Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 31.08.2026г. - 06.09.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:34	0:15:11	0:05:28	0:37:06		0:05:32		0:02:53		0:05:38		0:08:43		0:18:19		0:11:36		0:00:55		0:03:20		0:01:22		0:08:25		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7492	1502	1366	661	10	689	0	207	10	778	4	804	0	226	10	360	84	166	0	268	0	73	18	375	6	17
1.	**Общее число оказанных услуг**	3522	564	523	537	5	388	0	100	4	439	0	375	0	46	3	131	16	54	0	149	0	16	9	183	1	17
1.1.	**Всего государственных услуг**	3139	487	441	484	5	357	0	93	3	395	0	355	0	43	3	127	16	46	0	116	0	15	9	163	1	17
1.1.1.	**Росреестр**	861	183	195	13	3	86		24		85		152		12	3	27	7	16		31		3	1	34	1	0
1.1.2.	**ПФР**	733	104	70	268	2	90		17	1	58		49		7		17		12		15		0		26		0
1.1.3.	**МВД России**	1013	108	108	59		134		40	2	210		110		15		76	9	11		55		9	7	78		0
1.1.4.	**ФССП России**	8	0	0	1		0		0		0		1		0		0		1		3		0		2		0
1.1.5.	**ФНС России**	490	77	62	142		46		12		39		39		8		7		5		12		3	1	21		17
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	5	3	0	0		1		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Минюст РФ по КЧР**	1	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минцифры РФ**	28	12	6	1		0		0		3		3		0		0		1		0		0		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	40	9	25	0		2		0		0		0		0		0		0		4		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	214	33	34	33		23		3		38		13		2		0		0		22		1		12		0
1.4.	**Иные услуги**	129	35	23	20	0	6	0	4	1	6	0	7	0	1	0	4	0	8	0	7	0	0	0	8	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	7	0	0	7		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	23	2	2	11		1		0		0		0		0		0		4		1		0		2		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Единый регулятор азартных игр**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.10.	**Бюро кредитных историй**	99	33	21	2		5		4	1	6		7		1		4		4		6		0		6		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1353	273	211	47		173		42	3	132		222		20	5	34	6	51		67		2	1	79	2	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	502	98	93	29		53		24	3	97		42		4	2	16	5	12		2		6		26		0
4.	**Консультация**	1927	492	499	27	5	60		36		104	4	158		155		178	56	40		44		49	8	85	3	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	100	50	24	20		0		3		3		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	88	25	16	1		15		2		3		7		1		1	1	9		6		0		2		0
9.	**Комплексный запрос по мерам поддержки участникам СВО и членам их семей**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
10.	**Фонд "Защитники Отечества", РКГУ"Кадровый центр КЧР"**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 31.08.2026г. - 06.09.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 24.08.2026г. - 30.08.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 31.08.2026г. - 06.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 24.08.2026г. - 30.08.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 31.08.2026г. - 06.09.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 24.08.2026г. - 30.08.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 31.08.2026г. - 06.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 24.08.2026г. - 30.08.2026г.	Оказано в среднем в день с 31.08.2026г. - 06.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 24.08.2026г. - 30.08.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 31.08.2026г. - 06.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Вашем контроле") %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 31.08.2026г. - 06.09.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6498	7475	75,2	1926	1927	1,0	133	142	0,7	1299,6	1495,0	15,0	132,9	151,2	1,4	0:09:34	0	0	0	92,31	1353
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1466	1502	36	542	492	-50			0	293,2	300,4	7,2	24,4	25,0	0,6	0:15:11	0	0	0	100,00	273
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1186	1366	180	468	499	31			0	237,2	273,2	36,0	12,5	14,4	1,9	0:05:28	0	0	0	100,00	211
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	650	661	11	37	27	-10	14	10	-4	130,0	132,2	2,2	18,6	18,9	0,3	0:37:06	0	0	0	100,00	47
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	552	689	137	50	60	10	0	0	0	110,4	137,8	27,4	9,2	11,5	2,3	0:05:32	0	0	0	100,00	173
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	174	207	33	40	36	-4	8	10	2	34,8	41,4	6,6	7,0	8,3	1,3	0:02:53	0	0	0	100,00	42
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	182	226	44	128	155	27	1	10	9	36,4	45,2	8,8	7,3	9,0	1,8	0:18:19	0	0	0	100,00	20
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	635	778	143	88	104	16	4	4	0	127,0	155,6	28,6	12,7	15,6	2,9	0:05:38	0	0	0	100,00	132
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	532	804	272	152	158	6	0	0	0	106,4	160,8	54,4	8,9	13,4	4,5	0:08:43	0	0	0	100,00	222
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	292	360	68	174	178	4	45	84	39	58,4	72,0	13,6	9,7	12,0	2,3	0:11:36	0	0	0	100,00	34
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	243	268	25	48	44	-4	0	0	0	48,6	53,6	5,0	6,1	6,7	0,6	0:03:20	0	0	0	100,00	67
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	126	166	40	40	40	0	0	0	0	25,2	33,2	8,0	3,2	4,2	1,0	0:00:55	0	0	0	100,00	51
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	127	73	-54	63	49	-14	43	18	-25	25,4	14,6	-10,8	5,1	2,9	-2,2	0:01:22	0	0	0	0,00	2
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	333	375	42	96	85	-11	18	6	-12	66,6	75,0	8,4	8,3	9,4	1,1	0:08:25	0	0	0	100,00	79