Еженедельная статистическая информация о количестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ /ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за 08.06.2026г. - 14.06.2026г.

№ п/п	Наименование услуги	Всего	РГБУ «УМФЦ КЧР»	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"		МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"		МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"		МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"		МБУ "МФЦ в Ногайском районе"		МБУ Урупского муниципального района "МФЦ"		МБУ "МФЦ в Хабезском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"		МБУ "МФЦ в Абазинском районе"		МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"		АУ КЧР «ЦПП КЧР»
	Среднее время ожидания	0:11:55	0:26:12	0:17:17	0:37:06		0:09:51		0:00:49		0:10:06		0:07:07		0:18:19		0:11:40		0:00:55		0:03:07		0:01:22		0:11:00		0:01:45
	Общее количество оказанных услуг и функций	5443	1104	901	416	23	512	0	129	0	527	7	574	0	194	11	276	0	147	0	226	0	138	49	283	17	16
1.	**Общее число оказанных услуг**	2588	451	354	326	6	291	0	63	0	252	0	300	0	38	0	103	0	66	0	128	0	47	27	153	6	16
1.1.	**Всего государственных услуг**	2349	404	325	312	6	284	0	60	0	220	0	255	0	32	0	95	0	65	0	102	0	42	24	137	4	16
1.1.1.	**Росреестр**	747	161	148	35	3	55		26		45		128		15		31		27		40		12	4	24		0
1.1.2.	**ПФР**	431	58	52	133	3	55		6		28		30		4		13		11		21		4		16	1	0
1.1.3.	**МВД России**	831	154	88	45		134		24		123		56		9		41		22		30		26	20	79	3	0
1.1.4.	**ФССП России**	5	0	0	2		2		0		0		0		0		0		0		1		0		0		0
1.1.5.	**ФНС России**	323	26	36	97		38		4		22		38		4		10		5		10		0		17		16
1.1.6.	**Росимущество**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.7.	**Министерство обороны РФ**	7	3	1	0		0		0		0		2		0		0		0		0		0		1		0
1.1.8.	**Государственная инспекция труда**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.9.	**Ространснадзор**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.10.	**Минюст РФ по КЧР**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.1.11.	**Минцифры РФ**	5	2	0	0		0		0		2		1		0		0		0		0		0		0		0
1.2.	**Услуги ОИВ КЧР**	6	3	0	0		0		0		3		0		0		0		0		0		0		0		0
1.3.	**Муниципальные услуги**	140	14	19	14		1		1		21		27		4		0		0		22		5	3	12	2	0
1.4.	**Иные услуги**	93	30	10	0	0	6	0	2	0	8	0	18	0	2	0	8	0	1	0	4	0	0	0	4	0	0
1.4.1.	**Услуги МСП**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.2.	**Газпром**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.3.	**МФЦ (банкротство)**	4	0	0	0		1		0		0		0		0		1		1		1		0		0		0
1.4.4.	**Военкомат**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.5.	**Проект "Лица Победы"**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.6.	**Роспотребнадзор (иные)**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.7.	**COVID-19**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.8.	**Служба обеспечения деятельности финансового уполномоченного**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
1.4.9.	**Бюро кредитных историй**	89	30	10	0		5		2		8		18		2		7		0		3		0		4		0
2.	**Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА)**	874	183	155	26		111		28		96		92		17	11	18		35		50		11	1	52	5	0
3.	**Получение результатов оказания услуги от ЕПГУ**	290	54	45	5		36		7		76		25		3		9		5		2		4		19	1	0
4.	**Консультация**	1645	404	345	48	17	73		30		93	7	154		136		144		40		45		76	21	57	5	0
5.	**Направление электронных дубликатов документов заявителя в ЛК ЕПГУ**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
6.	**Предоставление физлицом отказа от сбора биометрии, отзыва такого отказа и письменного подтверждения МФЦ предоставления физлицом указанных отказа и отзыва отказа**	0	0	0	0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0		0
7.	**Услуги в СПС**	23	4	0	11		0		1		7		0		0		0		0		0		0		0		0
8.	**Очная идентификация для получения УКЭП в приложении "Госключ"**	23	8	2	0		1		0		3		3		0		2		1		1		0		2		0
9.	**Меры поддержки участникам СВО и членам их семей**	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Исполнитель: Тлисова А.Б.
Телефон 8(8782)25-00-25

Еженедельный аналитический отчет о качестве оказанных государственных и муниципальных услуг в МФЦ/ТОСП Карачаево-Черкесской Республики за период с 08.06.2026г. - 14.06.2026г.

