Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2026г. - 31.01.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:22	0:18:00	0:11:00	0:37:06		0:11:00		0:04:00		0:06:00		0:06:00		0:18:19		0:09:00		0:00:55		0:02:00		0:01:22		0:10:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	19652	3987	3468	955	8	2374	0	600	16	1782	30	1834	0	669	47	967	109	533	0	984	0	276	68	1172	42	51
1.	**Общее число оказанных услуг**	9451	1774	1391	666	0	1634	0	285	7	751	0	970	0	171	0	320	27	253	0	506	0	97	47	582	12	51
1.1.	**Всего государственных услуг**	8260	1574	1268	620	0	1312	0	280	7	633	0	838	0	133	0	298	23	253	0	393	0	92	43	515	9	51
1.1.1.	**Росреестр**	3310	751	671	78		408		109	1	239		378		43		146	11	119		111		27	15	230	1	0
1.1.2.	**ПФР**	1742	222	130	248		392		34	3	165		162		21		53	4	66		130		11	5	108	6	0
1.1.3.	**МВД России**	2037	413	339	182		327		95	2	112		178		55		70	5	21		112		48	21	85	2	0
1.1.4.	**ФССП России**	15	0	0	0		0		0		0		1		0		0		5		5		0		4		0
1.1.5.	**ФНС России**	1091	171	120	112		173		40	1	113		115		11		18	2	42		35		5	2	85		51
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	21	3	2	0		6		0		1		0		3		5		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	1	1	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	43	13	6	0		6		2		3		4		0		6	1	0		0		1		2		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	12	4	0	0		2		0		0		2		0		2		0		0		1	1	1		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	907	103	79	35		293		3		100		98		34		0		0		108		3	2	51	3	0
1.4.	**Иные услуги**	272	93	44	11	0	27	0	2	0	18	0	32	0	4	0	20	4	0	0	5	0	1	1	15	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	7	0	1	6		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	43	2	20	5		3		0		2		0		0		2		0		5		0		4		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	222	91	23	0		24		2		16		32		4		18	4	0		0		1	1	11		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	3250	738	310	116		430		107	9	378		317		83	46	98	9	165		244		27	14	237	21	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	1150	217	140	11		197		32		316		73		13	1	34	2	21		4		12	7	80		0
4.	**Консультация**	5516	1149	1597	158	8	99		147		271	30	464		402		511	71	90		222		140		266	9	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	2	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		2		0
6.	**Услуги в СПС**	170	70	12	2		0		22		64		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	112	39	18	2	0	14	0	7	0	2	0	10	0	0	0	4	0	4	0	8	0	0	0	4	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2026г. - 31.01.2026г

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.12.2025г. - 31.12.2025г	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2026г. - 31.01.2026г	Динамика количества предоставленных услуг (недели)	Количество оказанных консультаций за период с 01.12.2025г. - 31.12.2025г	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2026г. - 31.01.2026г	Динамика количества предоставленных консультаций (недели)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.12.2025г. - 31.12.2025г	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2026г. - 31.01.2026г	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (недели)	Оказано в среднем в день с 01.12.2025г. - 31.12.2025г	Оказано в среднем в день с 01.01.2026г. - 31.01.2026г	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.12.2025г. - 31.12.2025г	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2026г. - 31.01.2026г	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.01.2026г. - 31.01.2026г
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	29454	19601	-757,9	7548	5516	-2032,0	730	320	-31,5	1338,8	1306,7	-2,5	139,3	132,4	-0,5	0:10:22	0	0	0	100,00	3250
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5336	3987	-1349	1261	1149	-112			0	242,5	265,8	23,3	20,2	22,2	1,9	0:18:00	0	0	0	100,00	738
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	5149	3468	-1681	1814	1597	-217			0	234,0	231,2	-2,8	12,3	12,2	-0,1	0:11:00	0	0	0	100,00	310
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	2442	955	-1487	47	158	111	198	8	-190	111,0	63,7	-47,3	15,9	9,1	-6,8	0:37:06	0	0	0	100,00	116
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2976	2374	-602	98	99	1	0	0	0	135,3	158,3	23,0	11,3	13,2	1,9	0:11:00	0	0	0	100,00	430
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	978	600	-378	298	147	-151	38	16	-22	44,5	40,0	-4,5	8,9	8,0	-0,9	0:04:00	0	0	0	100,00	107
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	990	669	-321	691	402	-289	40	47	7	45,0	44,6	-0,4	9,0	8,9	-0,1	0:18:19	0	0	0	100,00	83
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	2652	1782	-870	391	271	-120	40	30	-10	120,5	118,8	-1,7	12,1	11,9	-0,2	0:06:00	0	0	0	100,00	378
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2806	1834	-972	626	464	-162	0	0	0	127,5	122,3	-5,3	10,6	10,2	-0,4	0:06:00	0	0	0	100,00	317
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1487	967	-520	921	511	-410	129	109	-20	67,6	64,5	-3,1	11,3	10,7	-0,5	0:09:00	0	0	0	100,00	98
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1288	984	-304	350	222	-128	0	0	0	58,5	65,6	7,1	7,3	8,2	0,9	0:02:00	0	0	0	100,00	244
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	883	533	-350	220	90	-130	0	0	0	40,1	35,5	-4,6	5,0	4,4	-0,6	0:00:55	0	0	0	100,00	165
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	426	276	-150	162	140	-22	197	68	-129	19,4	18,4	-1,0	3,9	3,7	-0,2	0:01:22	0	0	0	100,00	27
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	2041	1172	-869	669	266	-403	88	42	-46	92,8	78,1	-14,6	11,6	9,8	-1,8	0:10:00	0	0	0	100,00	237