Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 01.01.2026г. - 30.06.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:14:17	0:21:40	0:11:52	0:37:06		0:09:04		0:03:53		0:09:44		0:10:18		0:18:19		0:10:25		0:24:59		0:03:11		0:12:53		0:12:12		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	162368	30805	27385	13717	487	15821	0	4527	141	17239	87	15382	0	5705	319	8485	###	4251	0	6959	0	2838	946	8924	273	330
1.	**Общее число оказанных услуг**	80109	13639	12004	10806	175	10005	0	2113	81	8089	0	7806	0	1229	58	2456	192	1898	0	3847	0	1071	517	4816	81	330
1.1.	**Всего государственных услуг**	72039	11934	10492	10416	175	9219	0	2013	76	7164	0	6905	0	1111	56	2306	168	1840	0	3138	0	940	496	4231	58	330
1.1.1.	**Росреестр**	25109	5711	5426	872	161	2602		670	10	2002		2748		556	55	869	96	970		916		281	145	1486	5	0
1.1.2.	**ПФР**	14506	1852	1180	4951		1831		277	21	1113		1007		100	1	295	18	276		827		94	22	703	30	0
1.1.3.	**МВД России**	21291	2848	2647	1631	14	3490		813	32	3185		2216		370		869	37	358		925		486	306	1453	14	0
1.1.4.	**ФССП России**	199	1	0	72		25		0		0		3		0		2		25		53		0		18		0
1.1.5.	**ФНС России**	10237	1311	1127	2856		1192		239	13	817		845		78		224	17	199		399		78	23	542	9	330
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	241	48	24	24		39		2		6		39		7		30		0		12		0		10		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	4	3	0	0		0		0		1		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	452	160	88	10		40		12		40		47		0		17		12		6		1		19		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	174	57	8	21		36		1		18		14		0		7		1		3		7	1	1		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	4838	778	855	294		388		36	1	685		528		89	1	0	3	0		634		118	19	433	23	0
1.4.	**Иные услуги**	3058	870	649	75	0	362	0	63	4	222	0	359	0	29	1	143	21	57	0	72	0	6	1	151	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	34	1	1	32		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	439	22	237	26		48		4		12		0		0		10		17		40		2		21		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	2585	847	411	17		314		59	4	210		359		29	1	133	21	40		32		4	1	130		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	28574	5756	4177	1029		3545		880	50	3465		3202		516	251	963	94	1212		1699		286	80	1844	95	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	9839	1574	1606	359		1141		262	10	2760		867		62	5	260	16	167		69		96	23	616	3	0
4.	**Консультация**	41433	9037	9376	1119	312	1063		1114		2449	87	3435		3892	4	4755	716	940		1296		1383	326	1574	94	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	29	3	4	1		1		4		2		2		0		0		6		2		1		3		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	50	9	4	22		2		1		3		0		0		0		1		1		0		7		0
7.	**Услуги в СПС**	1573	574	80	323		0		126		437		0		0		22		0		0		0		11		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	748	213	134	47		64		26		34		70		6	1	29	2	27		44		1		53		0
9.	**Комплексный запрос (меры поддержки участникам СВО и членам их семей)**	13	0	0	11	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 01.01.2026г. - 30.06.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.07.2025г. - 31.12.2025г.	Количество оказанных услуг за период с 01.01.2026г. - 30.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (недели)	Количество оказанных консультаций за период с 01.07.2025г. - 31.12.2025г.	Количество оказанных консультаций за период с 01.01.2026г. - 30.06.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (недели)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.07.2025г. - 31.12.2025г.	Из них оказано в ТОСП за период с 01.01.2026г. - 30.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (недели)	Оказано в среднем в день с 01.07.2025г. - 31.12.2025г.	Оказано в среднем в день с 01.01.2026г. - 30.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.07.2025г. - 31.12.2025г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.01.2026г. - 30.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в " Ваш контроль")(%)	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 01.01.2026г. - 30.06.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	165399	162038	-258,5	44388	41433	-2955,0	4849	3273	-121,2	1272,3	1421,4	11,5	133,3	147,7	1,1	0:14:17	0	0	0	100,00	28574
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	30315	30805	490	7742	9037	1295			0	233,2	270,2	37,0	19,4	22,5	3,1	0:21:40	0	0	0	100,00	5756
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	27433	27385	-48	9533	9376	-157			0	211,0	240,2	29,2	11,1	12,6	1,5	0:11:52	0	0	0	100,00	4177
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	15563	13717	-1846	922	1119	197	1429	487	-942	119,7	120,3	0,6	17,1	17,2	0,1	0:37:06	0	0	0	100,00	1029
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	14657	15821	1164	466	1063	597	0	0	0	112,7	138,8	26,0	9,4	11,6	2,2	0:09:04	0	0	0	100,00	3545
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	4990	4527	-463	1387	1114	-273	110	141	31	38,4	39,7	1,3	7,7	7,9	0,3	0:03:53	0	0	0	100,00	880
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	5939	5705	-234	4041	3892	-149	256	319	63	45,7	50,0	4,4	9,1	10,0	0,9	0:18:19	0	0	0	100,00	516
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	16482	17239	757	2889	2449	-440	242	87	-155	126,8	151,2	24,4	12,7	15,1	2,4	0:09:44	0	0	0	100,00	3465
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	17018	15382	-1636	4240	3435	-805	0	0	0	130,9	134,9	4,0	10,9	11,2	0,3	0:10:18	0	0	0	100,00	3202
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	9099	8485	-614	5799	4755	-1044	1297	1020	-277	70,0	74,4	4,4	11,7	12,4	0,7	0:10:25	0	0	0	100,00	963
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	7090	6959	-131	1969	1296	-673	0	0	0	54,5	61,0	6,5	6,8	7,6	0,8	0:03:11	0	0	0	100,00	1699
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	4145	4251	106	1020	940	-80	0	0	0	31,9	37,3	5,4	4,0	4,7	0,7	0:24:59	0	0	0	100,00	1212
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	2125	2838	713	842	1383	541	1008	946	-62	16,3	24,9	8,5	3,3	5,0	1,7	0:12:53	0	0	0	100,00	286
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	10543	8924	-1619	3538	1574	-1964	507	273	-234	81,1	78,3	-2,8	10,1	9,8	-0,4	0:12:12	0	0	0	100,00	1844