Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.04.2026г. - 30.06.2026г.

| № п/п | Наименование услуги | Всего | РГБУ «УМФЦ КЧР» | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" | | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | | АУ КЧР «ЦПП КЧР» |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Среднее время ожидания** | 0:11:09 | 0:21:19 | 0:11:15 | 0:37:06 | | 0:06:34 | | 0:02:24 | | 0:08:35 | | 0:09:11 | | 0:18:19 | | 0:11:28 | | 0:00:55 | | 0:03:06 | | 0:01:22 | | 0:13:22 | | 0:01:45 |
| | **Общее количество оказанных услуг и функций** | 84961 | 15707 | 13973 | 8264 | 352 | 8369 | 0 | 2273 | 63 | 9051 | 57 | 7914 | 0 | 2862 | 156 | 4513 | 553 | 2194 | 0 | 3316 | 0 | 1513 | 616 | 4811 | 132 | 201 |
| 1. | **Общее число оказанных услуг** | 43097 | 6924 | 6271 | 6647 | 173 | 5252 | 0 | 1101 | 38 | 4568 | 0 | 4038 | 0 | 580 | 60 | 1363 | 100 | 975 | 0 | 1855 | 0 | 547 | 290 | 2775 | 55 | 201 |
| 1.1. | **Всего государственных услуг** | 39011 | 6074 | 5372 | 6429 | 173 | 5031 | 0 | 1051 | 34 | 4046 | 0 | 3610 | 0 | 524 | 53 | 1302 | 84 | 937 | 0 | 1494 | 0 | 495 | 277 | 2445 | 36 | 201 |
| 1.1.1. | **Росреестр** | 12924 | 2861 | 2705 | 547 | 129 | 1272 | | 360 | 3 | 1079 | | 1477 | | 256 | 52 | 500 | 53 | 524 | | 411 | | 144 | 65 | 788 | 2 | 0 |
| 1.1.2. | **ПФР** | 7740 | 1008 | 644 | 3061 | 42 | 906 | | 129 | 8 | 562 | | 443 | | 50 | 1 | 123 | 3 | 97 | | 340 | | 28 | 6 | 349 | 18 | 0 |
| 1.1.3. | **МВД России** | 12224 | 1424 | 1383 | 914 | 2 | 2156 | | 437 | 15 | 1968 | | 1216 | | 173 | | 540 | 24 | 224 | | 510 | | 280 | 199 | 999 | 7 | 0 |
| 1.1.4. | **ФССП России** | 119 | 1 | 0 | 52 | | 16 | | 0 | | 0 | | 2 | | 0 | | 1 | | 10 | | 28 | | 0 | | 9 | | 0 |
| 1.1.5. | **ФНС России** | 5620 | 663 | 571 | 1829 | | 642 | | 121 | 8 | 416 | | 421 | | 43 | | 117 | 4 | 77 | | 195 | | 43 | 7 | 281 | 9 | 201 |
| 1.1.6. | **Росимущество** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.7. | **Министерство обороны РФ** | 146 | 32 | 18 | 17 | | 18 | | 1 | | 1 | | 27 | | 2 | | 17 | | 0 | | 6 | | 0 | | 7 | | 0 |
| 1.1.8. | **Государственная инспекция труда** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.9. | **Ространснадзор** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.10. | **Минюст РФ по КЧР** | 3 | 2 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.11. | **Минцифры РФ** | 235 | 83 | 51 | 9 | | 21 | | 3 | | 19 | | 24 | | 0 | | 4 | | 5 | | 4 | | 0 | | 12 | | 0 |
