Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 13.07.2026г. - 19.07.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:12:22	0:22:30	0:05:53	0:37:06		0:06:49		0:02:02		0:22:29		0:07:23		0:18:19		0:09:46		0:00:55		0:042:33		0:01:22		0:13:55		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	8071	1546	1224	741	17	754	0	232	0	979	5	778	0	244	12	440	75	236	0	278	0	138	39	453	10	28
1.	**Общее число оказанных услуг**	3808	699	527	612	4	428	0	88	0	411	0	383	0	44	0	95	9	79	0	151	0	46	35	217	4	28
1.1.	**Всего государственных услуг**	3431	599	458	570	4	410	0	86	0	361	0	344	0	42	0	92	8	77	0	125	0	39	28	200	3	28
1.1.1.	**Росреестр**	1075	291	209	43	4	127		26		70		133		12		26	3	27		43		10	8	58		0
1.1.2.	**ПФР**	716	85	75	305		54		10		56		44		13		15	1	8		18		4	1	29	1	0
1.1.3.	**МВД России**	1100	149	125	73		186		31		176		132		12		33	1	36		43		21	18	83	2	0
1.1.4.	**ФССП России**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	511	59	47	146		40		19		56		34		5		18	3	5		21		4	1	29		28
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	10	3	0	3		2		0		1		1		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	17	12	2	0		1		0		2		0		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	14	2	4	2		1		0		1		1		0		0		0		0		3	3	0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	229	50	36	35		1		0		44		21		2		0		0		22		4	4	14	1	0
1.4.	**Иные услуги**	134	48	29	5	0	16	0	2	0	5	0	17	0	0	0	3	1	2	0	4	0	0	0	3	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	6	2	2	0		2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	128	46	27	5		14		2		5		17		0		3	1	2		4		0		3		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1296	228	182	55		123		50		175		163		28	10	37	6	76		74		17	4	88	2	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	853	93	136	35		124		25		254		69		5	2	18	1	30		5		13		46		0
4.	**Консультация**	2003	492	368	30	13	77		50		114	5	160		167		289	58	50		45		62		99	4	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	3	0	2	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	75	23	0	9		0		18		25		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	33	11	9	0		2		1		0		2		0		1	1	1		3		0		3		0
9.	**Комплексный запрос (меры поддержки участникам СВО и членам их семей)**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 13.07.2026г. - 19.07.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 06.07.2026г. - 12.07.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 13.07.2026г. - 19.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 06.07.2026г. - 12.07.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 13.07.2026г. - 19.07.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 06.07.2026г. - 12.07.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 13.07.2026г. - 19.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 06.07.2026г. - 12.07.2026г.	Оказано в среднем в день с 13.07.2026г. - 19.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 06.07.2026г. - 12.07.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 13.07.2026г. - 19.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Вашем контроле") %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 13.07.2026г. - 19.07.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	8483	8043	-33,8	1923	2003	80,0	173	158	-1,2	1696,6	1608,6	-6,8	175,6	168,3	-0,6	0:12:22	0	0	0	100,00	1296
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1469	1546	77	454	492	38			0	293,8	309,2	15,4	24,5	25,8	1,3	0:22:30	0	0	0	100,00	228
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1369	1224	-145	403	368	-35			0	273,8	244,8	-29,0	14,4	12,9	-1,5	0:05:53	0	0	0	100,00	182
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	795	741	-54	43	30	-13	18	17	-1	159,0	148,2	-10,8	22,7	21,2	-1,5	0:37:06	0	0	0	100,00	55
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	977	754	-223	53	77	24	0	0	0	195,4	150,8	-44,6	16,3	12,6	-3,7	0:06:49	0	0	0	100,00	123
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	243	232	-11	52	50	-2	0	0	0	48,6	46,4	-2,2	9,7	9,3	-0,4	0:02:02	0	0	0	100,00	50
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	238	244	6	162	167	5	15	12	-3	47,6	48,8	1,2	9,5	9,8	0,2	0:18:19	0	0	0	100,00	28
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1134	979	-155	112	114	2	6	5	-1	226,8	195,8	-31,0	22,7	19,6	-3,1	0:22:29	0	0	0	100,00	175
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	713	778	65	161	160	-1	0	0	0	142,6	155,6	13,0	11,9	13,0	1,1	0:07:23	0	0	0	100,00	163
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	491	440	-51	253	289	36	86	75	-11	98,2	88,0	-10,2	16,4	14,7	-1,7	0:09:46	0	0	0	100,00	37
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	327	278	-49	52	45	-7	0	0	0	65,4	55,6	-9,8	8,2	7,0	-1,2	0:042:33	0	0	0	100,00	74
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	165	236	71	40	50	10	0	0	0	33,0	47,2	14,2	4,1	5,9	1,8	0:00:55	0	0	0	100,00	76
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	81	138	57	42	62	20	29	39	10	16,2	27,6	11,4	3,2	5,5	2,3	0:01:22	0	0	0	100,00	17
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	481	453	-28	96	99	3	19	10	-9	96,2	90,6	-5,6	12,0	11,3	-0,7	0:13:55	0	0	0	100,00	88