Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 05.10.2026г. - 11.10.2026г.

| № п/п | Наименование услуги | Всего | РГБУ «УМФЦ КЧР» | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | | МБУ Урупского муниципального района "МФЦ" | | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | | АУ КЧР «ЦПП КЧР» |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | **Среднее время ожидания** | 0:11:19 | 0:08:55 | 0:14:42 | 0:37:06 | | 0:03:45 | | 0:02:26 | | 0:09:43 | | 0:07:15 | | 0:18:19 | | 0:21:07 | | 0:00:55 | | 0:02:28 | | 0:01:22 | | 0:19:10 | | 0:01:45 |
| | **Общее количество оказанных услуг и функций** | 7180 | 1664 | 1127 | 585 | 14 | 651 | 0 | 187 | 8 | 765 | 8 | 679 | 0 | 198 | 1 | 361 | 76 | 212 | 0 | 287 | 0 | 86 | 10 | 365 | 10 | 13 |
| 1. | **Общее число оказанных услуг** | 3329 | 638 | 373 | 413 | 3 | 415 | 0 | 86 | 4 | 423 | 0 | 361 | 0 | 39 | 0 | 116 | 14 | 102 | 0 | 159 | 0 | 32 | 10 | 159 | 0 | 13 |
| 1.1. | **Всего государственных услуг** | 2912 | 543 | 324 | 388 | 3 | 366 | 0 | 76 | 4 | 360 | 0 | 310 | 0 | 34 | 0 | 107 | 13 | 96 | 0 | 133 | 0 | 28 | 10 | 134 | 0 | 13 |
| 1.1.1. | **Росреестр** | 845 | 223 | 140 | 22 | 3 | 103 | | 19 | 2 | 44 | | 107 | | 9 | | 15 | 5 | 55 | | 44 | | 19 | 9 | 45 | | 0 |
| 1.1.2. | **ПФР** | 767 | 104 | 52 | 237 | | 82 | | 19 | | 81 | | 82 | | 8 | | 13 | 5 | 18 | | 40 | | 4 | | 27 | | 0 |
| 1.1.3. | **МВД России** | 862 | 161 | 92 | 43 | | 144 | | 22 | 2 | 161 | | 74 | | 10 | | 69 | 1 | 14 | | 27 | | 3 | 1 | 42 | | 0 |
| 1.1.4. | **ФССП России** | 9 | 1 | 0 | 2 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 1 | | 0 | | 3 | | 0 |
| 1.1.5. | **ФНС России** | 404 | 45 | 37 | 81 | | 36 | | 14 | | 71 | | 46 | | 7 | | 6 | 2 | 8 | | 21 | | 2 | | 17 | | 13 |
| 1.1.6. | **Росимущество** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.7. | **Министерство обороны РФ** | 6 | 1 | 0 | 2 | | 0 | | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | | 2 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.8. | **Государственная инспекция труда** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.9. | **Минюст РФ по КЧР** | 2 | 1 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.1.10. | **Минцифры РФ** | 17 | 7 | 3 | 1 | | 0 | | 2 | | 1 | | 1 | | 0 | | 2 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.2. | **Услуги ОИВ КЧР** | 25 | 4 | 1 | 0 | | 15 | | 0 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 3 | | 0 | | 1 | | 0 |
| 1.3. | **Муниципальные услуги** | 267 | 47 | 29 | 21 | | 28 | | 6 | | 55 | | 36 | | 3 | | 0 | | 0 | | 22 | | 3 | | 17 | | 0 |
| 1.4. | **Иные услуги** | 125 | 44 | 19 | 4 | 0 | 6 | 0 | 4 | 0 | 7 | 0 | 15 | 0 | 2 | 0 | 9 | 1 | 6 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 7 | 0 | 0 |
| 1.4.1. | **Услуги МСП** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.2. | **Газпром** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.3. | **МФЦ (банкротство)** | 19 | 3 | 3 | 0 | | 3 | | 1 | | 2 | | 0 | | 0 | | 4 | | 2 | | 1 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.4. | **Военкомат** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.5. | **Проект "Лица Победы"** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.6. | **Роспотребнадзор (иные)** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.7. | **COVID-19** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.8. | **Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.9. | **Единый регулятор азартных игр** | 1 | 0 | 0 | 1 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 1.4.10. | **Бюро кредитных историй** | 105 | 41 | 16 | 3 | | 3 | | 3 | | 5 | | 15 | | 2 | | 5 | 1 | 4 | | 0 | | 1 | | 7 | | 0 |
| 2. | **Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)** | 1248 | 287 | 161 | 112 | | 107 | | 42 | 3 | 132 | | 111 | | 39 | | 40 | 9 | 59 | | 75 | | 2 | | 81 | 1 | 0 |
| 3. | **Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ** | 476 | 117 | 69 | 24 | | 50 | | 14 | | 99 | | 36 | | 1 | 1 | 11 | 1 | 11 | | 10 | | 3 | | 31 | | 0 |
| 4. | **Консультация** | 1966 | 522 | 507 | 27 | 11 | 73 | | 40 | 1 | 106 | 8 | 164 | | 119 | | 192 | 51 | 40 | | 36 | | 49 | | 91 | 9 | 0 |
| 5. | **Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ** | 1 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 1 | | 0 |
| 6. | **Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 7. | **Услуги в СПС** | 110 | 90 | 14 | 4 | | 0 | | 2 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 8. | **Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"** | 50 | 10 | 3 | 5 | | 6 | | 3 | | 5 | | 7 | | 0 | | 2 | 1 | 0 | | 7 | | 0 | | 2 | | 0 |
| 9. | **Комплексный запрос по мерам поддержки участникам СВО и членам их семей** | 0 | 0 | 0 | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 | | 0 |
| 10. | **Фонд "Защитники Отечества", РКГУ"Кадровый центр КЧР"** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 05.10.2026г. - 11.10.2026г.