| 1.2. | **Услуги ОИВ КЧР** | 105 | 32 | 6 | 21 | | 14 | | 1 | | 15 | | 5 | | 0 | | 3 | | 0 | | 3 | | 5 | | 0 | | 0 |
| 1.3. | **Муниципальные услуги** | 2394 | 387 | 565 | 151 | | 15 | | 15 | 1 | 402 | | 237 | | 36 | 6 | 0 | 2 | 0 | | 310 | | 44 | 13 | 232 | 19 | 0 |
| 1.4. | **Иные услуги** | 1587 | 431 | 328 | 46 | 0 | 192 | 0 | 34 | 3 | 105 | 0 | 186 | 0 | 20 | 1 | 58 | 14 | 38 | 0 | 48 | 0 | 3 | 0 | 98 | 0 | 0 |
| 1.4.1. | **Услуги МСП** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.2. | **Газпром** | 19 | 0 | 0 | 19 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.3. | **МФЦ (банкротство)** | 209 | 12 | 113 | 17 | | 18 | | 0 | | 6 | | 0 | | 0 | | 5 | | 10 | | 19 | | 0 | | 9 | | 0 |
| 1.4.4. | **Военкомат** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.5. | **Проект "Лица Победы"** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.6. | **Роспотребнадзор (иные)** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.7. | **COVID-19** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.8. | **Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.9. | **Бюро кредитных историй** | 1359 | 419 | 215 | 10 | | 174 | | 34 | 3 | 99 | | 186 | | 20 | 1 | 53 | 14 | 28 | | 29 | | 3 | | 89 | | 0 |
| 2. | **Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)** | 14108 | 2800 | 2140 | 518 | | 1817 | | 420 | 17 | 1720 | | 1561 | | 229 | 88 | 457 | 45 | 590 | | 788 | | 152 | 41 | 916 | 26 | 0 |
| 3. | **Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ** | 5011 | 821 | 907 | 204 | | 561 | | 133 | 8 | 1316 | | 462 | | 21 | 4 | 129 | 5 | 79 | | 44 | | 46 | 16 | 288 | 2 | 0 |
| 4. | **Консультация** | 21512 | 4726 | 4589 | 565 | 179 | 706 | | 541 | | 1298 | 57 | 1819 | | 2030 | 4 | 2533 | 402 | 530 | | 612 | | 768 | 269 | 795 | 49 | 0 |
| 5. | **Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ** | 18 | 2 | 3 | 0 | | 1 | | 4 | | 1 | | 1 | | 0 | | 0 | | 4 | | 0 | | 0 | | 2 | | 0 |
| 6. | **Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа** | 11 | 0 | 0 | 6 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 5 | | 0 |
| 7. | **Услуги в СПС** | 860 | 345 | 14 | 292 | | 0 | | 61 | | 133 | | 0 | | 0 | | 12 | | 0 | | 0 | | 0 | | 3 | | 0 |
| 8. | **Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"** | 331 | 89 | 49 | 21 | | 32 | | 12 | | 15 | | 33 | | 2 | | 19 | 1 | 16 | | 16 | | 0 | | 27 | | 0 |
| 9. | **Комплексный запрос (меры поддержки участникам СВО и членам их семей)** | 13 | 0 | 0 | 11 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.04.2026г. - 30.06.2026г.