	Наименование МФЦ	Численность населения	Количество окон в МФЦ	Количество окон в ТОСП	Количество оказанных услуг за период с 01.06.2026г. - 07.06.2026г.	Количество оказанных услуг за период с 08.06.2026г. - 14.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (неделя)	Количество оказанных консультаций за период с 01.06.2026г. - 07.06.2026г.	Количество оказанных консультаций за период с 08.06.2026г. - 14.06.2026г.	Динамика количества предоставленных консультаций (неделя)	Из них оказано в ТОСП за период с 01.06.2026г. - 07.06.2026г.	Из них оказано в ТОСП за период с 08.06.2026г. - 14.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг в ТОСП (неделя)	Оказано в среднем в день с 01.06.2026г. - 07.06.2026г.	Оказано в среднем в день с 08.06.2026г. - 14.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день)	Оказано в среднем в день в одном окне с 01.06.2026г. - 07.06.2026г.	Оказано в среднем в день в одном окне с 08.06.2026г. - 14.06.2026г.	Динамика количества предоставленных услуг (в день в одном окне)	Среднее время ожидания в очереди, минут	Количество обоснованных жалоб	Количество необоснованных жалоб	Количество благодарностей на работу МФЦ	Уровень удовлетворенности граждан качеством услуг (доля оценок 4 и 5 в "Ваш контроль"),%	Регистрация на портале госуслуг (ЕСИА) с 08.06.2026г. - 14.06.2026г.
	Общее количество оказанных услуг и функций по всем МФЦ	466305	117	110	6886	5427	-112,2	1771	1645	-126,0	129	107	-1,7	1377,2	1356,8	-1,6	143,9	140,6	-0,3	0:11:55	0	0	0	100,00	874
1	РГБУ «УМФЦ КЧР»	30000	12	0	1353	1104	-249	438	404	-34			0	270,6	276,0	5,4	22,6	23,0	0,4	0:26:12	0	0	0	100,00	183
2	МБУ "МФЦ в г. Черкесске"	92395	19	0	1119	901	-218	345	345	0			0	223,8	225,3	1,4	11,8	11,9	0,1	0:17:17	0	0	0	100,00	155
3	МБУ "МФЦ в Прикубанском районе"	28880	7	16	708	416	-292	41	48	7	47	23	-24	141,6	104,0	-37,6	20,2	14,9	-5,4	0:37:06	0	0	0	100,00	26
4	МБУ "МФЦ в Усть-Джегутинском районе"	50175	12	10	622	512	-110	79	73	-6	0	0	0	124,4	128,0	3,6	10,4	10,7	0,3	0:09:51	0	0	0	100,00	111
5	МБУ "МФЦ в Адыге-Хабльском районе"	15729	5	7	152	129	-23	23	30	7	10	0	-10	30,4	32,3	1,9	6,1	6,5	0,4	0:00:49	0	0	0	100,00	28
6	МБУ "МФЦ в Ногайском районе"	15566	5	5	214	194	-20	145	136	-9	12	11	-1	42,8	48,5	5,7	8,6	9,7	1,1	0:18:19	0	0	0	100,00	17
7	МБУ "МФЦ в Малокарачаевском районе"	43662	10	13	668	527	-141	93	93	0	5	7	2	133,6	131,8	-1,8	13,4	13,2	-0,2	0:10:06	0	0	0	100,00	96
8	МБУ "МФЦ в Зеленчукском районе"	48343	12	13	665	574	-91	153	154	1	0	0	0	133,0	143,5	10,5	11,1	12,0	0,9	0:07:07	0	0	0	100,00	92
9	МБУ УМР "МФЦ"	22763	6	8	400	276	-124	224	144	-80	1	0	-1	80,0	69,0	-11,0	13,3	11,5	-1,8	0:11:40	0	0	0	100,00	18
10	МБУ "МФЦ в Карачаевском районе"	31835	8	18	316	226	-90	50	45	-5	0	0	0	63,2	56,5	-6,7	7,9	7,1	-0,8	0:03:07	0	0	0	100,00	50
11	МБУ "МФЦ в Хабезском районе"	30839	8	11	158	147	-11	40	40	0	0	0	0	31,6	36,8	5,2	4,0	4,6	0,6	0:00:55	0	0	0	100,00	35
12	МБУ "МФЦ в Абазинском районе"	17530	5	4	126	138	12	73	76	3	50	49	-1	25,2	34,5	9,3	5,0	6,9	1,9	0:01:22	0	0	0	100,00	11
13	МБУ "МФЦ в Карачаевском городском округе"	38588	8	5	385	283	-102	67	57	-10	4	17	13	77,0	70,8	-6,3	9,6	8,8	-0,8	0:11:00	0	0	0	100,00	52