Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 27.07.2026г. - 02.08.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:12:22	0:25:12	0:09:28	0:37:06		0:04:50		0:02:09		0:11:43		0:04:08		0:18:19		0:14:55		0:00:55		0:04:09		0:01:22		0:26:25		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6567	1354	1251	722	32	538	0	86	0	812	6	697	0	190	15	83	0	176	0	40	0	123	32	479	18	16
1.	**Общее число оказанных услуг**	3302	605	520	580	14	327	0	55	0	386	0	337	0	31	1	54	0	72	0	25	0	41	27	253	4	16
1.1.	**Всего государственных услуг**	2990	541	454	548	14	315	0	54	0	321	0	308	0	26	1	51	0	71	0	21	0	41	27	223	2	16
1.1.1.	**Росреестр**	980	229	220	58	13	114		11		94		106		12		10		32		9		17	9	68		0
1.1.2.	**ПФР**	586	77	61	269		43		3		43		28		5		4		8		3		5	3	37		0
1.1.3.	**МВД России**	930	174	119	59	1	115		35		137		125		7	1	32		25		7		15	14	80	2	0
1.1.4.	**ФССП России**	9	0	0	3		1		0		0		0		0		0		1		1		0		3		0
1.1.5.	**ФНС России**	452	50	50	159		37		5		43		47		2		5		5		1		4	1	28		16
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	13	2	1	0		3		0		2		0		0		0		0		0		0		5		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	20	9	3	0		2		0		2		2		0		0		0		0		0		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	9	0	2	0		2		0		3		0		0		2		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	189	29	39	25		3		0		55		20		3		0		0		0		0		15	2	0
1.4.	**Иные услуги**	114	35	25	7	0	7	0	1	0	7	0	9	0	2	0	1	0	1	0	4	0	0	0	15	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	4	0	0	4		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	14	2	3	3		1		0		0		0		0		0		1		4		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	96	33	22	0		6		1		7		9		2		1		0		0		0		15		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1056	233	189	42		101		10		126		160		27	13	13		44		12		8	5	91	8	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	602	98	120	28		57		6		198		41		1	1	6		9		0		2		36		0
4.	**Консультация**	1502	388	412	35	18	50		11		93	6	159		131		6		50		2		69		96	6	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	3	1	0	0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	67	20	6	32		0		4		1		0		0		4		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	35	9	4	5		3		0		6		0		0		0		1		1		3		3		0
9.	**Комплексный запрос (меры поддержки участникам СВО и членам их семей)**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 27.07.2026г. - 02.08.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 20.07.2026г. - 26.07.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 27.07.2026г. - 02.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 20.07.2026г. - 26.07.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 27.07.2026г. - 02.08.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 20.07.2026г. - 26.07.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 27.07.2026г. - 02.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 20.07.2026г. - 26.07.2026г.	Оказано в среднем в день с 27.07.2026г. - 02.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 20.07.2026г. - 26.07.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 27.07.2026г. - 02.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 27.07.2026г. - 02.08.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7395	6551	-64,9	1919	1502	-417,0	210	103	-8,2	1479,0	1310,2	-13,0	155,9	129,3	-2,0	0:12:22	0	0	0	100,00	1056
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1277	1354	77	363	388	25			0	255,4	270,8	15,4	21,3	22,6	1,3	0:25:12	0	0	0	100,00	233
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1170	1251	81	368	412	44			0	234,0	250,2	16,2	12,3	13,2	0,9	0:09:28	0	0	0	100,00	189
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	565	722	157	35	35	0	25	32	7	113,0	144,4	31,4	16,1	20,6	4,5	0:37:06	0	0	0	100,00	42
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	646	538	-108	66	50	-16	0	0	0	129,2	107,6	-21,6	10,8	9,0	-1,8	0:04:50	0	0	0	100,00	101
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	196	86	-110	57	11	-46	4	0	-4	39,2	17,2	-22,0	7,8	3,4	-4,4	0:02:09	0	0	0	100,00	10
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	257	190	-67	176	131	-45	17	15	-2	51,4	38,0	-13,4	10,3	7,6	-2,7	0:18:19	0	0	0	100,00	27
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	986	812	-174	152	93	-59	8	6	-2	197,2	162,4	-34,8	19,7	16,2	-3,5	0:11:43	0	0	0	100,00	126
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	746	697	-49	155	159	4	0	0	0	149,2	139,4	-9,8	12,4	11,6	-0,8	0:04:08	0	0	0	100,00	160
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	423	83	-340	268	6	-262	97	0	-97	84,6	16,6	-68,0	14,1	2,8	-11,3	0:14:55	0	0	0	100,00	13
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	281	40	-241	55	2	-53	0	0	0	56,2	8,0	-48,2	7,0	1,0	-6,0	0:04:09	0	0	0	100,00	12
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	206	176	-30	50	50	0	0	0	0	41,2	35,2	-6,0	5,2	4,4	-0,8	0:00:55	0	0	0	100,00	44
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	185	123	-62	83	69	-14	42	32	-10	37,0	24,6	-12,4	7,4	4,9	-2,5	0:01:22	0	0	0	100,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	457	479	22	91	96	5	17	18	1	91,4	95,8	4,4	11,4	12,0	0,5	0:26:25	0	0	0	100,00	91