66	16	354	12	0
1.1.3.	**МВД России**	9067	1424	1264	717	12	1334		376	17	1217		1000		197		329	13	134		415		206	107	454	7	0
1.1.4.	**ФССП России**	80	0	0	20		9		0		0		1		0		1		15		25		0		9		0
1.1.5.	**ФНС России**	4617	648	556	1027		550		118	5	401		424		35		107	13	122		204		35	16	261		129
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	95	16	6	7		21		1		5		12		5		13		0		6		0		3		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	217	77	37	1		19		9		21		23		0		13	1	7		2		1		7		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	69	25	2	0		22		0		3		9		0		4		1		0		2	1	1		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	2444	391	290	143		373		21		283		291		53		0		0		324		74	6	201	4	0
1.4.	**Иные услуги**	1471	439	321	29	0	170	0	29	1	117	0	173	0	9	0	85	7	19	0	24	0	3	1	53	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	15	1	1	13		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	230	10	124	9		30		4		6		0		0		5		7		21		2		12		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	1226	428	196	7		140		25	1	111		173		9		80	7	12		3		1	1	41		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	14466	2956	2037	511		1728		460	33	1745		1641		287	163	506	49	622		911		134	39	928	69	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	4828	753	699	155		580		129	2	1444		405		41	1	131	11	88		25		50	7	328	1	0
4.	**Консультация**	19921	4311	4787	554	133	357		573		1151	30	1616		1862		2222	314	410		684		615	57	779	45	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	11	1	1	1		0		0		1		1		0		0		2		2		1		1		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	39	9	4	16		2		1		3		0		0		0		1		1		0		2		0
6.	**Услуги в СПС**	713	229	66	31		0		65		304		0		0		10		0		0		0		8		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	417	124	85	26	0	32	0	14	0	19	0	37	0	4	1	10	1	11	0	28	0	1	0	26	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2026г. - 31.03.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.10.2025г. - 31.12.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2026г. - 31.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.10.2025г. - 31.12.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2026г. - 31.03.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.10.2025г. - 31.12.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2026г. - 31.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.10.2025г. - 31.12.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2026г. - 31.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.10.2025г. - 31.12.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2026г. - 31.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля опросов 4 и 5 в "Инспекторе контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.01.2026г. - 31.03.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	81817	77278	-349,2	21836	19921	-1915,0	2270	1391	-67,6	1278,4	1431,1	11,7	134,0	147,7	1,1	0:12:01	0	0	0	100,00	14466
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	14730	15098	368	3672	4311	639			0	230,2	279,6	49,4	19,2	23,3	4,1	0:22:01	0	0	0	100,00	2956
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	13558	13412	-146	4728	4787	59			0	211,8	248,4	36,5	11,1	13,1	1,9	0:12:28	0	0	0	100,00	2037
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	7390	5453	-1937	376	554	178	563	177	-386	115,5	101,0	-14,5	16,5	14,4	-2,1	0:37:06	0	0	0	100,00	511
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	7537	7452	-85	244	357	113	0	0	0	117,8	138,0	20,2	9,8	11,5	1,7	0:12:17	0	0	0	100,00	1728
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	2509	2254	-255	710	573	-137	88	78	-10	39,2	41,7	2,5	7,8	8,3	0,5	0:05:24	0	0	0	100,00	460
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	2946	2843	-103	2077	1862	-215	153	168	15	46,0	52,6	6,6	9,2	10,5	1,3	0:18:19	0	0	0	100,00	287
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	7611	8188	577	1125	1151	26	122	30	-92	118,9	151,6	32,7	11,9	15,2	3,3	0:11:08	0	0	0	100,00	1745
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	8775	7468	-1307	2090	1616	-474	0	0	0	137,1	138,3	1,2	11,4	11,5	0,1	0:11:30	0	0	0	100,00	1641
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	4610	3972	-638	3014	2222	-792	612	467	-145	72,0	73,6	1,5	12,0	12,3	0,3	0:09:21	0	0	0	100,00	506
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	3585	3643	58	998	684	-314	0	0	0	56,0	67,5	11,4	7,0	8,4	1,4	0:03:17	0	0	0	100,00	911
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	2193	2057	-136	580	410	-170	0	0	0	34,3	38,1	3,8	4,3	4,8	0,5	0:00:55	0	0	0	100,00	622
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1081	1325	244	431	615	184	484	330	-154	16,9	24,5	7,6	3,4	4,9	1,5	0:01:22	0	0	0	100,00	134
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	5292	4113	-1179	1791	779	-1012	248	141	-107	82,7	76,2	-6,5	10,3	9,5	-0,8	0:10:59	0	0	0	100,00	928