Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 02.03.2026г. - 08.03.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:54	0:14:00	0:10:00	0:37:06		0:10:00		0:03:00		0:09:00		0:12:00		0:18:19		0:07:00		0:00:55		0:01:00		0:01:22		0:05:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7349	1353	1197	508	28	622	0	214	11	775	0	798	0	288	21	459	56	205	0	365	0	156	32	401	15	8
1.	**Общее число оказанных услуг**	3506	579	505	399	7	395	0	81	8	353	0	425	0	51	0	133	12	100	0	208	0	65	29	204	1	8
1.1.	**Всего государственных услуг**	3099	487	454	381	7	357	0	80	8	309	0	351	0	49	0	116	12	100	0	180	0	50	28	177	1	8
1.1.1.	**Росреестр**	1081	264	219	33	7	100		22		70		129		26		32	4	62		53		18	13	53		0
1.1.2.	**ПФР**	590	60	52	190		61		15	1	47		50		3		10	2	11		44		16	1	31	1	0
1.1.3.	**МВД России**	980	98	115	59		152		33	7	167		130		19		64	6	12		56		15	14	60		0
1.1.4.	**ФССП России**	6	0	0	1		1		0		0		0		0		0		1		3		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	404	58	52	97		39		10		25		41		1		7		10		23		1		32		8
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	7	0	1	1		1		0		0		1		0		2		0		1		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	31	7	15	0		3		0		0		0		0		1		4		0		0		1		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	8	5	1	0		1		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	216	40	17	17		9		1		26		41		2		0		0		28		14	1	21		0
1.4.	**Иные услуги**	183	47	33	1	0	28	0	0	0	17	0	33	0	0	0	17	0	0	0	0	0	1	0	6	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	22	0	15	0		6		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	161	47	18	1		22		0		17		33		0		17		0		0		0		6		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1393	274	235	38		145		49	3	166		173		21	21	48	6	61		76		15	2	92	12	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	440	53	69	13		36		12		132		54		8		8	1	4		4		11		36		0
4.	**Консультация**	1934	427	380	55	21	46		65		94		145		207		268	37	40		75		65	1	67		0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0	2	0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	3	0	2	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	46	9	0	1		0		7		27		0		0		2		0		0		0		0		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	26	11	6	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 02.03.2026г. - 08.03.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 23.02.2026г. - 01.03.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 02.03.2026г. - 08.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 23.02.2026г. - 01.03.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 02.03.2026г. - 08.03.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 23.02.2026г. - 01.03.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 02.03.2026г. - 08.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 23.02.2026г. - 01.03.2026г.	Оказано в среднем в день с 02.03.2026г. - 08.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 23.02.2026г. - 01.03.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 02.03.2026г. - 08.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 02.03.2026г. - 08.03.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6861	7341	36,9	1738	1934	196,0	118	163	3,5	1715,3	1468,2	-19,0	176,1	154,7	-1,6	0:09:54	0	0	0	76,92	1393
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1342	1353	11	373	427	54			0	335,5	270,6	-64,9	28,0	22,6	-5,4	0:14:00	0	0	0	100,00	274
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1268	1197	-71	380	380	0			0	317,0	239,4	-77,6	16,7	12,6	-4,1	0:10:00	0	0	0	100,00	235
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	427	508	81	50	55	5	21	28	7	106,8	101,6	-5,2	15,3	14,5	-0,7	0:37:06	0	0	0	100,00	38
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	512	622	110	42	46	4	0	0	0	128,0	124,4	-3,6	10,7	10,4	-0,3	0:10:00	0	0	0	100,00	145
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	189	214	25	51	65	14	13	11	-2	47,3	42,8	-4,5	9,5	8,6	-0,9	0:03:00	0	0	0	100,00	49
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	296	288	-8	200	207	7	23	21	-2	74,0	57,6	-16,4	14,8	11,5	-3,3	0:18:19	0	0	0	0,00	21
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	840	775	-65	96	94	-2	0	0	0	210,0	155,0	-55,0	21,0	15,5	-5,5	0:09:00	0	0	0	100,00	166
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	707	798	91	129	145	16	0	0	0	176,8	159,6	-17,2	14,7	13,3	-1,4	0:12:00	0	0	0	100,00	173
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	320	459	139	189	268	79	14	56	42	80,0	91,8	11,8	13,3	15,3	2,0	0:07:00	0	0	0	100,00	48
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	332	365	33	54	75	21	0	0	0	83,0	73,0	-10,0	10,4	9,1	-1,3	0:01:00	0	0	0	0,00	76
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	201	205	4	40	40	0	0	0	0	50,3	41,0	-9,3	6,3	5,1	-1,2	0:00:55	0	0	0	100,00	61
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	119	156	37	62	65	3	39	32	-7	29,8	31,2	1,5	6,0	6,2	0,3	0:01:22	0	0	0	0,00	15
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	308	401	93	72	67	-5	8	15	7	77,0	80,2	3,2	9,6	10,0	0,4	0:05:00	0	0	0	100,00	92