Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 20.04.2026г. - 26.04.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:11:41	0:19:45	0:16:52	0:37:06		0:07:32		0:04:00		0:07:28		0:09:59		0:18:19		0:10:30		0:00:55		0:02:24		0:01:22		0:15:38		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6453	1256	1147	455	0	688	0	168	3	679	5	657	0	200	0	302	42	149	0	239	0	139	51	374	8	0
1.	**Общее число оказанных услуг**	3038	505	512	321	0	416	0	69	1	384	0	307	0	28	0	79	3	59	0	125	0	52	30	181	1	0
1.1.	**Всего государственных услуг**	2772	448	453	306	0	403	0	66	1	350	0	277	0	27	0	77	3	54	0	107	0	47	30	157	1	0
1.1.1.	**Росреестр**	1036	225	257	22		105		20		83		133		13		46	1	42		23		15	6	52		0
1.1.2.	**ПФР**	468	56	46	135		74		11	1	57		30		2		3		2		32		0		20		0
1.1.3.	**МВД России**	899	98	94	86		164		28		177		89		9		24	2	4		26		30	24	70	1	0
1.1.4.	**ФССП России**	4	0	0	0		1		0		0		0		0		0		0		3		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	339	58	51	63		55		7		33		23		3		2		5		22		2		15		0
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	11	4	2	0		2		0		0		1		0		2		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	15	7	3	0		2		0		0		1		0		0		1		1		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	3	2	0	0		0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	150	18	37	15		0		0		24		15		1		0		0		16		5		19		0
1.4.	**Иные услуги**	113	37	22	0	0	13	0	3	0	10	0	14	0	0	0	2	0	5	0	2	0	0	0	5	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	7	4	0	0		1		0		0		0		0		0		2		0		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	106	33	22	0		12		3		10		14		0		2		3		2		0		5		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1243	243	170	56		194		45	1	113		145		29		38	6	43		68		18	4	81	2	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	374	49	86	11		40		15	1	80		38		1		7		5		1		4	2	37		0
4.	**Консультация**	1703	409	375	55		37		33		91	5	165		142		173	33	40		44		65	15	74	5	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	0	0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	72	45	0	10		0		5		10		0		0		2		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	22	5	4	2		1		0		1		2		0		3		2		1		0		1		0
9.	**Меры поддержки участникам СВО и членам их семей**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 20.04.2026г. - 26.04.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 13.04.2026г. - 19.04.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 20.04.2026г. - 26.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 13.04.2026г. - 19.04.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 20.04.2026г. - 26.04.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 13.04.2026г. - 19.04.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 20.04.2026г. - 26.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 13.04.2026г. - 19.04.2026г.	Оказано в среднем в день с 20.04.2026г. - 26.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 13.04.2026г. - 19.04.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 20.04.2026г. - 26.04.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 20.04.2026г. - 26.04.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7107	6453	-50,3	1502	1703	201,0	147	109	-2,9	1421,4	1613,3	14,8	147,7	164,3	1,3	0:11:41	0	0	0	92,31	1243
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1267	1256	-11	329	409	80			0	253,4	314,0	60,6	21,1	26,2	5,1	0:19:45	0	0	0	100,00	243
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1074	1147	73	174	375	201			0	214,8	286,8	72,0	11,3	15,1	3,8	0:16:52	0	0	0	100,00	170
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	604	455	-149	49	55	6	20	0	-20	120,8	113,8	-7,1	17,3	16,3	-1,0	0:37:06	0	0	0	100,00	56
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	763	688	-75	65	37	-28	0	0	0	152,6	172,0	19,4	12,7	14,3	1,6	0:07:32	0	0	0	100,00	194
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	234	168	-66	50	33	-17	0	3	3	46,8	42,0	-4,8	9,4	8,4	-1,0	0:04:00	0	0	0	100,00	45
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	166	200	34	118	142	24	10	0	-10	33,2	50,0	16,8	6,6	10,0	3,4	0:18:19	0	0	0	100,00	29
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	790	679	-111	104	91	-13	4	5	1	158,0	169,8	11,8	15,8	17,0	1,2	0:07:28	0	0	0	100,00	113
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	753	657	-96	160	165	5	0	0	0	150,6	164,3	13,7	12,6	13,7	1,1	0:09:59	0	0	0	100,00	145
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	382	302	-80	224	173	-51	70	42	-28	76,4	75,5	-0,9	12,7	12,6	-0,1	0:10:30	0	0	0	100,00	38
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	308	239	-69	72	44	-28	0	0	0	61,6	59,8	-1,9	7,7	7,5	-0,2	0:02:24	0	0	0	100,00	68
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	236	149	-87	40	40	0	0	0	0	47,2	37,3	-10,0	5,9	4,7	-1,2	0:00:55	0	0	0	100,00	43
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	94	139	45	51	65	14	32	51	19	18,8	34,8	16,0	3,8	7,0	3,2	0:01:22	0	0	0	0,00	18
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	436	374	-62	66	74	8	11	8	-3	87,2	93,5	6,3	10,9	11,7	0,8	0:15:38	0	0	0	100,00	81