Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 07.09.2026г. - 13.09.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:12:22	0:24:13	0:04:42	0:37:06		0:04:13		0:01:56		0:11:26		0:08:07		0:18:19		0:27:53		0:00:55		0:05:53		0:01:22		0:14:40		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	8122	1498	1419	993	19	841	0	187	1	824	5	807	0	274	12	328	80	198	0	244	0	82	21	400	16	27
1.	**Общее число оказанных услуг**	4228	621	573	840	7	548	0	95	1	487	0	391	0	59	3	105	14	107	0	136	0	27	19	212	4	27
1.1.	**Всего государственных услуг**	3602	491	469	754	6	475	0	86	0	404	0	335	0	54	3	90	11	96	0	120	0	25	17	176	2	27
1.1.1.	**Росреестр**	853	172	214	32	4	93		20		67		119		23		22	4	22		33		12	8	24		0
1.1.2.	**ПФР**	1186	147	108	453		154		27		88		72		12	3	14		40		30		1		40		0
1.1.3.	**МВД России**	1029	129	104	69	1	180		22		185		112		13		44	7	23		40		12	9	96	2	0
1.1.4.	**ФССП России**	11	0	0	0		5		1		0		0		0		0		1		3		0		1		0
1.1.5.	**ФНС России**	496	33	40	198	1	41		16		59		31		6		8		9		14		0		14		27
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	8	0	0	1		2		0		2		1		0		0		1		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минцифры РФ**	19	10	3	1		0		0		3		0		0		2		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	72	24	31	5		2		0		1		2		0		4	2	1		1		0		1		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	407	61	58	70	1	61		8	1	71		34		1		0		0		10		2	2	31	2	0
1.4.	**Иные услуги**	147	45	15	11	0	10	0	1	0	11	0	20	0	4	0	11	1	10	0	5	0	0	0	4	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	13	1	3	1		1		0		0		0		0		1		1		2		0		3		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Единый регулятор азартных игр**	9	0	0	9		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.10.	**Бюро кредитных историй**	125	44	12	1		9		1		11		20		4		10	1	9		3		0		1		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1391	303	235	55		198		28		117		211		24	8	34	8	42		61		9	2	74	5	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	406	0	114	44		43		15		95		50		2	1	9	4	9		0		0		25		0
4.	**Консультация**	1995	551	471	21	12	45		46		121	5	152		187		179	54	40		47		46		89		0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0	7	0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	51	1	16	29		0		3		2		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	47	21	9	2		7		0		2		3		2		1		0		0		0		0		0
9.	**Комплексный запрос по мерам поддержки участникам СВО и членам их семей**	2	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
10.	**Фонд "Защитники Отечества", РКГУ"Кадровый центр КЧР"**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 07.09.2026г. - 13.09.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 31.08.2026г. - 06.09.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 07.09.2026г. - 13.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 31.08.2026г. - 06.09.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 07.09.2026г. - 13.09.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 31.08.2026г. - 06.09.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 07.09.2026г. - 13.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 31.08.2026г. - 06.09.2026г.	Оказано в среднем в день с 07.09.2026г. - 13.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 31.08.2026г. - 06.09.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 07.09.2026г. - 13.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Вашем контроле") %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 07.09.2026г. - 13.09.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7475	8095	47,7	1927	1995	68,0	142	154	0,9	1495,0	1619,0	9,5	151,2	165,9	1,1	0:12:22	0	0	0	100,00	1391
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1502	1498	-4	492	551	59			0	300,4	299,6	-0,8	25,0	25,0	-0,1	0:24:13	0	0	0	100,00	303
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1366	1419	53	499	471	-28			0	273,2	283,8	10,6	14,4	14,9	0,6	0:04:42	0	0	0	100,00	235
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	661	993	332	27	21	-6	10	19	9	132,2	198,6	66,4	18,9	28,4	9,5	0:37:06	0	0	0	100,00	55
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	689	841	152	60	45	-15	0	0	0	137,8	168,2	30,4	11,5	14,0	2,5	0:04:13	0	0	0	100,00	198
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	207	187	-20	36	46	10	10	1	-9	41,4	37,4	-4,0	8,3	7,5	-0,8	0:01:56	0	0	0	100,00	28
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	226	274	48	155	187	32	10	12	2	45,2	54,8	9,6	9,0	11,0	1,9	0:18:19	0	0	0	100,00	24
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	778	824	46	104	121	17	4	5	1	155,6	164,8	9,2	15,6	16,5	0,9	0:11:26	0	0	0	100,00	117
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	804	807	3	158	152	-6	0	0	0	160,8	161,4	0,6	13,4	13,5	0,0	0:08:07	0	0	0	100,00	211
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	360	328	-32	178	179	1	84	80	-4	72,0	65,6	-6,4	12,0	10,9	-1,1	0:27:53	0	0	0	100,00	34
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	268	244	-24	44	47	3	0	0	0	53,6	48,8	-4,8	6,7	6,1	-0,6	0:05:53	0	0	0	100,00	61
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	166	198	32	40	40	0	0	0	0	33,2	39,6	6,4	4,2	5,0	0,8	0:00:55	0	0	0	100,00	42
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	73	82	9	49	46	-3	18	21	3	14,6	16,4	1,8	2,9	3,3	0,4	0:01:22	0	0	0	100,00	9
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	375	400	25	85	89	4	6	16	10	75,0	80,0	5,0	9,4	10,0	0,6	0:14:40	0	0	0	100,00	74