Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 27.04.2026г. - 03.05.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:12:38	0:22:09	0:15:15	0:37:06		0:08:26		0:02:45		0:05:17		0:07:32		0:18:19		0:30:17		0:00:55		0:02:55		0:01:22		0:11:59		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5271	1045	781	385	22	530	0	149	7	548	5	528	0	195	13	290	63	138	0	225	0	118	38	324	32	15
1.	**Общее число оказанных услуг**	2373	382	295	270	6	320	0	73	5	294	0	233	0	43	3	100	8	60	0	105	0	36	15	147	18	15
1.1.	**Всего государственных услуг**	2180	337	271	264	6	315	0	71	5	267	0	211	0	42	3	98	8	57	0	74	0	33	15	125	10	15
1.1.1.	**Росреестр**	704	181	143	27	6	71		13		58		78		12	3	25	4	38		20		5	4	33		0
1.1.2.	**ПФР**	368	48	30	88		57		9	3	37		35		8		5		2		16		3		30	10	0
1.1.3.	**МВД России**	798	66	74	93		140		35	2	139		80		18		55	4	14		20		18	11	46		0
1.1.4.	**ФССП России**	5	0	0	0		0		0		0		0		0		0		1		4		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	282	36	22	55		44		14		32		15		4		9		2		12		7		15		15
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	11	2	0	1		1		0		0		1		0		4		0		1		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	12	4	2	0		2		0		1		2		0		0		0		1		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	5	3	0	0		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	116	19	14	6		2		1		17		12		0		0		0		27		3		15	8	0
1.4.	**Иные услуги**	72	23	10	0	0	3	0	1	0	8	0	10	0	1	0	2	0	3	0	4	0	0	0	7	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	5	0	0	0		1		0		0		0		0		0		1		3		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	67	23	10	0		2		1		8		10		1		2		2		1		0		7		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	957	181	107	37		134		22	2	96		112		14	6	49	10	32		74		8	5	91	9	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	292	51	39	9		29		9		68		40		2		7	2	1		4		11	5	22		0
4.	**Консультация**	1545	383	337	55	16	41		35		81	5	142		136	4	133	43	40		39		63	13	60	5	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	2	1	0	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	4	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		4		0
7.	**Услуги в СПС**	70	43	0	13		0		6		7		0		0		1		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	26	4	3	0		6		2		2		1		0		0		5		3		0		0		0
9.	**Меры поддержки участникам СВО и членам их семей**	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 27.04.2026г. - 03.05.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 20.04.2026г. - 26.04.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 27.04.2026г. - 03.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 20.04.2026г. - 26.04.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 27.04.2026г. - 03.05.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 20.04.2026г. - 26.04.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 27.04.2026г. - 03.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 20.04.2026г. - 26.04.2026г.	Оказано в среднем в день с 27.04.2026г. - 03.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 20.04.2026г. - 26.04.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 27.04.2026г. - 03.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 27.04.2026г. - 03.05.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6453	5256	-92,1	1703	1545	-158,0	109	180	5,5	1613,3	1314,0	-23,0	164,3	138,2	-2,0	0:12:38	0	0	0	76,92	957
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1256	1045	-211	409	383	-26			0	314,0	261,3	-52,8	26,2	21,8	-4,4	0:22:09	0	0	0	100,00	181
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1147	781	-366	375	337	-38			0	286,8	195,3	-91,5	15,1	10,3	-4,8	0:15:15	0	0	0	100,00	107
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	455	385	-70	55	55	0	0	22	22	113,8	96,3	-17,5	16,3	13,8	-2,5	0:37:06	0	0	0	100,00	37
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	688	530	-158	37	41	4	0	0	0	172,0	132,5	-39,5	14,3	11,0	-3,3	0:08:26	0	0	0	100,00	134
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	168	149	-19	33	35	2	3	7	4	42,0	37,3	-4,8	8,4	7,5	-1,0	0:02:45	0	0	0	100,00	22
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	200	195	-5	142	136	-6	0	13	13	50,0	48,8	-1,3	10,0	9,8	-0,3	0:18:19	0	0	0	0,00	14
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	679	548	-131	91	81	-10	5	5	0	169,8	137,0	-32,8	17,0	13,7	-3,3	0:05:17	0	0	0	100,00	96
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	657	528	-129	165	142	-23	0	0	0	164,3	132,0	-32,3	13,7	11,0	-2,7	0:07:32	0	0	0	100,00	112
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	302	290	-12	173	133	-40	42	63	21	75,5	72,5	-3,0	12,6	12,1	-0,5	0:30:17	0	0	0	100,00	49
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	239	225	-14	44	39	-5	0	0	0	59,8	56,3	-3,5	7,5	7,0	-0,4	0:02:55	0	0	0	0,00	74
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	149	138	-11	40	40	0	0	0	0	37,3	34,5	-2,8	4,7	4,3	-0,3	0:00:55	0	0	0	100,00	32
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	139	118	-21	65	63	-2	51	38	-13	34,8	29,5	-5,3	7,0	5,9	-1,1	0:01:22	0	0	0	0,00	8
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	374	324	-50	74	60	-14	8	32	24	93,5	81,0	-12,5	11,7	10,1	-1,6	0:11:59	0	0	0	100,00	91