Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.06.2026г. - 30.06.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:11:34	0:24:14	0:09:50	0:37:06		0:07:25		0:02:23		0:12:24		0:07:18		0:18:19		0:09:37		0:00:55		0:03:47		0:01:22		0:15:37		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	29821	5499	4738	3233	202	2803	0	751	23	3333	23	2783	0	1095	56	1453	1	699	0	1062	0	583	230	1721	27	68
1.	**Общее число оказанных услуг**	15304	2375	2200	2753	119	1725	0	378	14	1512	0	1447	0	221	21	472	1	330	0	628	0	189	120	1006	6	68
1.1.	**Всего государственных услуг**	13885	2074	1965	2646	119	1658	0	355	13	1308	0	1298	0	202	21	451	1	313	0	498	0	168	108	881	4	68
1.1.1.	**Росреестр**	4589	972	987	303	76	401		109		387		567		101	21	165		145		166		49	26	237	1	0
1.1.2.	**ПФР**	2859	346	254	1297	42	300		42	2	144		154		22		43		43		87		14	1	113		0
1.1.3.	**МВД России**	4253	517	518	310	1	688		164	4	648		388		63		193	1	96		182		93	79	393	3	0
1.1.4.	**ФССП России**	51	0	0	27		9		0		0		2		0		0		1		5		0		7		0
1.1.5.	**ФНС России**	1991	196	176	699		249		39	7	119		172		15		47		28		53		12	2	118		68
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	61	14	8	9		7		1		1		10		1		2		0		4		0		4		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	3	2	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	78	27	22	1		4		0		8		5		0		1		0		1		0		9		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	46	15	2	14		6		0		5		2		0		2		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	795	121	113	66		5		7	1	169		90		11		0		0		116		18	12	79	2	0
1.4.	**Иные услуги**	578	165	120	27	0	56	0	16	0	30	0	57	0	8	0	19	0	17	0	14	0	3	0	46	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	17	0	0	17		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	70	6	42	6		4		0		1		0		0		1		3		2		0		5		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	491	159	78	4		52		16		29		57		8		18		14		12		3		41		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	4809	928	780	162		615		140	5	647		528		84	33	134		170		244		60	13	317	1	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	1804	297	303	29		181		44	4	597		144		9	2	46		23		13		11		107		0
4.	**Консультация**	7579	1837	1437	174	83	274		171		513	23	653		781		793		170		173		323	97	280	20	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	4	1	0	0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		1		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
7.	**Услуги в СПС**	192	20	1	101		0		11		58		0		0		1		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	123	41	17	9		8		5		6		11		0		7		6		4		0		9		0
9.	**Комплексный запрос (меры поддержки участникам СВО и членам их семей)**	5	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.06.2026г. - 30.06.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.05.2026г. - 31.05.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 01.06.2026г. - 30.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.05.2026г. - 31.05.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.06.2026г. - 30.06.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.05.2026г. - 31.05.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.06.2026г. - 30.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.05.2026г. - 31.05.2026г.	Оказано в среднем в день с 01.06.2026г. - 30.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.05.2026г. - 31.05.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.06.2026г. - 30.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.06.2026г. - 30.06.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	25161	29753	353,2	6493	7579	1086,0	692	562	-10,0	1397,8	1416,8	1,5	147,3	149,1	0,1	0:11:34	0	0	0	100,00	4809
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	4482	5499	1017	1181	1837	656			0	249,0	261,9	12,9	20,8	21,8	1,1	0:24:14	0	0	0	100,00	928
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4254	4738	484	1527	1437	-90			0	236,3	225,6	-10,7	12,4	11,9	-0,6	0:09:50	0	0	0	100,00	780
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2724	3233	509	183	174	-9	104	202	98	151,3	154,0	2,6	21,6	22,0	0,4	0:37:06	0	0	0	100,00	162
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2437	2803	366	211	274	63	0	0	0	135,4	133,5	-1,9	11,3	11,1	-0,2	0:07:25	0	0	0	100,00	615
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	657	751	94	164	171	7	16	23	7	36,5	35,8	-0,7	7,3	7,2	-0,1	0:02:23	0	0	0	100,00	140
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	845	1095	250	597	781	184	46	56	10	46,9	52,1	5,2	9,4	10,4	1,0	0:18:19	0	0	0	100,00	84
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2430	3333	903	314	513	199	20	23	3	135,0	158,7	23,7	13,5	15,9	2,4	0:12:24	0	0	0	100,00	647
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2290	2783	493	597	653	56	0	0	0	127,2	132,5	5,3	10,6	11,0	0,4	0:07:18	0	0	0	100,00	528
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1565	1453	-112	902	793	-109	286	1	-285	86,9	69,2	-17,8	14,5	11,5	-3,0	0:09:37	0	0	0	100,00	134
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	987	1062	75	198	173	-25	0	0	0	54,8	50,6	-4,3	6,9	6,3	-0,5	0:03:47	0	0	0	100,00	244
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	630	699	69	160	170	10	0	0	0	35,0	33,3	-1,7	4,4	4,2	-0,2	0:00:55	0	0	0	100,00	170
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	426	583	157	217	323	106	169	230	61	23,7	27,8	4,1	4,7	5,6	0,8	0:01:22	0	0	0	100,00	60
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1434	1721	287	242	280	38	51	27	-24	79,7	82,0	2,3	10,0	10,2	0,3	0:15:37	0	0	0	100,00	317