Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 16.02.2026г. - 22.02.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:09:22	0:12:00	0:13:00	0:37:06		0:04:00		0:02:00		0:12:00		0:08:00		0:18:19		0:08:00		0:00:55		0:01:00		0:01:22		0:04:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	7372	1290	1267	598	15	654	0	242	9	888	0	765	0	271	9	430	106	169	0	326	0	118	30	348	15	6
1.	**Общее число оказанных услуг**	3464	610	569	470	5	349	0	102	7	389	0	373	0	69	0	81	18	76	0	178	0	45	22	147	0	6
1.1.	**Всего государственных услуг**	3135	554	497	450	5	324	0	94	7	349	0	340	0	63	0	70	17	72	0	149	0	43	22	124	0	6
1.1.1.	**Росреестр**	1068	258	255	25	2	121		23	1	91		107		35		25	3	31		42		8	1	47		0
1.1.2.	**ПФР**	665	75	63	228		52		27	3	52		64		5		8		19		37		7	1	28		0
1.1.3.	**МВД России**	912	141	137	70	3	105		33	2	159		113		18		24	10	14		50		21	16	27		0
1.1.4.	**ФССП России**	10	0	0	3		0		0		0		0		0		0		1		4		0		2		0
1.1.5.	**ФНС России**	455	76	42	121		39		10	1	45		51		5		12	4	7		16		7	4	18		6
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	9	1	0	3		2		0		0		2		0		0		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	16	3	0	0		5		1		2		3		0		1		0		0		0		1		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	6	2	0	0		1		0		1		2		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	187	26	22	20		10		3		30		20		6		0		0		29		2		19		0
1.4.	**Иные услуги**	136	28	50	0	0	14	0	5	0	9	0	11	0	0	0	11	1	4	0	0	0	0	0	4	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	28	2	20	0		2		1		0		0		0		0		0		0		0		3		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	108	26	30	0		12		4		9		11		0		11	1	4		0		0		1		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	1401	245	203	60		163		33	2	201		178		17		56	10	44		95		10	8	96	11	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	466	74	59	13		59		14		139		52		2		8	1	9		2		3		32		0
4.	**Консультация**	1920	341	410	50	10	79		84		114		157		183	9	285	77	40		47		60		70	4	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	13	5	1	3		0		0		3		0		0		0		0		1		0		0		0
6.	**Услуги в СПС**	63	0	11	2		0		9		41		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	45	15	14	0	0	4	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 16.02.2026г. - 22.02.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 09.02.2026г. - 15.02.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 16.02.2026г. - 22.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 09.02.2026г. - 15.02.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 16.02.2026г. - 22.02.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 09.02.2026г. - 15.02.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 16.02.2026г. - 22.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 09.02.2026г. - 15.02.2026г.	Оказано в среднем в день с 16.02.2026г. - 22.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 09.02.2026г. - 15.02.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 16.02.2026г. - 22.02.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Цифровом контроле"), %	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 16.02.2026г. - 22.02.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	7049	7366	24,4	1750	1920	170,0	178	184	0,5	1409,8	1473,2	4,9	147,6	154,0	0,5	0:09:22	0	0	0	100,00	1401
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1243	1290	47	340	341	1			0	248,6	258,0	9,4	20,7	21,5	0,8	0:12:00	0	0	0	100,00	245
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1233	1267	34	393	410	17			0	246,6	253,4	6,8	13,0	13,3	0,4	0:13:00	0	0	0	100,00	203
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	622	598	-24	43	50	7	14	15	1	124,4	119,6	-4,8	17,8	17,1	-0,7	0:37:06	0	0	0	100,00	60
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	724	654	-70	87	79	-8	0	0	0	144,8	130,8	-14,0	12,1	10,9	-1,2	0:04:00	0	0	0	100,00	163
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	234	242	8	64	84	20	0	9	9	46,8	48,4	1,6	9,4	9,7	0,3	0:02:00	0	0	0	100,00	33
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	275	271	-4	190	183	-7	25	9	-16	55,0	54,2	-0,8	11,0	10,8	-0,2	0:18:19	0	0	0	100,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	749	888	139	122	114	-8	0	0	0	149,8	177,6	27,8	15,0	17,8	2,8	0:12:00	0	0	0	100,00	201
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	637	765	128	110	157	47	0	0	0	127,4	153,0	25,6	10,6	12,8	2,1	0:08:00	0	0	0	100,00	178
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	354	430	76	168	285	117	73	106	33	70,8	86,0	15,2	11,8	14,3	2,5	0:08:00	0	0	0	100,00	56
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	350	326	-24	59	47	-12	0	0	0	70,0	65,2	-4,8	8,8	8,2	-0,6	0:01:00	0	0	0	100,00	95
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	183	169	-14	40	40	0	0	0	0	36,6	33,8	-2,8	4,6	4,2	-0,4	0:00:55	0	0	0	100,00	44
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	125	118	-7	67	60	-7	50	30	-20	25,0	23,6	-1,4	5,0	4,7	-0,3	0:01:22	0	0	0	100,00	10
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	320	348	28	67	70	3	16	15	-1	64,0	69,6	5,6	8,0	8,7	0,7	0:04:00	0	0	0	100,00	96