Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 20.07.2026г. - 26.07.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:12:30	0:22:06	0:05:17	0:37:06		0:05:05		0:02:44		0:15:12		0:06:10		0:18:19		0:25:00		0:00:55		0:04:09		0:01:22		0:19:04		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7412	1277	1170	565	25	646	0	196	4	986	8	746	0	257	17	423	97	206	0	281	0	185	42	457	17	17
1.	**Общее число оказанных услуг**	3604	613	457	451	10	424	0	82	4	464	0	378	0	54	0	107	11	87	0	153	0	75	38	242	4	17
1.1.	**Всего государственных услуг**	3289	547	415	413	9	405	0	80	4	412	0	330	0	49	0	102	10	82	0	147	0	69	36	221	2	17
1.1.1.	**Росреестр**	1102	285	192	38	8	124		14		112		113		11		36	8	38		55		24	9	60		0
1.1.2.	**ПФР**	571	77	74	183		35		12		54		43		15		11	1	10		27		6		24		0
1.1.3.	**МВД России**	1086	120	108	78	1	180		44	4	184		115		20		44		24		37		30	27	102	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	4	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		3		0		1		0
1.1.5.	**ФНС России**	482	52	37	108		62		9		57		50		3		9		10		25		9		34	1	17
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	16	3	1	3		4		0		0		4		0		1		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	4	0	0	3		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	24	10	3	0		0		1		4		5		0		1	1	0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	9	2	1	0		2		0		0		1		0		2		0		0		1	1	0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	176	22	24	34	1	5		0		41		23		5		0		0		3		5	1	14	2	0
1.4.	**Иные услуги**	130	42	17	4	0	12	0	2	0	11	0	24	0	0	0	3	1	5	0	3	0	0	0	7	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	13	2	0	4		4		1		0		0		0		0		2		0		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	117	40	17	0		8		1		11		24		0		3	1	3		3		0		7		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1111	190	219	36		94		35		153		135		23	15	28	5	53		62		13	4	70	6	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	701	95	105	29		61		10		210		73		4	2	20	3	16		10		14		54		0
4.	**Консультация**	1919	363	368	35	15	66		57		152	8	155		176		268	78	50		55		83		91	7	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	3	0	1	0		0		1		1		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	37	2	7	11		0		11		6		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	36	13	13	3		1		0		0		5		0		0		0		1		0		0		0
9.	**Комплексный запрос (меры поддержки участникам СВО и членам их семей)**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 20.07.2026г. - 26.07.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 13.07.2026г. - 19.07.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 20.07.2026г. - 26.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 13.07.2026г. - 19.07.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 20.07.2026г. - 26.07.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 13.07.2026г. - 19.07.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 20.07.2026г. - 26.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 13.07.2026г. - 19.07.2026г.	Оказано в среднем в день с 20.07.2026г. - 26.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 13.07.2026г. - 19.07.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 20.07.2026г. - 26.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в Вашем контроль)%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 20.07.2026г. - 26.07.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	8043	7395	-49,8	2003	1919	-84,0	158	210	4,0	1608,6	1479,0	-10,0	168,3	155,9	-1,0	0:12:30	0	0	0	100,00	1111
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1546	1277	-269	492	363	-129			0	309,2	255,4	-53,8	25,8	21,3	-4,5	0:22:06	0	0	0	100,00	190
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1224	1170	-54	368	368	0			0	244,8	234,0	-10,8	12,9	12,3	-0,6	0:05:17	0	0	0	100,00	219
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	741	565	-176	30	35	5	17	25	8	148,2	113,0	-35,2	21,2	16,1	-5,0	0:37:06	0	0	0	100,00	36
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	754	646	-108	77	66	-11	0	0	0	150,8	129,2	-21,6	12,6	10,8	-1,8	0:05:05	0	0	0	100,00	94
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	232	196	-36	50	57	7	0	4	4	46,4	39,2	-7,2	9,3	7,8	-1,4	0:02:44	0	0	0	100,00	35
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	244	257	13	167	176	9	12	17	5	48,8	51,4	2,6	9,8	10,3	0,5	0:18:19	0	0	0	100,00	23
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	979	986	7	114	152	38	5	8	3	195,8	197,2	1,4	19,6	19,7	0,1	0:15:12	0	0	0	100,00	153
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	778	746	-32	160	155	-5	0	0	0	155,6	149,2	-6,4	13,0	12,4	-0,5	0:06:10	0	0	0	100,00	135
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	440	423	-17	289	268	-21	75	97	22	88,0	84,6	-3,4	14,7	14,1	-0,6	0:25:00	0	0	0	100,00	28
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	278	281	3	45	55	10	0	0	0	55,6	56,2	0,6	7,0	7,0	0,1	0:04:09	0	0	0	100,00	62
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	236	206	-30	50	50	0	0	0	0	47,2	41,2	-6,0	5,9	5,2	-0,8	0:00:55	0	0	0	100,00	53
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	138	185	47	62	83	21	39	42	3	27,6	37,0	9,4	5,5	7,4	1,9	0:01:22	0	0	0	100,00	13
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	453	457	4	99	91	-8	10	17	7	90,6	91,4	0,8	11,3	11,4	0,1	0:19:04	0	0	0	100,00	70