Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.07.2026г. - 30.09.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:08	0:18:49	0:07:06	0:37:06		0:06:05		0:01:49		0:11:55		0:08:19		0:00:56		0:14:56		0:00:55		0:04:29		0:01:22		0:17:57		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	96446	19449	15878	9698	214	9038	0	2376	37	10834	67	9578	0	2999	145	4321	1011	2337	0	3169	0	1427	507	5108	179	234
1.	**Общее число оказанных услуг**	48250	8380	6498	7953	69	5592	0	1073	22	5602	0	4722	0	638	19	1427	199	1039	0	1918	0	550	344	2624	49	234
1.1.	**Всего государственных услуг**	42896	7184	5632	7350	65	5130	0	1005	19	4820	0	4210	0	588	19	1336	189	989	0	1607	0	507	319	2304	31	234
1.1.1.	**Росреестр**	13365	3385	2701	496	58	1439		271	3	1128		1592		212	9	409	97	381		482		160	81	709	5	0
1.1.2.	**ПФР**	9914	1285	907	3956	2	978		163	5	768		686		113	3	134	10	212		331		36	9	345	4	0
1.1.3.	**МВД России**	12918	1687	1400	851	4	2045		417	10	2247		1441		195	6	628	70	300		558		273	224	876	17	0
1.1.4.	**ФССП России**	102	0	1	26		12		2		1		2		0		1		11		31		0		15		0
1.1.5.	**ФНС России**	6179	681	566	1982	1	615		148	1	632		456		66	1	149	12	79		202		38	5	331	5	234
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	145	27	13	28		31		3		7		9		1		5		3		2		0		16		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Минюст РФ по КЧР**	13	0	0	7		1		0		1		2		0		0		0		0		0		2		0
1.1.10.	**Минцифры РФ**	260	119	44	4		9		1		36		22		1		10		3		1		0		10		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	407	132	115	19		69		2		10		17		0		22	5	2		6		7	6	6	1	0
1.3.	**Муниципальные услуги**	3221	496	424	509	4	253		36	2	664		321		32		0		0		218		35	19	233	17	0
1.4.	**Иные услуги**	1726	568	327	75	0	140	0	30	1	108	0	174	0	18	0	69	5	48	0	87	0	1	0	81	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	26	0	0	26		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	231	22	73	41		24		4		5		1		0		12		11		24		0		14		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Единый регулятор азартных игр**		0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.10.	**Бюро кредитных историй**	1469	546	254	8		116		26	1	103		173		18		57	5	37		63		1		67		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	14648	3037	2257	615	16	1566		409	8	1632		2130		267	99	420	73	601		686		100	41	928	68	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	7654	1144	1308	341		966		235	4	2038		660		51	27	190	29	154		51		67	2	449		0
4.	**Консультация**	24289	6367	5472	498	129	853		543	3	1444	67	2021		2033		2267	706	520		479		708	120	1084	61	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	13	0	6	0		0		1		3		1		1		0		0		0		0		1		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	15	4	4	0		0		0		5		0		0		0		0		0		0		2		0
7.	**Услуги в СПС**	975	337	202	259		0		102		75		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	586	180	131	19		60		13		35		44		9		17	4	22		34		2		20	1	0
9.	**Комплексный запрос по мерам поддержки участникам СВО и членам их семей**	16	0	0	13		1		0		0		0		0		0		1		1		0		0		0
10.	**Фонд "Защитники Отечества", РКГУ"Кадровый центр КЧР"**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2026г. - 30.09.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.04.2026г. - 30.06.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2026г. - 30.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.04.2026г. - 30.06.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2026г. - 30.09.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.04.2026г. - 30.06.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2026г. - 30.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.04.2026г. - 30.06.2026г.	Оказано в среднем в день с 01.07.2026г. - 30.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.04.2026г. - 30.06.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2026г. - 30.09.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.07.2026г. - 30.09.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	84760	96212	880,9	21512	24289	2777,0	1929	2160	17,8	1412,7	1457,8	3,5	147,6	149,8	0,2	0:10:08	0	0	0	100,00	14648
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	15707	19449	3742	4726	6367	1641			0	261,8	294,7	32,9	21,8	24,6	2,7	0:18:49	0	0	0	100,00	3037
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	13973	15878	1905	4589	5472	883			0	232,9	240,6	7,7	12,3	12,7	0,4	0:07:06	0	0	0	100,00	2257
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	8264	9698	1434	565	498	-67	352	214	-138	137,7	146,9	9,2	19,7	21,0	1,3	0:37:06	0	0	0	100,00	615
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	8369	9038	669	706	853	147	0	0	0	139,5	136,9	-2,5	11,6	11,4	-0,2	0:06:05	0	0	0	100,00	1566
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	2273	2376	103	541	543	2	63	37	-26	37,9	36,0	-1,9	7,6	7,2	-0,4	0:01:49	0	0	0	100,00	409
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	2862	2999	137	2030	2033	3	156	145	-11	47,7	45,4	-2,3	9,5	9,1	-0,5	0:00:56	0	0	0	100,00	267
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	9051	10834	1783	1298	1444	146	57	67	10	150,9	164,2	13,3	15,1	16,4	1,3	0:11:55	0	0	0	100,00	1632
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	7914	9578	1664	1819	2021	202	0	0	0	131,9	145,1	13,2	11,0	12,1	1,1	0:08:19	0	0	0	100,00	2130
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	4513	4321	-192	2533	2267	-266	553	1011	458	75,2	65,5	-9,7	12,5	10,9	-1,6	0:14:56	0	0	0	100,00	420
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	3316	3169	-147	612	479	-133	0	0	0	55,3	48,0	-7,3	6,9	6,0	-0,9	0:04:29	0	0	0	100,00	686
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	2194	2337	143	530	520	-10	0	0	0	36,6	35,4	-1,2	4,6	4,4	-0,1	0:00:55	0	0	0	100,00	601
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	1513	1427	-86	768	708	-60	616	507	-109	25,2	21,6	-3,6	5,0	4,3	-0,7	0:01:22	0	0	0	100,00	100
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	4811	5108	297	795	1084	289	132	179	47	80,2	77,4	-2,8	10,0	9,7	-0,3	0:17:57	0	0	0	100,00	928