Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 04.04.2026г. - 10.05.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:11:25	0:19:27	0:15:31	0:37:06		0:04:12		0:02:10		0:03:33		0:07:54		0:18:19		0:19:46		0:00:55		0:04:37		0:01:22		0:13:37		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	6508	1197	1081	512	26	677	0	165	0	742	5	569	0	195	3	310	81	194	0	278	0	144	22	430	11	14
1.	**Общее число оказанных услуг**	3384	595	453	372	11	425	0	65	0	401	0	300	0	41	1	111	19	93	0	168	0	65	18	281	5	14
1.1.	**Всего государственных услуг**	3098	518	413	364	11	403	0	64	0	359	0	266	0	36	1	108	17	90	0	141	0	65	18	257	2	14
1.1.1.	**Росреестр**	1121	231	219	29	11	121		20		108		94		15		52	12	57		26		17	5	132		0
1.1.2.	**ПФР**	525	89	39	173		52		6		45		39		9	1	7	1	2		37		2		25	1	0
1.1.3.	**МВД России**	1035	134	114	72		184		32		174		88		11		34	3	23		42		41	13	86		0
1.1.4.	**ФССП России**	9	0	0	1		1		0		0		0		0		0		1		6		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	382	54	36	89		43		5		32		42		1		13		4		30		5		14	1	14
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	9	1	3	0		2		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	17	9	2	0		0		1		0		0		0		2	1	3		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	3	2	0	0		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	156	40	26	6		1		0		27		19		4		0		0		17		0		16	3	0
1.4.	**Иные услуги**	127	35	14	2	0	20	0	1	0	15	0	15	0	1	0	3	2	3	0	10	0	0	0	8	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	11	0	0	2		2		0		1		0		0		0		0		5		0		1		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	116	35	14	0		18		1		14		15		1		3	2	3		5		0		7		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1100	221	170	35		134		36		145		115		13	2	37	4	52		60		9	2	73	4	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	374	60	63	15		64		11		96		23		2		13	2	7		3		1		16		0
4.	**Консультация**	1553	299	390	48	15	54		47		93	5	125		139		147	56	40		45		69	2	57	2	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	2	0	1	0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	63	12	0	39		0		5		6		0		0		1		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	29	10	4	3		0		0		1		6		0		1		1		0		0		3		0
9.	**Меры поддержки участникам СВО и членам их семей**	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 04.05.2026г. - 10.05.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 27.04.2026г. - 03.05.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 04.05.2026г. - 10.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 27.04.2026г. - 03.05.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 04.05.2026г. - 10.05.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 27.04.2026г. - 03.05.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 04.05.2026г. - 10.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 27.04.2026г. - 03.05.2026г.	Оказано в среднем в день с 04.05.2026г. - 10.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 27.04.2026г. - 03.05.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 04.05.2026г. - 10.05.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности гражданами качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Дашборде контроль"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 04.05.2026г. - 10.05.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	5256	6494	95,2	1545	1553	8,0	180	148	-2,5	1314,0	1298,8	-1,2	138,2	134,6	-0,3	0:11:25	0	0	0	76,92	1100
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1045	1197	152	383	299	-84			0	261,3	239,4	-21,9	21,8	20,0	-1,8	0:19:27	0	0	0	100,00	221
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	781	1081	300	337	390	53			0	195,3	216,2	21,0	10,3	11,4	1,1	0:15:31	0	0	0	100,00	170
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	385	512	127	55	48	-7	22	26	4	96,3	102,4	6,2	13,8	14,6	0,9	0:37:06	0	0	0	100,00	35
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	530	677	147	41	54	13	0	0	0	132,5	135,4	2,9	11,0	11,3	0,2	0:04:12	0	0	0	100,00	134
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	149	165	16	35	47	12	7	0	-7	37,3	33,0	-4,3	7,5	6,6	-0,9	0:02:10	0	0	0	100,00	36
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	195	195	0	136	139	3	13	3	-10	48,8	39,0	-9,8	9,8	7,8	-2,0	0:18:19	0	0	0	0,00	13
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	548	742	194	81	93	12	5	5	0	137,0	148,4	11,4	13,7	14,8	1,1	0:03:33	0	0	0	100,00	145
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	528	569	41	142	125	-17	0	0	0	132,0	113,8	-18,2	11,0	9,5	-1,5	0:07:54	0	0	0	100,00	115
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	290	310	20	133	147	14	63	81	18	72,5	62,0	-10,5	12,1	10,3	-1,8	0:19:46	0	0	0	100,00	37
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	225	278	53	39	45	6	0	0	0	56,3	55,6	-0,6	7,0	7,0	-0,1	0:04:37	0	0	0	0,00	60
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	138	194	56	40	40	0	0	0	0	34,5	38,8	4,3	4,3	4,9	0,5	0:00:55	0	0	0	100,00	52
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	118	144	26	63	69	6	38	22	-16	29,5	28,8	-0,7	5,9	5,8	-0,1	0:01:22	0	0	0	0,00	9
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	324	430	106	60	57	-3	32	11	-21	81,0	86,0	5,0	10,1	10,8	0,6	0:13:37	0	0	0	100,00	73