Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 23.03.2026г. - 29.03.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:37	0:15:58	0:06:17	0:37:06		0:05:58		0:02:59		0:09:00		0:17:17		0:18:19		0:06:36		0:00:55		0:08:38		0:01:22		0:07:33		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7912	1577	1329	650	16	799	0	222	10	921	0	708	0	287	12	330	24	177	0	277	0	153	56	465	16	17
1.	**Общее число оказанных услуг**	3908	741	594	518	2	456	0	101	7	449	0	349	0	48	0	94	17	78	0	141	0	68	42	254	7	17
1.1.	**Всего государственных услуг**	3498	641	504	507	2	424	0	92	6	394	0	312	0	45	0	89	17	74	0	114	0	57	40	228	6	17
1.1.1.	**Росреестр**	1151	293	256	14	2	98		35	2	106		108		25		31	11	42		40		11	5	92	1	0
1.1.2.	**ПФР**	753	115	60	278		94		16	2	56		46		5		15	2	9		20		3		36	3	0
1.1.3.	**МВД России**	1046	140	122	60		180		34	2	173		131		13		36	4	13		31		36	31	77	2	0
1.1.4.	**ФССП России**	9	0	0	3		0		0		0		0		0		0		1		5		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	507	73	63	152		51		6		55		26		1		6		9		18		7	4	23		17
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	4	2	0	0		0		0		0		0		1		1		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	28	18	3	0		1		1		4		1		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	7	1	0	0		3		0		2		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	173	30	26	10		2		2		31		20		2		0		0		20		11	2	19	1	0
1.4.	**Иные услуги**	230	69	64	1	0	27	0	7	1	22	0	16	0	1	0	5	0	4	0	7	0	0	0	7	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	46	1	36	0		3		0		0		0		0		0		1		4		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	184	68	28	1		24		7	1	22		16		1		5		3		3		0		6		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1563	321	257	46		229		47	3	201		166		37	12	35	7	52		67		17	9	88	2	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	474	64	78	25		60		10		136		24		1		10		7		3		5		51		0
4.	**Консультация**	1829	404	373	41	14	50		61		112		165		200		187		40		65		63	5	68	7	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	4	0	1	3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	84	36	11	13		0		2		20		0		0		2		0		0		0		0		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	50	11	15	4	0	4	0	1	0	3	0	4	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	0	4	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 23.03.2026г. - 29.03.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 16.03.2026г. - 22.03.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 23.03.2026г. - 29.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 16.03.2026г. - 22.03.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 23.03.2026г. - 29.03.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 16.03.2026г. - 22.03.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 23.03.2026г. - 29.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 16.03.2026г. - 22.03.2026г.	Оказано в среднем в день с 23.03.2026г. - 29.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 16.03.2026г. - 22.03.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 23.03.2026г. - 29.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 23.03.2026г. - 29.03.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5546	7895	180,7	1578	1829	251,0	80	134	4,2	1386,5	1579,0	14,8	145,5	162,8	1,3	0:10:37	0	0	0	84,62	1563
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1091	1577	486	351	404	53			0	272,8	315,4	42,7	22,7	26,3	3,6	0:15:58	0	0	0	100,00	321
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	973	1329	356	372	373	1			0	243,3	265,8	22,6	12,8	14,0	1,2	0:06:17	0	0	0	100,00	257
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	452	650	198	49	41	-8	22	16	-6	113,0	130,0	17,0	16,1	18,6	2,4	0:37:06	0	0	0	100,00	46
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	452	799	347	29	50	21	0	0	0	113,0	159,8	46,8	9,4	13,3	3,9	0:05:58	0	0	0	100,00	229
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	100	222	122	0	61	61	0	10	10	25,0	44,4	19,4	5,0	8,9	3,9	0:02:59	0	0	0	100,00	47
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	296	287	-9	215	200	-15	0	12	12	74,0	57,4	-16,6	14,8	11,5	-3,3	0:18:19	0	0	0	0,00	37
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	545	921	376	77	112	35	0	0	0	136,3	184,2	48,0	13,6	18,4	4,8	0:09:00	0	0	0	100,00	201
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	543	708	165	131	165	34	0	0	0	135,8	141,6	5,8	11,3	11,8	0,5	0:17:17	0	0	0	100,00	166
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	284	330	46	136	187	51	0	24	24	71,0	66,0	-5,0	11,8	11,0	-0,8	0:06:36	0	0	0	100,00	35
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	246	277	31	60	65	5	0	0	0	61,5	55,4	-6,1	7,7	6,9	-0,8	0:08:38	0	0	0	100,00	67
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	159	177	18	40	40	0	0	0	0	39,8	35,4	-4,4	5,0	4,4	-0,5	0:00:55	0	0	0	100,00	52
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	136	153	17	69	63	-6	46	56	10	34,0	30,6	-3,4	6,8	6,1	-0,7	0:01:22	0	0	0	0,00	17
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	269	465	196	49	68	19	12	16	4	67,3	93,0	25,8	8,4	11,6	3,2	0:07:33	0	0	0	100,00	88