Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 24.08.2026г. - 30.08.2026г.

| № п/п | Наименование услуги | Всего | РГБУ «УМФЦ КЧР» | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" | | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | | АУ КЧР «ЦПП КЧР» |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Среднее время ожидания** | 0:09:44 | 0:09:28 | 0:06:30 | 0:37:06 | | 0:03:28 | | 0:01:42 | | 0:05:45 | | 0:08:00 | | 0:18:19 | | 0:14:23 | | 0:00:55 | | 0:02:48 | | 0:01:22 | | 0:16:43 | | 0:01:45 |
| | **Общее количество оказанных услуг и функций** | 6508 | 1466 | 1186 | 650 | 14 | 552 | 0 | 174 | 8 | 635 | 4 | 532 | 0 | 182 | 1 | 292 | 45 | 126 | 0 | 243 | 0 | 127 | 43 | 333 | 18 | 10 |
| 1. | **Общее число оказанных услуг** | 3583 | 736 | 511 | 561 | 2 | 376 | 0 | 83 | 3 | 397 | 0 | 291 | 0 | 49 | 0 | 97 | 10 | 71 | 0 | 160 | 0 | 54 | 38 | 187 | 5 | 10 |
| 1.1. | **Всего государственных услуг** | 3197 | 638 | 437 | 533 | 2 | 350 | 0 | 78 | 3 | 334 | 0 | 266 | 0 | 49 | 0 | 91 | 7 | 70 | 0 | 130 | 0 | 51 | 37 | 160 | 5 | 10 |
| 1.1.1. | **Росреестр** | 1057 | 329 | 215 | 30 | 2 | 71 | | 21 | | 65 | | 120 | | 26 | | 38 | 2 | 34 | | 32 | | 13 | 9 | 63 | 1 | 0 |
| 1.1.2. | **ПФР** | 618 | 91 | 73 | 275 | | 35 | | 15 | 1 | 42 | | 25 | | 3 | | 10 | 2 | 7 | | 19 | | 3 | | 20 | | 0 |
| 1.1.3. | **МВД России** | 1013 | 155 | 103 | 58 | | 176 | | 32 | 2 | 178 | | 88 | | 18 | | 32 | 2 | 26 | | 61 | | 28 | 26 | 58 | 1 | 0 |
| 1.1.4. | **ФССП России** | 11 | 0 | 0 | 3 | | 2 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 5 | | 0 | | 1 | | 0 |
| 1.1.5. | **ФНС России** | 474 | 55 | 42 | 166 | | 64 | | 10 | | 45 | | 31 | | 2 | | 10 | 1 | 2 | | 13 | | 7 | 2 | 17 | 3 | 10 |
| 1.1.6. | **Росимущество** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.7. | **Министерство обороны РФ** | 8 | 1 | 2 | 1 | | 2 | | 0 | | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 0 |
| 1.1.8. | **Государственная инспекция труда** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.9. | **Минюст РФ по КЧР** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.10. | **Минцифры РФ** | 16 | 7 | 2 | 0 | | 0 | | 0 | | 4 | | 1 | | 0 | | 1 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.2. | **Услуги ОИВ КЧР** | 54 | 22 | 21 | 7 | | 1 | | 0 | | 0 | | 2 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 0 |
| 1.3. | **Муниципальные услуги** | 216 | 34 | 31 | 19 | | 5 | | 3 | | 59 | | 10 | | 0 | | 0 | | 0 | | 29 | | 3 | 1 | 23 | | 0 |
| 1.4. | **Иные услуги** | 116 | 42 | 22 | 2 | 0 | 20 | 0 | 2 | 0 | 4 | 0 | 13 | 0 | 0 | 0 | 6 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 |
| 1.4.1. | **Услуги МСП** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.2. | **Газпром** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.3. | **МФЦ (банкротство)** | 11 | 0 | 3 | 2 | | 4 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 0 |
| 1.4.4. | **Военкомат** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.5. | **Проект "Лица Победы"** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.6. | **Роспотребнадзор (иные)** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.7. | **COVID-19** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.8. | **Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.9. | **Единый регулятор азартных игр** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.10. | **Бюро кредитных историй** | 105 | 42 | 19 | 0 | | 16 | | 1 | | 4 | | 13 | | 0 | | 6 | 3 | 1 | | 1 | | 0 | | 2 | | 0 |
| 2. | **Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)** | 456 | 83 | 76 | 18 | | 77 | | 14 | 2 | 53 | | 59 | | 2 | | 14 | 2 | 6 | | 27 | | 4 | | 23 | 7 | 0 |
| 3. | **Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ** | 434 | 79 | 84 | 23 | | 42 | | 29 | 3 | 94 | | 29 | | 3 | 1 | 6 | | 9 | | 3 | | 6 | | 27 | | 0 |
| 4. | **Консультация** | 1926 | 542 | 468 | 37 | 12 | 50 | | 40 | | 88 | 4 | 152 | | 128 | | 174 | 32 | 40 | | 48 | | 63 | 5 | 96 | 6 | 0 |
| 5. | **Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ** | 2 | 0 | 2 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 6. | **Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа** | 1 | 1 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 7. | **Услуги в СПС** | 53 | 14 | 25 | 7 | | 0 | | 6 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 8. | **Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"** | 51 | 11 | 20 | 2 | | 7 | | 2 | | 2 | | 1 | | 0 | | 1 | 1 | 0 | | 5 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 9. | **Комплексный запрос по мерам поддержки участникам СВО и членам их семей** | 2 | 0 | 0 | 2 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 10. | **Фонд "Защитники Отечества", РКГУ"Кадровый центр КЧР"** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 24.08.2026г. - 30.08.2026г.

