Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 19.01.2026г. - 25.01.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:54	0:17:00	0:11:00	0:37:06		0:08:00		0:03:00		0:07:00		0:06:00		0:18:19		0:09:00		0:00:55		0:02:00		0:01:22		0:08:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6559	1285	1096	304	0	771	0	168	8	620	7	613	0	342	15	361	56	191	0	368	0	86	42	341	13	13
1.	**Общее число оказанных услуг**	2990	573	400	218	0	459	0	82	4	254	0	320	0	87	0	103	12	94	0	181	0	19	13	187	3	13
1.1.	**Всего государственных услуг**	2651	509	370	204	0	397	0	81	4	219	0	270	0	72	0	97	10	94	0	146	0	17	11	162	3	13
1.1.1.	**Росреестр**	1052	243	170	28		121		30	1	81		145		26		44	4	46		37		7	5	74		0
1.1.2.	**ПФР**	527	74	44	66		107		10	1	50		43		8		16	2	29		52		2	1	26	1	0
1.1.3.	**МВД России**	681	131	113	66		108		27	1	43		47		33		28	3	5		43		8	5	29	2	0
1.1.4.	**ФССП России**	3	0	0	0		0		0		0		0		0		0		1		1		0		1		0
1.1.5.	**ФНС России**	361	59	40	44		55		13	1	43		32		2		4	1	13		13		0		30		13
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	16	0	2	0		4		0		1		0		3		5		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	11	2	1	0		2		1		1		3		0		0		0		0		0		1		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	5	1	0	0		2		0		0		1		0		0		0		0		1	1	0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	244	26	23	9		53		0		28		35		15		0		0		33		1	1	21		0
1.4.	**Иные услуги**	90	37	7	5	0	7	0	1	0	7	0	14	0	0	0	6	2	0	0	2	0	0	0	4	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	3	0	1	2		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	9	0	0	3		1		0		0		0		0		2		0		2		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	78	37	6	0		6		1		7		14		0		4	2	0		0		0		3		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1061	267	45	39		139		29	4	147		84		26	14	48	11	60		84		9	5	84	10	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	376	61	33	3		87		6		108		17		7	1	16	2	5		1		2	1	30		0
4.	**Консультация**	2023	347	611	43		81		39		76	7	192		222		190	31	30		99		56	23	37		0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	66	20	0	1		0		11		34		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	42	17	7	0	0	5	0	1	0	1	0	0	0	0	0	4	0	2	0	3	0	0	0	2	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 19.01.2026г. - 25.01.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 12.01.2026г. - 18.01.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 19.01.2026г. - 25.01.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 12.01.2026г. - 18.01.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 19.01.2026г. - 25.01.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 12.01.2026г. - 18.01.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 19.01.2026г. - 25.01.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 12.01.2026г. - 18.01.2026г.	Оказано в среднем в день с 19.01.2026г. - 25.01.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 12.01.2026г. - 18.01.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 19.01.2026г. - 25.01.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 19.01.2026г. - 25.01.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6926	6546	-29,2	2043	2023	-20,0	123	141	1,4	1385,2	1309,2	-5,8	138,3	135,5	-0,2	0:09:54	0	0	0	84,62	1061
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1325	1285	-40	382	347	-35			0	265,0	257,0	-8,0	22,1	21,4	-0,7	0:17:00	0	0	0	100,00	267
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1218	1096	-122	490	611	121			0	243,6	219,2	-24,4	12,8	11,5	-1,3	0:11:00	0	0	0	100,00	45
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	308	304	-4	45	43	-2	8	0	-8	61,6	60,8	-0,8	8,8	8,7	-0,1	0:37:06	0	0	0	100,00	39
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	1136	771	-365	173	81	-92	0	0	0	227,2	154,2	-73,0	18,9	12,9	-6,1	0:08:00	0	0	0	100,00	139
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	231	168	-63	58	39	-19	8	8	0	46,2	33,6	-12,6	9,2	6,7	-2,5	0:03:00	0	0	0	100,00	29
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	128	342	214	71	222	151	0	15	15	25,6	68,4	42,8	5,1	13,7	8,6	0:18:19	0	0	0	100,00	26
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	546	620	74	93	76	-17	7	7	0	109,2	124,0	14,8	10,9	12,4	1,5	0:07:00	0	0	0	100,00	147
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	612	613	1	198	192	-6	0	0	0	122,4	122,6	0,2	10,2	10,2	0,0	0:06:00	0	0	0	100,00	84
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	370	361	-9	217	190	-27	47	56	9	74,0	72,2	-1,8	12,3	12,0	-0,3	0:09:00	0	0	0	0,00	48
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	320	368	48	54	99	45	0	0	0	64,0	73,6	9,6	8,0	9,2	1,2	0:02:00	0	0	0	100,00	84
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	166	191	25	48	30	-18	0	0	0	33,2	38,2	5,0	4,2	4,8	0,6	0:00:55	0	0	0	100,00	60
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	103	86	-17	54	56	2	49	42	-7	20,6	17,2	-3,4	4,1	3,4	-0,7	0:01:22	0	0	0	0,00	9
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	463	341	-122	160	37	-123	4	13	9	92,6	68,2	-24,4	11,6	8,5	-3,1	0:08:00	0	0	0	100,00	84