Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 29.06.2026г. - 05.07.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:47	0:21:41	0:05:08	0:37:06		0:10:36		0:02:11		0:15:57		0:04:52		0:18:19		0:07:15		0:00:55		0:02:15		0:01:22		0:12:30		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7584	1367	1000	980	0	653	0	215	3	1012	7	625	0	238	6	446	44	165	0	273	0	91	47	501	16	18
1.	**Общее число оказанных услуг**	3987	601	434	840	0	395	0	97	1	493	0	307	0	54	0	168	11	74	0	169	0	32	24	305	3	18
1.1.	**Всего государственных услуг**	3610	529	372	806	0	379	0	94	1	432	0	278	0	49	0	163	11	64	0	131	0	29	23	266	3	18
1.1.1.	**Росреестр**	1063	260	154	58		111		22		127		120		21		50	5	29		38		7	7	66		0
1.1.2.	**ПФР**	796	89	52	422		45		13	1	52		26		7		13	4	13		22		2		40	3	0
1.1.3.	**МВД России**	1105	119	106	98		158		49		194		97		18		79		13		44		19	16	111		0
1.1.4.	**ФССП России**	15	0	0	10		0		0		0		0		0		0		0		3		0		2		0
1.1.5.	**ФНС России**	587	52	53	216		64		9		48		32		3		20	1	9		20		1		42		18
1.1.6.	**Росимущество**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	14	4	1	1		0		1		1		1		0		0		0		4		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	1	0	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	28	5	6	1		1		0		9		2		0		1	1	0		0		0		3		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	3	3	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	202	36	18	20		0		1		55		16		2		0		0		25		1	1	28		0
1.4.	**Иные услуги**	172	33	44	14	0	16	0	2	0	6	0	13	0	3	0	5	0	10	0	13	0	2	0	11	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	14	0	0	14		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	25	1	20	0		0		0		0		0		0		0		0		2		0		2		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	133	32	24	0		16		2		6		13		3		5		10		11		2		9		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1125	233	164	49		122		32	1	172		120		17	6	28	1	42		53		11	5	82	8	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	495	65	64	6		90		22	1	164		34		2		14		8		2		0		24	1	0
4.	**Консультация**	1868	441	334	45		42		58		165	7	163		164		236	32	40		49		48	18	83	4	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	3	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		3		0
7.	**Услуги в СПС**	75	15	2	39		0		4		15		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	30	11	2	1		4		2		3		1		1		0		1		0		0		4		0
9.	**Комплексный запрос (меры поддержки участникам СВО и членам их семей)**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 29.06.2026г. - 05.07.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 22.06.2026г. - 28.06.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 29.06.2026г. - 05.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 22.06.2026г. - 28.06.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 29.06.2026г. - 05.07.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 22.06.2026г. - 28.06.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 29.06.2026г. - 05.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 22.06.2026г. - 28.06.2026г.	Оказано в среднем в день с 29.06.2026г. - 05.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 22.06.2026г. - 28.06.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 29.06.2026г. - 05.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 29.06.2026г. - 05.07.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7429	7566	10,5	1868	1868	0,0	168	123	-3,5	1485,8	1513,2	2,1	157,6	163,0	0,4	0:10:47	0	0	0	100,00	1125
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1277	1367	90	413	441	28			0	255,4	273,4	18,0	21,3	22,8	1,5	0:21:41	0	0	0	100,00	233
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1149	1000	-149	373	334	-39			0	229,8	200,0	-29,8	12,1	10,5	-1,6	0:05:08	0	0	0	100,00	164
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	1008	980	-28	41	45	4	70	0	-70	201,6	196,0	-5,6	28,8	28,0	-0,8	0:37:06	0	0	0	100,00	49
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	772	653	-119	90	42	-48	0	0	0	154,4	130,6	-23,8	12,9	10,9	-2,0	0:10:36	0	0	0	100,00	122
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	177	215	38	51	58	7	8	3	-5	35,4	43,0	7,6	7,1	8,6	1,5	0:02:11	0	0	0	100,00	32
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	286	238	-48	195	164	-31	28	6	-22	57,2	47,6	-9,6	11,4	9,5	-1,9	0:18:19	0	0	0	100,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	849	1012	163	125	165	40	5	7	2	169,8	202,4	32,6	17,0	20,2	3,3	0:15:57	0	0	0	100,00	172
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	676	625	-51	171	163	-8	0	0	0	135,2	125,0	-10,2	11,3	10,4	-0,9	0:04:52	0	0	0	100,00	120
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	297	446	149	161	236	75	0	44	44	59,4	89,2	29,8	9,9	14,9	5,0	0:07:15	0	0	0	100,00	28
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	193	273	80	37	49	12	0	0	0	38,6	54,6	16,0	4,8	6,8	2,0	0:02:15	0	0	0	100,00	53
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	167	165	-2	40	40	0	0	0	0	33,4	33,0	-0,4	4,2	4,1	0,0	0:00:55	0	0	0	100,00	42
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	160	91	-69	95	48	-47	46	47	1	32,0	18,2	-13,8	6,4	3,6	-2,8	0:01:22	0	0	0	100,00	11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	418	501	83	76	83	7	11	16	5	83,6	100,2	16,6	10,5	12,5	2,1	0:12:30	0	0	0	100,00	82