Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 21.09.2026г. - 27.09.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:12:35	0:21:31	0:12:27	0:37:06		0:05:05		0:02:20		0:04:48		0:11:28		0:18:19		0:28:19		0:00:55		0:05:51		0:01:22		0:14:03		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7522	1447	1163	757	31	650	0	205	12	775	5	1000	0	206	1	312	74	201	0	258	0	130	47	398	20	20
1.	**Общее число оказанных услуг**	3661	589	443	592	3	475	0	100	9	432	0	361	0	52	0	87	7	87	0	161	0	64	37	198	6	20
1.1.	**Всего государственных услуг**	3190	507	385	531	3	419	0	91	8	365	0	312	0	47	0	84	7	82	0	124	0	59	36	164	4	20
1.1.1.	**Росреестр**	829	221	175	20	3	87		28	2	61		84		9		24	5	25		20		12	8	63		0
1.1.2.	**ПФР**	968	102	76	322		127		21	4	86		113		16		10		25		46		0		24		0
1.1.3.	**МВД России**	952	129	90	61		148		29	1	178		90		19		42	2	26		38		47	28	55	4	0
1.1.4.	**ФССП России**	7	0	0	0		0		1		0		0		0		0		0		4		0		2		0
1.1.5.	**ФНС России**	403	48	38	125		54		11	1	36		24		3		6		5		16		0		17		20
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	13	1	2	3		3		1		0		0		0		1		1		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минцифры РФ**	18	6	4	0		0		0		4		1		0		1		0		0		0		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	12	0	0	0		4		0		2		3		0		0		0		1		1		1		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	352	34	37	59		49		9	1	62		40		4		0		0		30		3	1	25	2	0
1.4.	**Иные услуги**	107	48	21	2	0	1	0	0	0	3	0	6	0	1	0	3	0	5	0	6	0	1	0	8	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	8	0	2	2		0		0		0		0		0		0		2		1		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Единый регулятор азартных игр**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.10.	**Бюро кредитных историй**	99	48	19	0		3		0		3		6		1		3		3		5		1		7		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1394	294	161	70	16	61		41	3	96		421		29		38	4	64		43		0		76	6	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	554	84	106	36		51		10		131		60		5	1	16	2	9		9		4		33		0
4.	**Консультация**	1732	404	405	32	12	61		45		112	5	153		119		169	60	40		41		62	10	89	8	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	118	48	35	26		0		8		1		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	61	28	13	0		2		1		3		5		1		2	1	1		3		0		2		0
9.	**Комплексный запрос по мерам поддержки участникам СВО и членам их семей**	2	0	0	1		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
10.	**Фонд "Защитники Отечества", РКГУ"Кадровый центр КЧР"**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 21.09.2026г. - 27.09.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 14.09.2026г. - 20.09.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 21.09.2026г. - 27.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 14.09.2026г. - 20.09.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 21.09.2026г. - 27.09.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 14.09.2026г. - 20.09.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 21.09.2026г. - 27.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 14.09.2026г. - 20.09.2026г.	Оказано в среднем в день с 21.09.2026г. - 27.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 14.09.2026г. - 20.09.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 21.09.2026г. - 27.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 21.09.2026г. - 27.09.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7207	7502	22,7	1927	1732	-195,0	102	190	6,8	1441,4	1500,4	4,5	147,3	154,5	0,5	0:12:35	0	0	0	92,31	1394
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1675	1447	-228	613	404	-209			0	335,0	289,4	-45,6	27,9	24,1	-3,8	0:21:31	0	0	0	100,00	294
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1029	1163	134	438	405	-33			0	205,8	232,6	26,8	10,8	12,2	1,4	0:12:27	0	0	0	100,00	161
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	745	757	12	25	32	7	1	31	30	149,0	151,4	2,4	21,3	21,6	0,3	0:37:06	0	0	0	100,00	70
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	774	650	-124	58	61	3	0	0	0	154,8	130,0	-24,8	12,9	10,8	-2,1	0:05:05	0	0	0	100,00	61
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	169	205	36	38	45	7	4	12	8	33,8	41,0	7,2	6,8	8,2	1,4	0:02:20	0	0	0	100,00	41
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	168	206	38	122	119	-3	1	1	0	33,6	41,2	7,6	6,7	8,2	1,5	0:18:19	0	0	0	100,00	29
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	752	775	23	103	112	9	6	5	-1	150,4	155,0	4,6	15,0	15,5	0,5	0:04:48	0	0	0	100,00	96
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	721	1000	279	149	153	4	0	0	0	144,2	200,0	55,8	12,0	16,7	4,7	0:11:28	0	0	0	100,00	421
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	348	312	-36	192	169	-23	58	74	16	69,6	62,4	-7,2	11,6	10,4	-1,2	0:28:19	0	0	0	100,00	38
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	291	258	-33	37	41	4	0	0	0	58,2	51,6	-6,6	7,3	6,5	-0,8	0:05:51	0	0	0	0,00	43
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	187	201	14	40	40	0	0	0	0	37,4	40,2	2,8	4,7	5,0	0,4	0:00:55	0	0	0	100,00	64
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	107	130	23	55	62	7	29	47	18	21,4	26,0	4,6	4,3	5,2	0,9	0:01:22	0	0	0	100,00	0
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	241	398	157	57	89	32	3	20	17	48,2	79,6	31,4	6,0	10,0	3,9	0:14:03	0	0	0	100,00	76