Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 15.06.2026г. - 21.06.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:12:59	0:25:22	0:08:06	0:37:06		0:06:48		0:01:39		0:16:14		0:10:06		0:18:19		0:10:49		0:00:55		0:07:16		0:01:22		0:24:48		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7428	1258	1199	881	62	686	0	212	5	918	6	667	0	205	13	344	0	184	0	276	0	138	39	441	9	19
1.	**Общее число оказанных услуг**	3856	533	604	771	34	423	0	110	0	389	0	336	0	48	2	100	0	74	0	151	0	37	17	261	1	19
1.1.	**Всего государственных услуг**	3516	465	562	726	34	400	0	106	0	340	0	304	0	46	2	100	0	70	0	111	0	32	15	235	1	19
1.1.1.	**Росреестр**	1240	243	307	77	25	125		30		129		124		15	2	38		35		41		11	6	65		0
1.1.2.	**ПФР**	697	75	52	339	9	60		12		35		47		12		7		9		17		4	1	28	1	0
1.1.3.	**МВД России**	1007	92	150	88		158		52		141		89		17		42		23		43		12	6	100		0
1.1.4.	**ФССП России**	8	0	0	1		1		0		0		2		0		0		1		0		0		3		0
1.1.5.	**ФНС России**	524	43	48	218		50		12		33		38		2		11		2		9		5	2	34		19
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	16	2	2	2		5		0		0		3		0		1		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	22	8	3	1		1		0		2		1		0		1		0		1		0		4		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	13	1	0	9		1		0		0		2		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	208	29	31	24		4		1		39		23		1		0		0		36		5	2	15		0
1.4.	**Иные услуги**	119	38	11	12	0	18	0	3	0	10	0	7	0	1	0	0	0	4	0	4	0	0	0	11	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	8	0	0	8		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	11	4	0	4		1		0		1		0		0		0		0		1		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	100	34	11	0		17		3		9		7		1		0		4		3		0		11		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1279	233	191	32		178		38	2	192		139		17	11	34		51		79		18	6	77		0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	452	66	86	5		42		11	3	167		29		0		11		6		3		2		24	1	0
4.	**Консультация**	1743	407	314	44	28	39		49		146	6	159		140		197		50		41		81	16	76	7	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	0	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	56	5	0	25		0		3		23		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	39	14	4	2		4		0		1		4		0		2		3		2		0		3		0
9.	**Комплексный запрос (меры поддержки участникам СВО и членам их семей)**	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 15.06.2026г. - 21.06.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 08.06.2026г. - 14.06.2026г	Количество оказанных услуг за период с 15.06.2026г. - 21.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 08.06.2026г. - 14.06.2026г	Количество оказанных консультаций за период с 15.06.2026г. - 21.06.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 08.06.2026г. - 14.06.2026г	Из них оказано в ТОСП за период с 15.06.2026г. - 21.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 08.06.2026г. - 14.06.2026г	Оказано в среднем в день с 15.06.2026г. - 21.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 08.06.2026г. - 14.06.2026г	Оказано в среднем в день в одном окне с 15.06.2026г. - 21.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в Вашем контроль)%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 15.06.2026г. - 21.06.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5427	7409	152,5	1645	1743	98,0	107	134	2,1	1356,8	1481,8	9,6	140,6	155,9	1,2	0:12:59	0	0	0	100,00	1279
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1104	1258	154	404	407	3			0	276,0	251,6	-24,4	23,0	21,0	-2,0	0:25:22	0	0	0	100,00	233
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	901	1199	298	345	314	-31			0	225,3	239,8	14,6	11,9	12,6	0,8	0:08:06	0	0	0	100,00	191
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	416	881	465	48	44	-4	23	62	39	104,0	176,2	72,2	14,9	25,2	10,3	0:37:06	0	0	0	100,00	32
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	512	686	174	73	39	-34	0	0	0	128,0	137,2	9,2	10,7	11,4	0,8	0:06:48	0	0	0	100,00	178
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	129	212	83	30	49	19	0	5	5	32,3	42,4	10,2	6,5	8,5	2,0	0:01:39	0	0	0	100,00	38
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	194	205	11	136	140	4	11	13	2	48,5	41,0	-7,5	9,7	8,2	-1,5	0:18:19	0	0	0	100,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	527	918	391	93	146	53	7	6	-1	131,8	183,6	51,9	13,2	18,4	5,2	0:16:14	0	0	0	100,00	192
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	574	667	93	154	159	5	0	0	0	143,5	133,4	-10,1	12,0	11,1	-0,8	0:10:06	0	0	0	100,00	139
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	276	344	68	144	197	53	0	0	0	69,0	68,8	-0,2	11,5	11,5	0,0	0:10:49	0	0	0	100,00	34
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	226	276	50	45	41	-4	0	0	0	56,5	55,2	-1,3	7,1	6,9	-0,2	0:07:16	0	0	0	100,00	79
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	147	184	37	40	50	10	0	0	0	36,8	36,8	0,0	4,6	4,6	0,0	0:00:55	0	0	0	100,00	51
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	138	138	0	76	81	5	49	39	-10	34,5	27,6	-6,9	6,9	5,5	-1,4	0:01:22	0	0	0	100,00	18
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	283	441	158	57	76	19	17	9	-8	70,8	88,2	17,5	8,8	11,0	2,2	0:24:48	0	0	0	100,00	77