Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 02.02.2026г. - 08.02.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:45	0:15:00	0:07:00	0:37:06		0:06:00		0:06:00		0:05:00		0:15:00		0:18:19		0:08:00		0:00:55		0:02:00		0:01:22		0:05:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7327	1473	1301	557	14	646	0	211	9	728	0	636	0	290	22	353	43	206	0	392	0	157	41	365	7	12
1.	**Общее число оказанных услуг**	3306	661	507	420	2	377	0	95	4	215	0	304	0	58	3	92	7	87	0	256	0	61	34	161	1	12
1.1.	**Всего государственных услуг**	2943	561	462	390	2	343	0	94	4	179	0	269	0	55	3	86	7	82	0	220	0	52	33	138	1	12
1.1.1.	**Росреестр**	1129	246	209	52	2	120		50	1	67		148		26	3	32	2	39		60		19	16	61	1	0
1.1.2.	**ПФР**	654	106	63	166		67		6		48		41		1		9	1	20		91		6	1	30		0
1.1.3.	**МВД России**	655	120	125	83		97		23	1	27		48		23		27	3	8		29		20	12	25		0
1.1.4.	**ФССП России**	7	0	0	4		0		0		0		0		0		0		3		0		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	476	79	65	84		56		15	2	34		32		4		15	1	12		40		7	4	21		12
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	6	1	0	1		1		0		0		0		1		1		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	16	9	0	0		2		0		3		0		0		2		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	4	2	0	0		0		0		1		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	221	48	16	24		23		1		27		21		1		0		0		33		9	1	18		0
1.4.	**Иные услуги**	138	50	29	6	0	11	0	0	0	8	0	13	0	2	0	6	0	5	0	3	0	0	0	5	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	5	0	0	5		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	22	1	13	1		1		0		0		0		0		0		3		3		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	111	49	16	0		10		0		8		13		2		6		2		0		0		5		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1392	275	226	54		137		42	5	181		135		29	19	60	4	68		76		13	1	96	2	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	485	78	58	28		51		14		162		30		2		11	2	11		4		9		27		0
4.	**Консультация**	2026	420	503	48	12	78		50		127		164		201		190	30	40		54		74	6	77	4	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	2	1	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	2	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	88	30	3	4		0		7		43		0		0		0		0		0		0		1		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	26	8	3	1	0	3	0	3	0	0		3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 02.02.2026г. - 08.02.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 26.01.2026г. - 01.02.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 02.02.2026г. - 08.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 26.01.2026г. - 01.02.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 02.02.2026г. - 08.02.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 26.01.2026г. - 01.02.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 02.02.2026г. - 08.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 26.01.2026г. - 01.02.2026г.	Оказано в среднем в день с 02.02.2026г. - 08.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 26.01.2026г. - 01.02.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 02.02.2026г. - 08.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 02.02.2026г. - 08.02.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6589	7315	55,8	1804	2026	222,0	115	136	1,6	1317,8	1463,0	11,2	134,7	152,2	1,3	0:09:45	0	0	0	100,00	1392
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1314	1473	159	351	420	69			0	262,8	294,6	31,8	21,9	24,6	2,7	0:15:00	0	0	0	100,00	275
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1160	1301	141	496	503	7			0	232,0	260,2	28,2	12,2	13,7	1,5	0:07:00	0	0	0	100,00	226
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	299	557	258	43	48	5	0	14	14	59,8	111,4	51,6	8,5	15,9	7,4	0:37:06	0	0	0	100,00	54
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	699	646	-53	40	78	38	0	0	0	139,8	129,2	-10,6	11,7	10,8	-0,9	0:06:00	0	0	0	100,00	137
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	211	211	0	52	50	-2	8	9	1	42,2	42,2	0,0	8,4	8,4	0,0	0:06:00	0	0	0	100,00	42
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	279	290	11	183	201	18	32	22	-10	55,8	58,0	2,2	11,2	11,6	0,4	0:18:19	0	0	0	100,00	29
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	605	728	123	85	127	42	9	0	-9	121,0	145,6	24,6	12,1	14,6	2,5	0:05:00	0	0	0	100,00	181
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	702	636	-66	167	164	-3	0	0	0	140,4	127,2	-13,2	11,7	10,6	-1,1	0:15:00	0	0	0	100,00	135
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	262	353	91	110	190	80	3	43	40	52,4	70,6	18,2	8,7	11,8	3,0	0:08:00	0	0	0	100,00	60
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	362	392	30	107	54	-53	0	0	0	72,4	78,4	6,0	9,1	9,8	0,8	0:02:00	0	0	0	100,00	76
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	200	206	6	40	40	0	0	0	0	40,0	41,2	1,2	5,0	5,2	0,2	0:00:55	0	0	0	100,00	68
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	124	157	33	59	74	15	52	41	-11	24,8	31,4	6,6	5,0	6,3	1,3	0:01:22	0	0	0	100,00	13
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	372	365	-7	71	77	6	11	7	-4	74,4	73,0	-1,4	9,3	9,1	-0,2	0:05:00	0	0	0	100,00	96