Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 14.09.2026г. - 20.09.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:22	0:19:05	0:06:26	0:37:06		0:04:42		0:00:54		0:04:56		0:15:49		0:18:19		0:09:18		0:00:55		0:06:21		0:01:22		0:09:29		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7227	1675	1029	745	1	774	0	169	4	752	6	721	0	168	1	348	58	187	0	291	0	107	29	241	3	20
1.	**Общее число оказанных услуг**	3559	627	346	628	1	520	0	80	2	416	0	355	0	28	0	107	4	86	0	188	0	49	15	109	0	20
1.1.	**Всего государственных услуг**	3066	514	295	577	0	449	0	71	1	336	0	307	0	24	0	103	4	84	0	150	0	39	15	97	0	20
1.1.1.	**Росреестр**	802	162	134	25		130		16		77		114		8		35	3	31		39		7	4	24		0
1.1.2.	**ПФР**	930	164	52	328		118		20		68		75		6		11		23		33		5	2	27		0
1.1.3.	**МВД России**	859	117	71	69		155		26	1	157		82		8		42	1	17		60		22	8	33		0
1.1.4.	**ФССП России**	9	0	0	1		0		0		0		0		0		1		2		5		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	433	61	35	149		41		8		31		35		2		12		10		13		5	1	11		20
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	14	1	2	4		3		1		1		0		0		0		1		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минцифры РФ**	19	9	1	1		2		0		2		1		0		2		0		0		0		1		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	29	8	7	1		8		0		1		3		0		0		1		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	355	65	35	47	1	53		7	1	69		32		2		0		0		28		10		7		0
1.4.	**Иные услуги**	109	40	9	3	0	10	0	2	0	10	0	13	0	2	0	4	0	1	0	10	0	0	0	5	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	3	0	0	3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	8	0	0	0		4		0		0		0		0		0		0		4		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Единый регулятор азартных игр**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.10.	**Бюро кредитных историй**	98	40	9	0		6		2		10		13		2		4		1		6		0		5		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1098	253	138	46		149		34	1	126		141		15		39	4	46		58		1		52		0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	475	98	71	28		43		12	1	104		70		3	1	8		11		4		2		21		0
4.	**Консультация**	1927	613	438	25		58		38		103	6	149		122		192	50	40		37		55	14	57	3	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	130	78	29	18		0		4		1		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	37	6	7	0		4		1		1		6		0		2		4		4		0		2		0
9.	**Комплексный запрос по мерам поддержки участникам СВО и членам их семей**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
10.	**Фонд "Защитники Отечества", РКГУ"Кадровый центр КЧР"**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 14.09.2026г. - 20.09.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 07.09.2026г. - 13.09.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 14.09.2026г. - 20.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 07.09.2026г. - 13.09.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 14.09.2026г. - 20.09.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 07.09.2026г. - 13.09.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 14.09.2026г. - 20.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 07.09.2026г. - 13.09.2026г.	Оказано в среднем в день с 14.09.2026г. - 20.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 07.09.2026г. - 13.09.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 14.09.2026г. - 20.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 14.09.2026г. - 20.09.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	8095	7207	-68,3	1995	1927	-68,0	154	102	-4,0	1619,0	1441,4	-13,7	165,9	147,3	-1,4	0:10:22	0	0	0	100,00	1098
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1498	1675	177	551	613	62			0	299,6	335,0	35,4	25,0	27,9	3,0	0:19:05	0	0	0	100,00	253
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1419	1029	-390	471	438	-33			0	283,8	205,8	-78,0	14,9	10,8	-4,1	0:06:26	0	0	0	100,00	138
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	993	745	-248	21	25	4	19	1	-18	198,6	149,0	-49,6	28,4	21,3	-7,1	0:37:06	0	0	0	100,00	46
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	841	774	-67	45	58	13	0	0	0	168,2	154,8	-13,4	14,0	12,9	-1,1	0:04:42	0	0	0	100,00	149
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	187	169	-18	46	38	-8	1	4	3	37,4	33,8	-3,6	7,5	6,8	-0,7	0:00:54	0	0	0	100,00	34
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	274	168	-106	187	122	-65	12	1	-11	54,8	33,6	-21,2	11,0	6,7	-4,2	0:18:19	0	0	0	100,00	15
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	824	752	-72	121	103	-18	5	6	1	164,8	150,4	-14,4	16,5	15,0	-1,4	0:04:56	0	0	0	100,00	126
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	807	721	-86	152	149	-3	0	0	0	161,4	144,2	-17,2	13,5	12,0	-1,4	0:15:49	0	0	0	100,00	141
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	328	348	20	179	192	13	80	58	-22	65,6	69,6	4,0	10,9	11,6	0,7	0:09:18	0	0	0	100,00	39
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	244	291	47	47	37	-10	0	0	0	48,8	58,2	9,4	6,1	7,3	1,2	0:06:21	0	0	0	100,00	58
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	198	187	-11	40	40	0	0	0	0	39,6	37,4	-2,2	5,0	4,7	-0,3	0:00:55	0	0	0	100,00	46
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	82	107	25	46	55	9	21	29	8	16,4	21,4	5,0	3,3	4,3	1,0	0:01:22	0	0	0	100,00	1
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	400	241	-159	89	57	-32	16	3	-13	80,0	48,2	-31,8	10,0	6,0	-4,0	0:09:29	0	0	0	100,00	52