Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 28.09.2026г. - 04.10.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:13:22	0:11:34	0:15:06	0:37:06		0:04:59		0:01:07		0:06:02		0:13:16		0:18:19		0:31:30		0:00:55		0:12:55		0:01:22		0:19:38		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7316	1572	1181	521	24	636	0	188	0	842	4	764	0	282	20	396	92	165	0	266	0	107	33	382	17	14
1.	**Общее число оказанных услуг**	3648	621	423	385	4	520	0	94	0	464	0	452	0	60	3	147	11	75	0	177	0	44	25	172	4	14
1.1.	**Всего государственных услуг**	3119	518	364	332	2	457	0	84	0	392	0	396	0	55	3	129	9	70	0	128	0	40	23	140	2	14
1.1.1.	**Росреестр**	1000	247	191	22	1	163		26		66		114		15		30	4	34		29		16	4	47		0
1.1.2.	**ПФР**	879	121	63	213	1	148		20		91		110		18	3	8	2	9		45		3		30		0
1.1.3.	**МВД России**	846	94	75	29		119		22		166		123		14		86	3	22		34		21	19	41	2	0
1.1.4.	**ФССП России**	5	0	0	0		0		0		0		0		0		0		1		4		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	364	45	33	67		25		16		66		48		7		5		3		15		0		20		14
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	5	1	0	1		1		0		0		0		0		0		0		1		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Минюст РФ по КЧР**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.1.10.	**Минцифры РФ**	19	10	2	0		1		0		3		1		1		0		1		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	26	1	0	0		6		1		2		2		0		11	2	0		1		0		2	1	0
1.3.	**Муниципальные услуги**	383	61	42	48	2	46		7		63		46		3		0		0		35		4	2	28	1	0
1.4.	**Иные услуги**	120	41	17	5	0	11	0	2	0	7	0	8	0	2	0	7	0	5	0	13	0	0	0	2	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	15	3	0	5		1		0		0		0		0		3		2		1		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Единый регулятор азартных игр**	1	0	1	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.10.	**Бюро кредитных историй**	104	38	16	0		10		2		7		8		2		4		3		12		0		2		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1023	272	178	49	5	2		29		132		100		26	17	50	8	40		59		2	2	84	7	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	443	73	84	13		46		14		109		51		3		14	1	7		0		3		26		0
4.	**Консультация**	2000	496	475	37	15	63		40		132	4	159		192		183	71	40		27		58	6	98	6	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	145	88	12	37		0		6		2		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	55	22	9	0		4		5		3		2		1		2	1	3		3		0		1		0
9.	**Комплексный запрос по мерам поддержки участникам СВО и членам их семей**	1	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
10.	**Фонд "Защитники Отечества", РКГУ"Кадровый центр КЧР"**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 28.09.2026г. - 04.10.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 21.09.2026г. - 27.09.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 28.09.2026г. - 04.10.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 21.09.2026г. - 27.09.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 28.09.2026г. - 04.10.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 21.09.2026г. - 27.09.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 28.09.2026г. - 04.10.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 21.09.2026г. - 27.09.2026г.	Оказано в среднем в день с 28.09.2026г. - 04.10.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 21.09.2026г. - 27.09.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 28.09.2026г. - 04.10.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 28.09.2026г. - 04.10.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7502	7302	-15,4	1732	2000	268,0	190	190	0,0	1500,4	1460,4	-3,1	154,5	150,3	-0,3	0:13:22	0	0	0	100,00	1023
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1447	1572	125	404	496	92			0	289,4	314,4	25,0	24,1	26,2	2,1	0:11:34	0	0	0	100,00	272
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1163	1181	18	405	475	70			0	232,6	236,2	3,6	12,2	12,4	0,2	0:15:06	0	0	0	100,00	178
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	757	521	-236	32	37	5	31	24	-7	151,4	104,2	-47,2	21,6	14,9	-6,7	0:37:06	0	0	0	100,00	49
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	650	636	-14	61	63	2	0	0	0	130,0	127,2	-2,8	10,8	10,6	-0,2	0:04:59	0	0	0	100,00	2
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	205	188	-17	45	40	-5	12	0	-12	41,0	37,6	-3,4	8,2	7,5	-0,7	0:01:07	0	0	0	100,00	29
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	206	282	76	119	192	73	1	20	19	41,2	56,4	15,2	8,2	11,3	3,0	0:18:19	0	0	0	100,00	26
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	775	842	67	112	132	20	5	4	-1	155,0	168,4	13,4	15,5	16,8	1,3	0:06:02	0	0	0	100,00	132
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	1000	764	-236	153	159	6	0	0	0	200,0	152,8	-47,2	16,7	12,7	-3,9	0:13:16	0	0	0	100,00	100
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	312	396	84	169	183	14	74	92	18	62,4	79,2	16,8	10,4	13,2	2,8	0:31:30	0	0	0	100,00	50
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	258	266	8	41	27	-14	0	0	0	51,6	53,2	1,6	6,5	6,7	0,2	0:12:55	0	0	0	100,00	59
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	201	165	-36	40	40	0	0	0	0	40,2	33,0	-7,2	5,0	4,1	-0,9	0:00:55	0	0	0	100,00	40
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	130	107	-23	62	58	-4	47	33	-14	26,0	21,4	-4,6	5,2	4,3	-0,9	0:01:22	0	0	0	100,00	2
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	398	382	-16	89	98	9	20	17	-3	79,6	76,4	-3,2	10,0	9,6	-0,4	0:19:38	0	0	0	100,00	84