Создание и направление электронных дубликатов документов и информации

Заявитель | **МФЦ** | **Единый портал государственных услуг (функций) (ЕПГУ)** | **ОИВ**

Создание электронного дубликата документа

Физическое лицо

Документы на бумажных носителях, предусмотренные перечнем документов и информации, в отношении которых создаются и направляются ЭДД

Специалист МФЦ

Устанавливает личность заявителя на основании документа, удостоверяющего личность

Визуально, без использования технических средств, **проверяет**, что представленные документы не являются копиями, не исполнены карандашом, не имеют подчисток либо приписок, исправлений, повреждений, не позволяющих прочитать документ и однозначно истолковать его содержание

Преобразовывает путем сканирования представленные на бумажном носителе документы и информацию в ЭДД с сохранением их содержания и реквизитов (при наличии)

Осуществляет внесение данных в интерактивную форму Портала государственных сервисов **(ПГС 2.0) и прикрепляет электронный образ** представленного заявителем документа

Подписывает УКЭП созданный ЭДД

Создает обращение в **АС ГУФ. Прикрепляет электронные образы** представленных заявителем документов. Осуществляет **регистрацию обращения.**

Формирует 2 экземпляра расписки**,** каждый из которых подписывается в соответствующей графе специалистом МФЦ и заявителем. **Выдает на руки** заявителю первый экземпляр расписки

Расписка

Push-Уведомление о создании и размещении ЭДД

ЭДД

Сведения о:
- наименовании, серии и номере ЭДД;
-дате и времени создания ЭДД;
- ФИО специалиста МФЦ, создавшего ЭДД;
- наименовании и адресе МФЦ, специалист которого создал ЭДД.

Не позднее одного часа

ЛК заявителя на ЕПГУ

Уведомление заявителю в ЛК о создании и размещении ЭДД

Направление электронного дубликата документа заявителем

Физическое лицо

Обращение за государственной/муниципальной услугой через ЛК на ЕПГУ

Согласие заявителя на использование ЭДД, подписанное УКЭП/УНЭП

Хранилище ЭДД в ЛК заявителя на ЕПГУ

Обработка поданного заявителем заявления о предоставлении государственной/муниципальной услуги и направленных ЭДД

Push-Уведомление о приеме ОИВ заявления и ЭДД

Уведомление заявителю в ЛК о приеме ОИВ заявления и ЭДД