| | Наименование МФЦ | Численность населения | Количество окон в МФЦ | Количество окон в ТОСП | Количество оказанных услуг за период с 28.09.2026г. - 04.10.2026г. | Количество оказанных услуг за период с 05.10.2026г. - 11.10.2026г. | Динамика количества предоставленных услуг (неделя) | Количество оказанных консультаций за период с 28.09.2026г. - 04.10.2026г. | Количество оказанных консультаций за период с 05.10.2026г. - 11.10.2026г. | Динамика количества предоставленных консультаций (неделя) | Из них оказано в ТОСП за период с 28.09.2026г. - 04.10.2026г. | Из них оказано в ТОСП за период с 05.10.2026г. - 11.10.2026г. | Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя) | Оказано в среднем в день с 28.09.2026г. - 04.10.2026г. | Оказано в среднем в день с 05.10.2026г. - 11.10.2026г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день) | Оказано в среднем в день в одном окне с 28.09.2026г. - 04.10.2026г. | Оказано в среднем в день в одном окне с 05.10.2026г. - 11.10.2026г. | Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне) | Среднее время ожидания в очереди, минут | Количество обоснованных жалоб | Количество необоснованных жалоб | Количество благодарностей на работу МФЦ | Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),% | Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 05.10.2026г. - 11.10.2026г. |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ | 466305 | 117 | 110 | 7302 | 7167 | -10,4 | 2000 | 1966 | -34,0 | 190 | 127 | -4,8 | 1460,4 | 1433,4 | -2,1 | 150,3 | 146,3 | -0,3 | 0:11:19 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 1248 |
| 1 | РГБУ «УМФЦ КЧР» | 30000 | 12 | 0 | 1572 | 1664 | 92 | 496 | 522 | 26 | | | 0 | 314,4 | 332,8 | 18,4 | 26,2 | 27,7 | 1,5 | 0:08:55 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 287 |
| 2 | МБУ "МФЦ в г. Черкесске" | 92395 | 19 | 0 | 1181 | 1127 | -54 | 475 | 507 | 32 | | | 0 | 236,2 | 225,4 | -10,8 | 12,4 | 11,9 | -0,6 | 0:14:42 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 161 |
| 3 | МБУ "МФЦ в Прикубанском районе" | 28880 | 7 | 16 | 521 | 585 | 64 | 37 | 27 | -10 | 24 | 14 | -10 | 104,2 | 117,0 | 12,8 | 14,9 | 16,7 | 1,8 | 0:37:06 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 112 |
| 4 | МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе" | 50175 | 12 | 10 | 636 | 651 | 15 | 63 | 73 | 10 | 0 | 0 | 0 | 127,2 | 130,2 | 3,0 | 10,6 | 10,9 | 0,3 | 0:03:45 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 107 |
| 5 | МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе" | 15729 | 5 | 7 | 188 | 187 | -1 | 40 | 40 | 0 | 0 | 8 | 8 | 37,6 | 37,4 | -0,2 | 7,5 | 7,5 | 0,0 | 0:02:26 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 42 |
| 6 | МБУ "МФЦ в Ногайском районе" | 15566 | 5 | 5 | 282 | 198 | -84 | 192 | 119 | -73 | 20 | 1 | -19 | 56,4 | 39,6 | -16,8 | 11,3 | 7,9 | -3,4 | 0:18:19 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 39 |
| 7 | МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе" | 43662 | 10 | 13 | 842 | 765 | -77 | 132 | 106 | -26 | 4 | 8 | 4 | 168,4 | 153,0 | -15,4 | 16,8 | 15,3 | -1,5 | 0:09:43 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 132 |
| 8 | МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе" | 48343 | 12 | 13 | 764 | 679 | -85 | 159 | 164 | 5 | 0 | 0 | 0 | 152,8 | 135,8 | -17,0 | 12,7 | 11,3 | -1,4 | 0:07:15 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 111 |
| 9 | МБУ УМР "МФЦ" | 22763 | 6 | 8 | 396 | 361 | -35 | 183 | 192 | 9 | 92 | 76 | -16 | 79,2 | 72,2 | -7,0 | 13,2 | 12,0 | -1,2 | 0:21:07 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 40 |
| 10 | МБУ "МФЦ в Карачаевском районе" | 31835 | 8 | 18 | 266 | 287 | 21 | 27 | 36 | 9 | 0 | 0 | 0 | 53,2 | 57,4 | 4,2 | 6,7 | 7,2 | 0,5 | 0:02:28 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 75 |
| 11 | МБУ "МФЦ в Хабезском районе" | 30839 | 8 | 11 | 165 | 212 | 47 | 40 | 40 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33,0 | 42,4 | 9,4 | 4,1 | 5,3 | 1,2 | 0:00:55 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 59 |
| 12 | МБУ "МФЦ в Абазинском районе" | 17530 | 5 | 4 | 107 | 86 | -21 | 58 | 49 | -9 | 33 | 10 | -23 | 21,4 | 17,2 | -4,2 | 4,3 | 3,4 | -0,8 | 0:01:22 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 2 |
| 13 | МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе" | 38588 | 8 | 5 | 382 | 365 | -17 | 98 | 91 | -7 | 17 | 10 | -7 | 76,4 | 73,0 | -3,4 | 9,6 | 9,1 | -0,4 | 0:19:10 | 0 | 0 | 0 | 100,00 | 81 |