Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 06.07.2026г. - 12.07.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:12:45	0:20:54	0:03:58	0:37:06		0:08:37		0:01:15		0:34:45		0:04:44		0:18:19		0:08:49		0:00:55		0:06:09		0:01:22		0:18:46		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	8497	1469	1369	795	18	977	0	243	0	1134	6	713	0	238	15	491	86	165	0	327	0	81	29	481	19	14
1.	**Общее число оказанных услуг**	4021	689	651	656	3	449	0	93	0	463	0	342	0	43	1	138	14	63	0	184	0	30	10	206	7	14
1.1.	**Всего государственных услуг**	3607	589	568	608	3	434	0	90	0	392	0	307	0	43	1	130	13	60	0	157	0	29	9	186	1	14
1.1.1.	**Росреестр**	1313	311	317	42	3	154		27		112		136		13		47	5	24		47		20	3	63	1	0
1.1.2.	**ПФР**	687	77	82	336		44		9		48		23		3		8		15		30		1		11		0
1.1.3.	**МВД России**	949	113	115	40		179		35		167		114		20		48	3	17		47		8	6	46		0
1.1.4.	**ФССП России**	1	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	612	66	52	184		53		18		63		31		7	1	23	5	4		32		0		65		14
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	18	6	2	2		3		1		0		0		0		3		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	5	0	0	4		1		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	22	16	0	0		0		0		2		3		0		1		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	15	6	2	0		2		1		3		1		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	237	35	38	47		1		0		57		21		0		0		0		21		1	1	16	6	0
1.4.	**Иные услуги**	162	59	43	1	0	12	0	2	0	11	0	13	0	0	0	8	1	3	0	6	0	0	0	4	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	45	3	27	1		1		0		1		0		0		4		0		4		0		4		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	117	56	16	0		11		2		10		13		0		4	1	3		2		0		0		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1365	236	199	58		219		48		156		131		19	7	57	14	48		81		6	4	107	7	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	1094	77	107	19		254		30		380		76		13	7	42	9	14		7		3		72		0
4.	**Консультация**	1923	454	403	43	15	53		52		112	6	161		162		253	49	40		52		42	15	96	5	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	3	0	1	0		0		0		1		0		1		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	58	3	0	16		0		19		20		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	33	10	8	3		2		1		2		3		0		1		0		3		0		0		0
9.	**Комплексный запрос (меры поддержки участникам СВО и членам их семей)**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 06.07.2026г. - 12.07.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 29.06.2026г. - 05.07.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 06.07.2026г. - 12.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 29.06.2026г. - 05.07.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 06.07.2026г. - 12.07.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 29.06.2026г. - 05.07.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 06.07.2026г. - 12.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 29.06.2026г. - 05.07.2026г.	Оказано в среднем в день с 06.07.2026г. - 12.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 29.06.2026г. - 05.07.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 06.07.2026г. - 12.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Вашем контроле"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 06.07.2026г. - 12.07.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7566	8483	70,5	1868	1923	55,0	123	173	3,8	1513,2	1696,6	14,1	163,0	175,6	1,0	0:12:45	0	0	0	100,00	1365
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1367	1469	102	441	454	13			0	273,4	293,8	20,4	22,8	24,5	1,7	0:20:54	0	0	0	100,00	236
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1000	1369	369	334	403	69			0	200,0	273,8	73,8	10,5	14,4	3,9	0:03:58	0	0	0	100,00	199
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	980	795	-185	45	43	-2	0	18	18	196,0	159,0	-37,0	28,0	22,7	-5,3	0:37:06	0	0	0	100,00	58
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	653	977	324	42	53	11	0	0	0	130,6	195,4	64,8	10,9	16,3	5,4	0:08:37	0	0	0	100,00	219
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	215	243	28	58	52	-6	3	0	-3	43,0	48,6	5,6	8,6	9,7	1,1	0:01:15	0	0	0	100,00	48
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	238	238	0	164	162	-2	6	15	9	47,6	47,6	0,0	9,5	9,5	0,0	0:18:19	0	0	0	100,00	19
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	1012	1134	122	165	112	-53	7	6	-1	202,4	226,8	24,4	20,2	22,7	2,4	0:34:45	0	0	0	100,00	156
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	625	713	88	163	161	-2	0	0	0	125,0	142,6	17,6	10,4	11,9	1,5	0:04:44	0	0	0	100,00	131
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	446	491	45	236	253	17	44	86	42	89,2	98,2	9,0	14,9	16,4	1,5	0:08:49	0	0	0	100,00	57
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	273	327	54	49	52	3	0	0	0	54,6	65,4	10,8	6,8	8,2	1,4	0:06:09	0	0	0	100,00	81
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	165	165	0	40	40	0	0	0	0	33,0	33,0	0,0	4,1	4,1	0,0	0:00:55	0	0	0	100,00	48
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	91	81	-10	48	42	-6	47	29	-18	18,2	16,2	-2,0	3,6	3,2	-0,4	0:01:22	0	0	0	100,00	6
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	501	481	-20	83	96	13	16	19	3	100,2	96,2	-4,0	12,5	12,0	-0,5	0:18:46	0	0	0	100,00	107