Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 10.08.2026г. - 16.08.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:12:01	0:19:00	0:08:43	0:37:06		0:04:32		0:02:51		0:07:11		0:05:42		0:18:19		0:18:51		0:00:55		0:02:13		0:01:22		0:29:25		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6793	1336	1215	640	22	609	0	165	0	687	4	694	0	182	14	342	66	161	0	264	0	123	37	362	9	13
1.	**Общее число оказанных услуг**	3386	582	471	513	10	390	0	75	0	363	0	374	0	37	3	114	11	77	0	155	0	43	31	179	2	13
1.1.	**Всего государственных услуг**	3052	500	422	470	10	375	0	72	0	314	0	328	0	34	3	106	10	74	0	142	0	40	28	162	1	13
1.1.1.	**Росреестр**	995	230	188	39	9	103		24		78		135		14	3	39	7	21		62		7	4	55		0
1.1.2.	**ПФР**	600	83	67	238		50		5		40		42		0		7		18		29		3	1	18		0
1.1.3.	**МВД России**	1007	132	121	63	1	167		34		154		119		14		44	2	32		29		28	22	70		0
1.1.4.	**ФССП России**	11	0	0	4		1		0		0		0		0		0		1		4		0		1		0
1.1.5.	**ФНС России**	411	49	37	121		49		9		41		31		6		16	1	2		18		2	1	17	1	13
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	13	1	2	5		4		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	15	5	7	0		1		0		1		1		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	20	10	3	1		2		0		0		2		0		0		0		0		2	2	0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	178	32	25	38		2		0		38		23		3		0		0		3		1	1	13	1	0
1.4.	**Иные услуги**	136	40	21	4	0	11	0	3	0	11	0	21	0	0	0	8	1	3	0	10	0	0	0	4	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	3	0	0	3		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	11	0	3	1		2		0		1		0		0		2		0		1		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	122	40	18	0		9		3		10		21		0		6	1	3		9		0		3		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	936	174	157	52		103		24		108		118		16	9	27	1	36		52		9	4	60	4	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	490	80	110	5		52		20		121		33		3	2	13	1	7		4		6	2	36		0
4.	**Консультация**	1860	485	438	33	12	60		39		91	4	169		125		183	53	40		49		63		85	3	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	69	7	27	27		0		7		1		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	43	8	12	2		4		0		3		0		1		5		1		4		1		2		0
9.	**Комплексный запрос (меры поддержки участникам СВО и членам их семей)**	8	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 10.08.2026г. - 16.08.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 03.08.2026г. - 09.08.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 10.08.2026г. - 16.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 03.08.2026г. - 09.08.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 10.08.2026г. - 16.08.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 03.08.2026г. - 09.08.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 10.08.2026г. - 16.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 03.08.2026г. - 09.08.2026г.	Оказано в среднем в день с 10.08.2026г. - 16.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 03.08.2026г. - 09.08.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 10.08.2026г. - 16.08.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 10.08.2026г. - 16.08.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6935	6780	-11,9	1913	1860	-53,0	147	152	0,4	1387,0	1356,0	-2,4	144,6	138,7	-0,5	0:12:01	0	0	0	100,00	936
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1504	1336	-168	481	485	4			0	300,8	267,2	-33,6	25,1	22,3	-2,8	0:19:00	0	0	0	100,00	174
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1164	1215	51	383	438	55			0	232,8	243,0	10,2	12,3	12,8	0,5	0:08:43	0	0	0	100,00	157
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	771	640	-131	31	33	2	22	22	0	154,2	128,0	-26,2	22,0	18,3	-3,7	0:37:06	0	0	0	100,00	52
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	539	609	70	48	60	12	0	0	0	107,8	121,8	14,0	9,0	10,2	1,2	0:04:32	0	0	0	100,00	103
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	98	165	67	27	39	12	0	0	0	19,6	33,0	13,4	3,9	6,6	2,7	0:02:51	0	0	0	100,00	24
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	336	182	-154	234	125	-109	24	14	-10	67,2	36,4	-30,8	13,4	7,3	-6,2	0:18:19	0	0	0	100,00	16
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	708	687	-21	94	91	-3	3	4	1	141,6	137,4	-4,2	14,2	13,7	-0,4	0:07:11	0	0	0	100,00	108
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	624	694	70	150	169	19	0	0	0	124,8	138,8	14,0	10,4	11,6	1,2	0:05:42	0	0	0	100,00	118
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	331	342	11	227	183	-44	59	66	7	66,2	68,4	2,2	11,0	11,4	0,4	0:18:51	0	0	0	100,00	27
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	153	264	111	34	49	15	0	0	0	30,6	52,8	22,2	3,8	6,6	2,8	0:02:13	0	0	0	100,00	52
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	171	161	-10	40	40	0	0	0	0	34,2	32,2	-2,0	4,3	4,0	-0,3	0:00:55	0	0	0	100,00	36
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	119	123	4	63	63	0	31	37	6	23,8	24,6	0,8	4,8	4,9	0,2	0:01:22	0	0	0	100,00	9
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	417	362	-55	101	85	-16	8	9	1	83,4	72,4	-11,0	10,4	9,1	-1,4	0:29:25	0	0	0	100,00	60