| | Наименование МФЦ | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 01.01.2026г. - 31.03.2026г. | Количество оказанных услуг за период с 01.04.2026г. - 30.06.2026г. | Динамика количества предоставленных услуг (неделя) | Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2026г. - 31.03.2026г. | Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2026г. - 30.06.2026г. | Динамика количества предоставленных консультаций (неделя) | Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2026г. - 31.03.2026г. | Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2026г. - 30.06.2026г. | Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя) | Оказано в среднем в день с 01.01.2026г. - 31.03.2026г. | Оказано в среднем в день с 01.04.2026г. - 30.06.2026г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2026г. - 31.03.2026г. | Оказано в среднем в день в одном окне с 01.04.2026г. - 30.06.2026г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне) | Среднее время ожидания в очереди, минут | Количество обоснованных жалоб | Количество необоснованных жалоб | Количество благодарностей на работу МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль") % | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.04.2026г. - 30.06.2026г. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305 | 117 | 110 | 77278 | 84760 | 575,5 | 19921 | 21512 | 1591,0 | 1391 | 1929 | 41,4 | 1431,1 | 1412,7 | -1,4 | 147,7 | 147,6 | 0,0 | 0:11:09 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 14108 |
| 1 | РГБУ «УМФЦ КЧР» | 30000 | 12 | 0 | 15098 | 15707 | 609 | 4311 | 4726 | 415 | | | 0 | 279,6 | 261,8 | -17,8 | 23,3 | 21,8 | -1,5 | 0:21:19 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 2800 |
| 2 | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | 92395 | 19 | 0 | 13412 | 13973 | 561 | 4787 | 4589 | -198 | | | 0 | 248,4 | 232,9 | -15,5 | 13,1 | 12,3 | -0,8 | 0:11:15 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 2140 |
| 3 | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | 28880 | 7 | 16 | 5453 | 8264 | 2811 | 554 | 565 | 11 | 177 | 352 | 175 | 101,0 | 137,7 | 36,8 | 14,4 | 19,7 | 5,3 | 0:37:06 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 518 |
| 4 | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | 50175 | 12 | 10 | 7452 | 8369 | 917 | 357 | 706 | 349 | 0 | 0 | 0 | 138,0 | 139,5 | 1,5 | 11,5 | 11,6 | 0,1 | 0:06:34 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 1817 |
| 5 | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | 15729 | 5 | 7 | 2254 | 2273 | 19 | 573 | 541 | -32 | 78 | 63 | -15 | 41,7 | 37,9 | -3,9 | 8,3 | 7,6 | -0,8 | 0:02:24 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 420 |
| 6 | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | 15566 | 5 | 5 | 2843 | 2862 | 19 | 1862 | 2030 | 168 | 168 | 156 | -12 | 52,6 | 47,7 | -4,9 | 10,5 | 9,5 | -1,0 | 0:18:19 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 229 |
| 7 | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | 43662 | 10 | 13 | 8188 | 9051 | 863 | 1151 | 1298 | 147 | 30 | 57 | 27 | 151,6 | 150,9 | -0,8 | 15,2 | 15,1 | -0,1 | 0:08:35 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 1720 |
| 8 | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | 48343 | 12 | 13 | 7468 | 7914 | 446 | 1616 | 1819 | 203 | 0 | 0 | 0 | 138,3 | 131,9 | -6,4 | 11,5 | 11,0 | -0,5 | 0:09:11 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 1561 |
| 9 | МБУ УМР "МФЦ" | 22763 | 6 | 8 | 3972 | 4513 | 541 | 2222 | 2533 | 311 | 467 | 553 | 86 | 73,6 | 75,2 | 1,7 | 12,3 | 12,5 | 0,3 | 0:11:28 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 457 |
| 10 | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | 31835 | 8 | 18 | 3643 | 3316 | -327 | 684 | 612 | -72 | 0 | 0 | 0 | 67,5 | 55,3 | -12,2 | 8,4 | 6,9 | -1,5 | 0:03:06 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 788 |
| 11 | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | 30839 | 8 | 11 | 2057 | 2194 | 137 | 410 | 530 | 120 | 0 | 0 | 0 | 38,1 | 36,6 | -1,5 | 4,8 | 4,6 | -0,2 | 0:00:55 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 590 |
| 12 | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | 17530 | 5 | 4 | 1325 | 1513 | 188 | 615 | 768 | 153 | 330 | 616 | 286 | 24,5 | 25,2 | 0,7 | 4,9 | 5,0 | 0,1 | 0:01:22 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 152 |
| 13 | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | 38588 | 8 | 5 | 4113 | 4811 | 698 | 779 | 795 | 16 | 141 | 132 | -9 | 76,2 | 80,2 | 4,0 | 9,5 | 10,0 | 0,5 | 0:13:22 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 916 |