Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 16.03.2026г. - 22.03.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:40	0:13:00	0:06:00	0:37:06		0:08:00		0:03:00		0:11:00		0:10:00		0:18:19		0:05:00		0:00:55		0:02:00		0:01:22		0:10:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5553	1091	973	452	22	452	0	100	0	545	0	543	0	296	0	284	0	159	0	246	0	136	46	269	12	7
1.	**Общее число оказанных услуг**	2623	497	378	347	4	287	0	61	0	264	0	268	0	66	0	93	0	71	0	113	0	49	20	122	3	7
1.1.	**Всего государственных услуг**	2383	441	343	339	4	267	0	52	0	246	0	239	0	65	0	89	0	70	0	88	0	33	19	104	3	7
1.1.1.	**Росреестр**	815	229	163	25	1	76		7		55		90		46		13		33		36		9	7	33		0
1.1.2.	**ПФР**	467	58	32	161		41		6		48		47		4		7		17		15		8		23	3	0
1.1.3.	**МВД России**	708	109	93	55	3	103		34		122		61		10		52		10		20		15	12	24		0
1.1.4.	**ФССП России**	4	0	0	0		1		0		0		0		0		0		2		1		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	363	38	50	97		39		5		20		40		5		15		8		15		1		23		7
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	10	2	0	1		5		0		0		1		0		0		0		1		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	16	5	5	0		2		0		1		0		0		2		0		0		0		1		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	8	2	0	0		3		0		0		2		0		1		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	157	28	24	8		5		5		12		21		1		0		0		22		16	1	15		0
1.4.	**Иные услуги**	75	26	11	0	0	12	0	4	0	6	0	6	0	0	0	3	0	1	0	3	0	0	0	3	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	7	1	0	0		2		0		0		0		0		0		0		3		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	68	25	11	0		10		4		6		6		0		3		1		0		0		2		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	942	182	151	32		109		26		95		110		13		40		39		68		11	4	66	3	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	345	46	65	21		25		9		91		30		2		13		5		1		6		31		0
4.	**Консультация**	1578	351	372	49	18	29		0		77		131		215		136		40		60		69	22	49	6	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	2	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	34	7	5	0		0		3		17		0		0		2		0		0		0		0		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	28	6	2	3	0	2	0	1		1	0	4	0	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	1	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 16.03.2026г. - 22.03.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 09.03.2026г. - 15.03.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 16.03.2026г. - 22.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 09.03.2026г. - 15.03.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 16.03.2026г. - 22.03.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 09.03.2026г. - 15.03.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 16.03.2026г. - 22.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 09.03.2026г. - 15.03.2026г.	Оказано в среднем в день с 16.03.2026г. - 22.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 09.03.2026г. - 15.03.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 16.03.2026г. - 22.03.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 16.03.2026г. - 22.03.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6206	5546	-50,8	1650	1578	-72,0	79	80	0,1	1551,5	1386,5	-12,7	162,2	145,5	-1,3	0:09:40	0	0	0	84,62	942
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1200	1091	-109	348	351	3			0	300,0	272,8	-27,3	25,0	22,7	-2,3	0:13:00	0	0	0	100,00	182
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1039	973	-66	378	372	-6			0	259,8	243,3	-16,5	13,7	12,8	-0,9	0:06:00	0	0	0	100,00	151
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	504	452	-52	47	49	2	28	22	-6	126,0	113,0	-13,0	18,0	16,1	-1,9	0:37:06	0	0	0	100,00	32
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	596	452	-144	37	29	-8	0	0	0	149,0	113,0	-36,0	12,4	9,4	-3,0	0:08:00	0	0	0	100,00	109
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	185	100	-85	32	0	-32	9	0	-9	46,3	25,0	-21,3	9,3	5,0	-4,3	0:03:00	0	0	0	100,00	26
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	237	296	59	172	215	43	9	0	-9	59,3	74,0	14,8	11,9	14,8	3,0	0:18:19	0	0	0	0,00	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	639	545	-94	88	77	-11	0	0	0	159,8	136,3	-23,5	16,0	13,6	-2,4	0:11:00	0	0	0	100,00	95
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	590	543	-47	151	131	-20	0	0	0	147,5	135,8	-11,8	12,3	11,3	-1,0	0:10:00	0	0	0	100,00	110
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	320	284	-36	188	136	-52	0	0	0	80,0	71,0	-9,0	13,3	11,8	-1,5	0:05:00	0	0	0	100,00	40
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	278	246	-32	44	60	16	0	0	0	69,5	61,5	-8,0	8,7	7,7	-1,0	0:02:00	0	0	0	100,00	68
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	143	159	16	40	40	0	0	0	0	35,8	39,8	4,0	4,5	5,0	0,5	0:00:55	0	0	0	100,00	39
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	127	136	9	68	69	1	22	46	24	31,8	34,0	2,3	6,4	6,8	0,5	0:01:22	0	0	0	0,00	11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	348	269	-79	57	49	-8	11	12	1	87,0	67,3	-19,8	10,9	8,4	-2,5	0:10:00	0	0	0	100,00	66