Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.07.2026г. - 31.07.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:10:32	0:22:14	0:06:05	0:37:06		0:07:10		0:01:52		0:20:14		0:05:46		0:00:56		0:09:52		0:00:55		0:04:17		0:01:22		0:19:07		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	34333	6402	5510	3458	74	3284	0	890	7	4468	32	3271	0	1040	65	1408	428	865	0	1062	0	520	218	2072	74	83
1.	**Общее число оказанных услуг**	16931	2908	2345	2800	26	1840	0	374	5	2010	0	1622	0	204	2	501	88	338	0	637	0	204	121	1065	22	83
1.1.	**Всего государственных услуг**	15308	2542	2048	2617	26	1769	0	365	5	1746	0	1450	0	187	2	477	84	325	0	547	0	190	111	962	11	83
1.1.1.	**Росреестр**	5045	1274	991	222	24	572		93	1	461		559		58		144	47	131		178		74	34	288	1	0
1.1.2.	**ПФР**	3029	371	312	1342		205		41		234		155		41		44	6	52		96		16	4	120	4	0
1.1.3.	**МВД России**	4657	588	517	319	2	739		173	4	775		542		69	1	215	20	109		172		83	71	356	5	0
1.1.4.	**ФССП России**	26	0	0	11		1		0		0		0		0		0		3		7		0		4		0
1.1.5.	**ФНС России**	2380	245	211	708		236		56		254		177		19	1	67	9	30		94		17	2	183	1	83
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	54	13	4	7		11		1		3		5		0		4		0		0		0		6		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	10	0	0	7		1		0		1		0		0		0		0		0		0		1		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	107	51	13	1		4		1		18		12		0		3	2	0		0		0		4		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	39	7	8	2		6		1		4		3		0		4		0		0		4	4	0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	949	158	145	158		10		1		223		95		12		0		0		63		10	6	74	11	0
1.4.	**Иные услуги**	635	201	144	23	0	55	0	7	0	37	0	74	0	5	0	20	4	13	0	27	0	0	0	29	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	10	0	0	10		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	104	10	54	8		8		1		1		0		0		4		3		10		0		5		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	521	191	90	5		47		6		36		74		5		16	4	10		17		0		24		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	5438	1032	861	207		593		163	1	714		651		106	51	152	32	248		268		50	20	393	30	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	3514	404	500	114		555		86	1	1116		273		23	12	94	14	77		23		32		217		0
4.	**Консультация**	8011	1944	1753	242	48	284		210		553	32	713		705		659	293	200		126		233	77	389	22	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	7	0	2	0		0		1		2		1		1		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	4	2	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		2		0
7.	**Услуги в СПС**	278	63	15	84		0		54		62		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	150	49	34	11		12		2		11		11		1		2	1	2		8		1		6		0
9.	**Комплексный запрос (меры поддержки участникам СВО и членам их семей)**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.07.2026г. - 31.07.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.06.2026г. - 30.06.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2026г. - 31.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.06.2026г. - 30.06.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2026г. - 31.07.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.06.2026г. - 30.06.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2026г. - 31.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.06.2026г. - 30.06.2026г.	Оказано в среднем в день с 01.07.2026г. - 31.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.06.2026г. - 30.06.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2026г. - 31.07.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.07.2026г. - 31.07.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	29753	34250	345,9	7579	8011	432,0	562	898	25,8	1416,8	1489,1	5,6	149,1	153,7	0,4	0:10:32	0	0	0	100,00	5438
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	5499	6402	903	1837	1944	107			0	261,9	278,3	16,5	21,8	23,2	1,4	0:22:14	0	0	0	100,00	1032
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	4738	5510	772	1437	1753	316			0	225,6	239,6	13,9	11,9	12,6	0,7	0:06:05	0	0	0	100,00	861
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	3233	3458	225	174	242	68	202	74	-128	154,0	150,3	-3,6	22,0	21,5	-0,5	0:37:06	0	0	0	100,00	207
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	2803	3284	481	274	284	10	0	0	0	133,5	142,8	9,3	11,1	11,9	0,8	0:07:10	0	0	0	100,00	593
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	751	890	139	171	210	39	23	7	-16	35,8	38,7	2,9	7,2	7,7	0,6	0:01:52	0	0	0	100,00	163
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	1095	1040	-55	781	705	-76	56	65	9	52,1	45,2	-6,9	10,4	9,0	-1,4	0:00:56	0	0	0	100,00	106
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	3333	4468	1135	513	553	40	23	32	9	158,7	194,3	35,5	15,9	19,4	3,6	0:20:14	0	0	0	100,00	714
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	2783	3271	488	653	713	60	0	0	0	132,5	142,2	9,7	11,0	11,9	0,8	0:05:46	0	0	0	100,00	651
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	1453	1408	-45	793	659	-134	1	428	427	69,2	61,2	-8,0	11,5	10,2	-1,3	0:09:52	0	0	0	100,00	152
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	1062	1062	0	173	126	-47	0	0	0	50,6	46,2	-4,4	6,3	5,8	-0,5	0:04:17	0	0	0	100,00	268
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	699	865	166	170	200	30	0	0	0	33,3	37,6	4,3	4,2	4,7	0,5	0:00:55	0	0	0	100,00	248
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	583	520	-63	323	233	-90	230	218	-12	27,8	22,6	-5,2	5,6	4,5	-1,0	0:01:22	0	0	0	100,00	50
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	1721	2072	351	280	389	109	27	74	47	82,0	90,1	8,1	10,2	11,3	1,0	0:19:07	0	0	0	100,00	393