Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 13.04.2026г. - 19.04.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:44	0:17:12	0:12:48	0:37:06		0:06:27		0:01:36		0:09:01		0:12:25		0:18:19		0:08:04		0:00:55		0:02:18		0:01:22		0:11:59		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7135	1267	1074	604	20	763	0	234	0	790	4	753	0	166	10	382	70	236	0	308	0	94	32	436	11	28
1.	**Общее число оказанных услуг**	3810	580	638	477	8	475	0	134	0	409	0	377	0	32	2	107	17	101	0	160	0	29	13	263	4	28
1.1.	**Всего государственных услуг**	3365	510	462	465	8	450	0	131	0	369	0	340	0	29	2	101	14	99	0	130	0	27	12	224	2	28
1.1.1.	**Росреестр**	1174	231	238	37	8	138		82		65		137		15	2	40	6	71		29		11	7	80	1	0
1.1.2.	**ПФР**	656	78	50	245		78		5		79		44		1		11		6		39		0		20	1	0
1.1.3.	**МВД России**	1044	118	108	63		183		29		194		114		13		38	5	8		52		16	5	108		0
1.1.4.	**ФССП России**	6	0	0	2		0		0		0		0		0		0		2		2		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	453	75	62	114		44		14		29		42		0		10	2	12		7		0		16		28
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	9	1	1	2		2		0		0		1		0		1		0		1		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	23	7	3	2		5		1		2		2		0		1	1	0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	10	3	2	0		2		0		2		0		0		1		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	300	36	140	9		2		0		30		19		2		0		0		29		2	1	31	2	0
1.4.	**Иные услуги**	135	31	34	3	0	21	0	3	0	8	0	18	0	1	0	5	3	2	0	1	0	0	0	8	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	1	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	18	0	14	2		0		0		0		0		0		0		0		1		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	116	31	20	0		21		3		8		18		1		5	3	2		0		0		7		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1254	240	178	42		158		32		162		140		16	8	38	2	86		71		9	6	82	2	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	450	65	81	15		62		9		95		74		0		11		9		3		5		21		0
4.	**Консультация**	1502	329	174	49	12	65		50		104	4	160		118		224	51	40		72		51	13	66	5	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	96	50	0	18		0		7		19		0		0		0		0		0		0		2		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	22	2	3	3		3		2		1		2		0		2		0		2		0		2		0
9.	**Меры поддержки участникам СВО и членам их семей**	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 13.04.2026г. - 19.04.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 06.04.2026г. - 12.04.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 13.04.2026г. - 19.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 06.04.2026г. - 12.04.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 13.04.2026г. - 19.04.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 06.04.2026г. - 12.04.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 13.04.2026г. - 19.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 06.04.2026г. - 12.04.2026г.	Оказано в среднем в день с 13.04.2026г. - 19.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 06.04.2026г. - 12.04.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 13.04.2026г. - 19.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 13.04.2026г. - 19.04.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7084	7107	1,8	1932	1502	-430,0	171	147	-1,8	1416,8	1421,4	0,4	148,8	147,7	-0,1	0:10:44	0	0	0	76,92	1254
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1387	1267	-120	384	329	-55			0	277,4	253,4	-24,0	23,1	21,1	-2,0	0:17:12	0	0	0	100,00	240
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1153	1074	-79	390	174	-216			0	230,6	214,8	-15,8	12,1	11,3	-0,8	0:12:48	0	0	0	100,00	178
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	563	604	41	45	49	4	30	20	-10	112,6	120,8	8,2	16,1	17,3	1,2	0:37:06	0	0	0	100,00	42
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	687	763	76	48	65	17	0	0	0	137,4	152,6	15,2	11,5	12,7	1,3	0:06:27	0	0	0	100,00	158
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	205	234	29	59	50	-9	14	0	-14	41,0	46,8	5,8	8,2	9,4	1,2	0:01:36	0	0	0	100,00	32
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	297	166	-131	219	118	-101	13	10	-3	59,4	33,2	-26,2	11,9	6,6	-5,2	0:18:19	0	0	0	0,00	16
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	748	790	42	130	104	-26	0	4	4	149,6	158,0	8,4	15,0	15,8	0,8	0:09:01	0	0	0	100,00	162
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	626	753	127	166	160	-6	0	0	0	125,2	150,6	25,4	10,4	12,6	2,1	0:12:25	0	0	0	100,00	140
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	382	382	0	250	224	-26	63	70	7	76,4	76,4	0,0	12,7	12,7	0,0	0:08:04	0	0	0	100,00	38
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	328	308	-20	64	72	8	0	0	0	65,6	61,6	-4,0	8,2	7,7	-0,5	0:02:18	0	0	0	100,00	71
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	211	236	25	40	40	0	0	0	0	42,2	47,2	5,0	5,3	5,9	0,6	0:00:55	0	0	0	100,00	86
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	130	94	-36	65	51	-14	32	32	0	26,0	18,8	-7,2	5,2	3,8	-1,4	0:01:22	0	0	0	0,00	9
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	367	436	69	72	66	-6	19	11	-8	73,4	87,2	13,8	9,2	10,9	1,7	0:11:59	0	0	0	0,00	82