Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 26.01.2026г. - 01.02.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:31	0:17:00	0:12:00	0:37:06		0:09:00		0:04:00		0:07:00		0:07:00		0:18:19		0:11:00		0:00:55		0:02:00		0:01:22		0:10:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6608	1314	1160	299	0	699	0	211	8	605	9	702	0	279	32	262	3	200	0	362	0	124	52	372	11	19
1.	**Общее число оказанных услуг**	3053	590	463	212	0	448	0	92	3	236	0	344	0	53	0	103	3	85	0	170	0	45	22	193	2	19
1.1.	**Всего государственных услуг**	2732	531	419	197	0	400	0	91	3	202	0	304	0	36	0	93	3	85	0	134	0	44	21	177	2	19
1.1.1.	**Росреестр**	1195	283	235	27		167		37		81		135		13		39		44		41		11	8	82		0
1.1.2.	**ПФР**	527	68	34	84		88		13	2	50		59		7		18		16		47		7	2	36	2	0
1.1.3.	**МВД России**	642	126	101	61		99		33	1	29		70		11		25	3	8		32		21	9	26		0
1.1.4.	**ФССП России**	8	0	0	0		0		0		0		1		0		0		2		2		0		3		0
1.1.5.	**ФНС России**	336	46	47	25		39		7		41		39		5		8		15		12		5	2	28		19
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	5	2	0	0		3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	18	5	2	0		4		1		1		0		0		3		0		0		0		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	6	3	0	0		0		0		0		1		0		2		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	231	36	30	14		37		0		28		29		13		0		0		34		1	1	9		0
1.4.	**Иные услуги**	84	20	14	1	0	11	0	1	0	6	0	10	0	4	0	8	0	0	0	2	0	0	0	7	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	11	1	1	0		2		0		2		0		0		0		0		2		0		3		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	72	19	13	0		9		1		4		10		4		8		0		0		0		4		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1243	245	149	41		152		48	5	134		160		40	32	35		66		81		13	7	79	4	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	400	76	43	1		55		12		133		23		3		13		7		1		7	3	26		0
4.	**Консультация**	1804	351	496	43		40		52		85	9	167		183		110		40		107		59	20	71	5	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	2	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		2		0
6.	**Услуги в СПС**	64	40	3	0		0		5		16		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	42	12	6	2	0	4	0	2	0	1	0	8	0	0	0	1	0	2	0	3	0	0	0	1	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 26.01.2026г. - 01.02.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 19.01.2026г. - 25.01.2026г	Количество оказанных услуг за период с 26.01.2026г. - 01.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 19.01.2026г. - 25.01.2026г	Количество оказанных консультаций за период с 26.01.2026г. - 01.02.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 19.01.2026г. - 25.01.2026г	Из них оказано в ТОСП за период с 26.01.2026г. - 01.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 19.01.2026г. - 25.01.2026г	Оказано в среднем в день с 26.01.2026г. - 01.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 19.01.2026г. - 25.01.2026г	Оказано в среднем в день в одном окне с 26.01.2026г. - 01.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 26.01.2026г. - 01.02.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6546	6589	3,3	2023	1804	-219,0	141	115	-2,0	1309,2	1317,8	0,7	135,5	134,7	-0,1	0:10:31	0	0	0	100,00	1243
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1285	1314	29	347	351	4			0	257,0	262,8	5,8	21,4	21,9	0,5	0:17:00	0	0	0	100,00	245
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1096	1160	64	611	496	-115			0	219,2	232,0	12,8	11,5	12,2	0,7	0:12:00	0	0	0	100,00	149
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	304	299	-5	43	43	0	0	0	0	60,8	59,8	-1,0	8,7	8,5	-0,1	0:37:06	0	0	0	100,00	41
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	771	699	-72	81	40	-41	0	0	0	154,2	139,8	-14,4	12,9	11,7	-1,2	0:09:00	0	0	0	100,00	152
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	168	211	43	39	52	13	8	8	0	33,6	42,2	8,6	6,7	8,4	1,7	0:04:00	0	0	0	100,00	48
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	342	279	-63	222	183	-39	15	32	17	68,4	55,8	-12,6	13,7	11,2	-2,5	0:18:19	0	0	0	100,00	40
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	620	605	-15	76	85	9	7	9	2	124,0	121,0	-3,0	12,4	12,1	-0,3	0:07:00	0	0	0	100,00	134
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	613	702	89	192	167	-25	0	0	0	122,6	140,4	17,8	10,2	11,7	1,5	0:07:00	0	0	0	100,00	160
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	361	262	-99	190	110	-80	56	3	-53	72,2	52,4	-19,8	12,0	8,7	-3,3	0:11:00	0	0	0	100,00	35
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	368	362	-6	99	107	8	0	0	0	73,6	72,4	-1,2	9,2	9,1	-0,1	0:02:00	0	0	0	100,00	81
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	191	200	9	30	40	10	0	0	0	38,2	40,0	1,8	4,8	5,0	0,2	0:00:55	0	0	0	100,00	66
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	86	124	38	56	59	3	42	52	10	17,2	24,8	7,6	3,4	5,0	1,5	0:01:22	0	0	0	100,00	13
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	341	372	31	37	71	34	13	11	-2	68,2	74,4	6,2	8,5	9,3	0,8	0:10:00	0	0	0	100,00	79