| | Наименование МФЦ | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 17.08.2026г. - 23.08.2026г. | Количество оказанных услуг за период с 24.08.2026г. - 30.08.2026г. | Динамика количества предоставленных услуг (неделя) | Количество оказанных консультаций за период с 17.08.2026г. - 23.08.2026г. | Количество оказанных консультаций за период с 24.08.2026г. - 30.08.2026г. | Динамика количества предоставленных консультаций (неделя) | Из них оказано в ТОСП за период с 17.08.2026г. - 23.08.2026г. | Из них оказано в ТОСП за период с 24.08.2026г. - 30.08.2026г. | Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя) | Оказано в среднем в день с 17.08.2026г. - 23.08.2026г. | Оказано в среднем в день с 24.08.2026г. - 30.08.2026г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Оказано в среднем в день в одном окне с 17.08.2026г. - 23.08.2026г. | Оказано в среднем в день в одном окне с 24.08.2026г. - 30.08.2026г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне) | Среднее время ожидания в очереди, минут | Количество обоснованных жалоб | Количество необоснованных жалоб | Количество благодарностей на работу МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Вашем контроле"), % | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 24.08.2026г. - 30.08.2026г. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305 | 117 | 110 | 6807 | 6498 | -23,8 | 1908 | 1926 | 18,0 | 138 | 133 | -0,4 | 1361,4 | 1299,6 | -4,8 | 139,6 | 132,9 | -0,5 | 0:09:44 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 456 |
| 1 | РГБУ «УМФЦ КЧР» | 30000 | 12 | 0 | 1577 | 1466 | -111 | 558 | 542 | -16 | | | 0 | 315,4 | 293,2 | -22,2 | 26,3 | 24,4 | -1,9 | 0:09:28 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 83 |
| 2 | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | 92395 | 19 | 0 | 1141 | 1186 | 45 | 432 | 468 | 36 | | | 0 | 228,2 | 237,2 | 9,0 | 12,0 | 12,5 | 0,5 | 0:06:30 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 76 |
| 3 | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | 28880 | 7 | 16 | 630 | 650 | 20 | 30 | 37 | 7 | 13 | 14 | 1 | 126,0 | 130,0 | 4,0 | 18,0 | 18,6 | 0,6 | 0:37:06 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 18 |
| 4 | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | 50175 | 12 | 10 | 526 | 552 | 26 | 44 | 50 | 6 | 0 | 0 | 0 | 105,2 | 110,4 | 5,2 | 8,8 | 9,2 | 0,4 | 0:03:28 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 77 |
| 5 | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | 15729 | 5 | 7 | 180 | 174 | -6 | 40 | 40 | 0 | 0 | 8 | 8 | 36,0 | 34,8 | -1,2 | 7,2 | 7,0 | -0,2 | 0:01:42 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 14 |
| 6 | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | 15566 | 5 | 5 | 191 | 182 | -9 | 131 | 128 | -3 | 8 | 1 | -7 | 38,2 | 36,4 | -1,8 | 7,6 | 7,3 | -0,4 | 0:18:19 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 2 |
| 7 | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | 43662 | 10 | 13 | 688 | 635 | -53 | 103 | 88 | -15 | 4 | 4 | 0 | 137,6 | 127,0 | -10,6 | 13,8 | 12,7 | -1,1 | 0:05:45 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 53 |
| 8 | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | 48343 | 12 | 13 | 657 | 532 | -125 | 148 | 152 | 4 | 0 | 0 | 0 | 131,4 | 106,4 | -25,0 | 11,0 | 8,9 | -2,1 | 0:08:00 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 59 |
| 9 | МБУ УМР "МФЦ" | 22763 | 6 | 8 | 332 | 292 | -40 | 180 | 174 | -6 | 70 | 45 | -25 | 66,4 | 58,4 | -8,0 | 11,1 | 9,7 | -1,3 | 0:14:23 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 14 |
| 10 | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | 31835 | 8 | 18 | 221 | 243 | 22 | 44 | 48 | 4 | 0 | 0 | 0 | 44,2 | 48,6 | 4,4 | 5,5 | 6,1 | 0,6 | 0:02:48 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 27 |
| 11 | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | 30839 | 8 | 11 | 191 | 126 | -65 | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 38,2 | 25,2 | -13,0 | 4,8 | 3,2 | -1,6 | 0:00:55 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 6 |
| 12 | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | 17530 | 5 | 4 | 120 | 127 | 7 | 68 | 63 | -5 | 35 | 43 | 8 | 24,0 | 25,4 | 1,4 | 4,8 | 5,1 | 0,3 | 0:01:22 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 4 |
| 13 | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | 38588 | 8 | 5 | 353 | 333 | -20 | 90 | 96 | 6 | 8 | 18 | 10 | 70,6 | 66,6 | -4,0 | 8,8 | 8,3 | -0,5 | 0:16:43 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 23 |