Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.09.2026г. - 30.09.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:12	0:19:27	0:08:21	0:37:06		0:04:47		0:01:48		0:07:01		0:11:57		0:00:56		0:20:05		0:00:55		0:05:50		0:01:22		0:12:55		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	33400	6792	5348	3389	69	3321	0	829	22	3482	20	3651	0	1077	33	1522	330	789	0	1197	0	440	151	1474	49	89
1.	**Общее число оказанных услуг**	16594	2636	2079	2773	17	2263	0	403	14	1965	0	1646	0	220	9	510	49	359	0	740	0	169	115	742	13	89
1.1.	**Всего государственных услуг**	14319	2194	1757	2505	14	1944	0	365	11	1669	0	1441	0	199	9	467	44	332	0	581	0	150	105	626	7	89
1.1.1.	**Росреестр**	3759	833	822	107	10	477		103	2	305		488		62	6	119	20	106		143		44	26	150		0
1.1.2.	**ПФР**	4292	575	339	1490	2	586		86	4	352		375		50	3	55	2	104		146		8	2	126		0
1.1.3.	**МВД России**	4154	516	394	258	1	677		120	4	796		420		62		252	22	81		214		92	76	272	7	0
1.1.4.	**ФССП России**	36	0	0	2		5		2		0		1		0		1		5		15		0		5		0
1.1.5.	**ФНС России**	1946	223	184	637	1	187		52	1	203		150		24		34		31		62		6	1	64		89
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	43	5	4	9		9		2		3		1		1		1		3		1		0		4		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Минюст РФ по КЧР**	2	0	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		1		0
1.1.10.	**Миницифры РФ**	87	42	14	2		3		0		10		5		0		5		2		0		0		4		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	205	39	62	7		55		1		5		7		0		15	4	2		6		1		5	1	0
1.3.	**Муниципальные услуги**	1526	213	187	230	3	231		29	2	259		149		11		0		0		114		17	10	86	5	0
1.4.	**Иные услуги**	544	190	73	31	0	33	0	8	1	32	0	49	0	10	0	28	1	25	0	39	0	1	0	25	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	9	0	0	9		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	57	5	7	13		6		0		0		0		0		4		8		8		0		6		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Единый регулятор азартных игр**		0	0	8		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.10.	**Бюро кредитных историй**	470	185	66	1		27		8	1	32		49		10		24	1	17		31		1		19		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	5599	1229	814	243	16	535		153	5	517		1059		104	18	164	25	214		262		9	5	296	15	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	2174	385	405	141		204		67	3	489		235		17	6	49	8	43		15		16		108		0
4.	**Консультация**	8332	2239	1899	125	36	295		177		492	20	689		731		792	247	160		166		246	31	321	21	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	3	0	1	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		1		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СНС**	454	213	108	103		0		23		7		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	238	89	42	2		23		6		11		22		5		7	1	12		13		0		6		0
9.	**Комплексный запрос по мерам поддержки участникам СВО и членам их семей**	5	0	0	2		1		0		0		0		0		0		1		1		0		0		0
10.	**Фонд "Защитники Отечества", РКГУ"Кадровый центр КЧР"**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.09.2026г. - 30.09.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.08.2026г. - 31.08.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 01.09.2026г. - 30.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (недели)	Количество оказанных консультаций за период с 01.08.2026г. - 31.08.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.09.2026г. - 30.09.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (недели)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.08.2026г. - 31.08.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.09.2026г. - 30.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (недели)	Оказано в среднем в день с 01.08.2026г. - 31.08.2026г.	Оказано в среднем в день с 01.09.2026г. - 30.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.08.2026г. - 31.08.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.09.2026г. - 30.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля опросов 4 и 5 в "Ваш контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.09.2026г. - 30.09.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	28659	33311	357,8	7946	8332	386,0	594	674	6,2	1364,7	1514,1	11,5	139,7	155,3	1,2	0:10:12	0	0	0	100,00	5599
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	6255	6792	537	2184	2239	55			0	297,9	308,7	10,9	24,8	25,7	0,9	0:19:27	0	0	0	100,00	1229
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	5020	5348	328	1820	1899	79			0	239,0	243,1	4,0	12,6	12,8	0,2	0:08:21	0	0	0	100,00	814
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2859	3389	530	131	125	-6	71	69	-2	136,1	154,0	17,9	19,4	22,0	2,6	0:37:06	0	0	0	100,00	243
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2433	3321	888	274	295	21	0	0	0	115,9	151,0	35,1	9,7	12,6	2,9	0:04:47	0	0	0	100,00	535
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	657	829	172	156	177	21	8	22	14	31,3	37,7	6,4	6,3	7,5	1,3	0:01:48	0	0	0	100,00	153
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	882	1077	195	597	731	134	47	33	-14	42,0	49,0	7,0	8,4	9,8	1,4	0:00:56	0	0	0	100,00	104
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2884	3482	598	399	492	93	15	20	5	137,3	158,3	20,9	13,7	15,8	2,1	0:07:01	0	0	0	100,00	517
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2656	3651	995	619	689	70	0	0	0	126,5	166,0	39,5	10,5	13,8	3,3	0:11:57	0	0	0	100,00	1059
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1391	1522	131	816	792	-24	259	330	71	66,2	69,2	2,9	11,0	11,5	0,5	0:20:05	0	0	0	100,00	164
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	910	1197	287	187	166	-21	0	0	0	43,3	54,4	11,1	5,4	6,8	1,4	0:05:50	0	0	0	100,00	262
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	683	789	106	160	160	0	0	0	0	32,5	35,9	3,3	4,1	4,5	0,4	0:00:55	0	0	0	100,00	214
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	467	440	-27	229	246	17	138	151	13	22,2	20,0	-2,2	4,4	4,0	-0,4	0:01:22	0	0	0	100,00	9
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1562	1474	-88	374	321	-53	56	49	-7	74,4	67,0	-7,4	9,3	8,4	-0,9	0:12:55	0	0	0	100,00	296