Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.05.2026г. - 31.05.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:30	0:22:43	0:10:47	0:37:06		0:05:07		0:01:40		0:03:25		0:08:33		0:18:19		0:11:51		0:00:55		0:02:57		0:01:22		0:11:50		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	25206	4482	4254	2724	104	2437	0	657	16	2430	20	2290	0	845	46	1565	286	630	0	987	0	426	169	1434	51	45
1.	**Общее число оказанных услуг**	12931	2071	1828	2156	40	1574	0	297	7	1318	0	1146	0	180	23	457	54	284	0	536	0	164	85	875	26	45
1.1.	**Всего государственных услуг**	11731	1823	1513	2117	40	1494	0	289	7	1179	0	1013	0	154	17	431	44	280	0	451	0	154	84	788	19	45
1.1.1.	**Росреестр**	3739	832	727	105	39	382		99	1	329		393		77	16	165	33	160		106		47	19	317		0
1.1.2.	**ПФР**	2394	328	187	992		254		42	2	153		122		13	1	43	3	28		110		5	3	117	7	0
1.1.3.	**МВД России**	3676	476	416	260	1	673		116	3	560		360		49		178	7	67		163		91	58	267	3	0
1.1.4.	**ФССП России**	33	0	0	17		5		0		0		0		0		0		2		7		0		2		0
1.1.5.	**ФНС России**	1780	164	162	733		168		30	1	132		118		15		37		19		64		11	4	82	9	45
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	41	5	7	4		5		0		0		12		0		6		0		0		0		2		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	68	18	14	6		7		2		5		8		0		2	1	4		1		0		1		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	12	6	2	0		2		0		1		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	726	129	215	30		6		2		110		79		21	6	0		0		67		10	1	57	7	0
1.4.	**Иные услуги**	462	113	98	9	0	72	0	6	0	28	0	53	0	5	0	26	10	4	0	18	0	0	0	30	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	68	2	43	5		4		0		1		0		0		4		0		6		0		3		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	393	111	55	3		68		6		27		53		5		22	10	4		12		0		27		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	3947	843	594	150		478		128	7	456		426		59	22	149	23	151		232		38	19	243	12	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	1427	250	279	92		165		43	2	321		107		7	1	47	3	28		16		7	6	65	2	0
4.	**Консультация**	6493	1181	1527	183	64	211		164		314	20	597		597		902	205	160		198		217	59	242	11	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	10	0	3	0		1		0		1		0		0		0		4		0		0		1		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	2	0	0	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	292	114	7	126		0		22		17		0		0		6		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	92	23	16	6		8		2		3		14		2		4	1	3		3		0		8		0
9.	**Меры поддержки участникам СВО и членам их семей**	12	0	0	9	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.05.2026г. - 31.05.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2026г. - 30.04.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 01.05.2026г. - 31.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2026г. - 30.04.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.05.2026г. - 31.05.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2026г. - 30.04.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.05.2026г. - 31.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.04.2026г. - 30.04.2026г.	Оказано в среднем в день с 01.05.2026г. - 31.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.04.2026г. - 30.04.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.05.2026г. - 31.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.05.2026г. - 31.05.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	29846	25161	-360,4	7440	6493	-947,0	675	692	1,3	1421,2	1397,8	-1,8	146,5	147,3	0,1	0:10:30	0	0	0	92,31	3947
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5726	4482	-1244	1708	1181	-527			0	272,7	249,0	-23,7	22,7	20,8	-2,0	0:22:43	0	0	0	100,00	843
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4981	4254	-727	1625	1527	-98			0	237,2	236,3	-0,9	12,5	12,4	0,0	0:10:47	0	0	0	100,00	594
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2307	2724	417	208	183	-25	46	104	58	109,9	151,3	41,5	15,7	21,6	5,9	0:37:06	0	0	0	100,00	150
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	3129	2437	-692	221	211	-10	0	0	0	149,0	135,4	-13,6	12,4	11,3	-1,1	0:05:07	0	0	0	100,00	478
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	865	657	-208	206	164	-42	24	16	-8	41,2	36,5	-4,7	8,2	7,3	-0,9	0:01:40	0	0	0	100,00	128
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	922	845	-77	652	597	-55	54	46	-8	43,9	46,9	3,0	8,8	9,4	0,6	0:18:19	0	0	0	100,00	59
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3288	2430	-858	471	314	-157	14	20	6	156,6	135,0	-21,6	15,7	13,5	-2,2	0:03:25	0	0	0	100,00	456
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2841	2290	-551	569	597	28	0	0	0	135,3	127,2	-8,1	11,3	10,6	-0,7	0:08:33	0	0	0	100,00	426
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1495	1565	70	838	902	64	266	286	20	71,2	86,9	15,8	11,9	14,5	2,6	0:11:51	0	0	0	100,00	149
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1267	987	-280	241	198	-43	0	0	0	60,3	54,8	-5,5	7,5	6,9	-0,7	0:02:57	0	0	0	100,00	232
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	865	630	-235	200	160	-40	0	0	0	41,2	35,0	-6,2	5,1	4,4	-0,8	0:00:55	0	0	0	100,00	151
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	504	426	-78	228	217	-11	217	169	-48	24,0	23,7	-0,3	4,8	4,7	-0,1	0:01:22	0	0	0	0,00	38
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1656	1434	-222	273	242	-31	54	51	-3	78,9	79,7	0,8	9,9	10,0	0,1	0:11:50	0	0	0	100,00	243